

地區醫院品質指標系列（TCHA）

指標項目	評估面	名 稱	版本	指標代碼
管理指標	結果面	外包人員健康檢查率	96.10B	TCHA 選 041

TCHA 選 041 外包人員健康檢查率

1.選用理由：可作為醫院外包人員管理成效之指標。

2.計算公式：

$$\text{外包人員健康檢查率} = \frac{\text{當年完成健康檢查外包人員之總人次數}}{\text{當年全院外包人員需參加健康檢查總人次數}} \times 100$$

3.定義：

3.1 完成健康檢查外包人員數之總人次數：監測期間內，外包人員完成健康檢查之人次數加總。

3.2 全院外包人員需參加健康檢查總人次數：監測期間內，各類外包人員需定期參加健康檢查人次數加總。

3.3 外包人員定義：廚師、廚工、清潔人員（含洗衣人員、洗地人員、衛廁等）、保養維修人員、警衛、司機、感染性廢棄物收集人員、非感染性廢棄物收集人員、商店街相關部門所有人員與餐飲服務業相關部門所有人員等。

3.4 完成健康檢查定義：係指當年度依業務需要接受勞工健康檢查、特殊檢查等。

指標特色：

1.新制醫院評鑑基準第二章規範

地區醫院品質指標系列（TCHA）

TCHA 選 041 外包人員健康檢查率

指標名詞解釋解說

分子：當年完成健康檢查外包人員之總人次數

- 監測期間內，外包人員完成健康檢查之人次數加總。
舉例：甲外包人員今年度接受一般體格檢查及依業務需要接受特殊檢查，其健康檢查需完成一般體格檢查及特殊檢查 2 項，才視為完成。
- 完成健康檢查定義：係指當年度依業務需要接受勞工健康檢查、特殊檢查等。
- 外包人員定義：廚師、廚工、清潔人員（含洗衣人員、洗地人員、衛廁等）、保養維修人員、警衛、司機、感染性廢棄物收集人員、非感染性廢棄物收集人員、商店街相關部門所有人員與餐飲服務業相關部門所有人員等。

分母：當年全院外包人員需參加健康檢查人次數

- 監測期間內，各類外包人員需定期參加健康檢查人次數加總。
- 解說：各類外包人員需定期參加健康檢查人數中，依業務需要接受勞工健康檢查及特殊檢查等，健康檢查人次數之加總。

地區醫院品質指標系列（TCHA）

指標項目	評估面	名 稱	版本	指標代碼
管理指標	結果面	加護病房感染率	96.10B	TCHA 選 042

TCHA 選 042 加護病房感染率

1.選用理由：可作為院內加護病房照護醫療品質之監測及感染控制成效之管理指標。

2.計算公式：

$$\text{加護病房感染率} = \frac{\text{當月加護病房病人感染總人次}}{\text{當月加護病房病人總住院人日數}} \times 1000$$

3.定義：

3.1 當月加護病房病人感染總人次：監測期間內，病人入住加護病房後才得到感染人次之累計（不包括入院時就有感染之人次）。

3.2 當月加護病房病人總住院人日數：監測期間內，加護病房病人每日住院人數之累計。

3.3 加護病房種類：綜合科加護病房、心臟科加護病房、內科加護病房、內外科加護病房、外科加護病房、小兒(新生兒)加護病房

指標特色：

1.新制醫院評鑑基準第三章規範

地區醫院品質指標系列（TCHA）

TCHA 選 042 加護病房感染率

指標名詞解釋解說

分子：當月加護病房病人感染總人次

- 監測期間內，病人入住加護病房後才得到感染人次之累計（不包括入院時就有感染之人次）。
- 加護病房種類：綜合科加護病房、心臟科加護病房、內科加護病房、內外科加護病房、外科加護病房、小兒(新生兒)加護病房。

分母：當月加護病房病人總住院人日數

- 監測期間內，加護病房病人每日住院人數之累計。
- 解說：加護病房每日住院病人(有辦理住院手續者)人數之累計。

地區醫院品質指標系列（TCHA）

指標項目	評估面	名 稱	版本	指標代碼
管理指標	結果面	加護病房急救心跳回復率	96.10B	TCHA 選 042-1

TCHA 選 042-1 加護病房急救心跳回復率

1.選用理由：可作為院內加護病房照護醫療品質之監測及成效之管理指標。

2.計算公式：

$$\text{加護病房急救心跳回復率} = \frac{\text{當月加護病房急救後心跳回復人次}}{\text{當月加護病房急救總人次}} \times 100$$

3.定義：

3.1 當月加護病房急救後心跳回復人次：監測期間內，加護病房病人，經急救後(CPR)心跳回復人次之累計。

3.2 當月加護病房急救總人次：監測期間內，加護病房病人急救(CPR)總人次。

3.3 心跳回復：ROSC (Return of spontaneous circulation)超過 20 分鐘

指標特色：

1.新制醫院評鑑基準第四章規範

地區醫院品質指標系列 (TCHA)

TCHA 選 042-1

加護病房急救心跳回復率

指標名詞解釋解說

分子：當月加護病房急救後心跳回復人次

- 監測期間內，加護病房病人，經急救後(CPR)心跳回復人次之累計。
- 心跳回復：ROSC (Return of spontaneous circulation)超過 20 分鐘
- 解說：加護病房病人，經急救後(CPR)心跳回復超過 20 分鐘人次之累計。

分母：當月加護病房急救總人次

- 監測期間內，加護病房病人急救(CPR)總人次。

地區醫院品質指標系列（TCHA）

指標項目	評估面	名 稱	版本	指標代碼
門診指標	結果面	急診病患滿意度	96.10B	TCHA 選 004-1

TCHA 選 004-1 急診病患滿意度

1.選用理由：作為監測醫療照護品質、行政作業流程之效率品質、軟硬設施之品質指標。

2.計算公式：

急診病患滿意度=

$$\frac{\text{急診病患滿意度各細項平均分數之加總}}{\text{急診病患滿意度調查各細項滿分之加總}} \times 100$$

3.定義：

3.1 急診病患滿意度各細項平均分數之加總：該次急診滿意度調查結果，各細項平均分數之加總。

3.2 急診病患滿意度調查各細項滿分之加總：該次急診滿意度調查表之各細項滿分之加總。

3.3 滿意度問卷請於病人出院當日發放填寫、收集。

3.3 每三個月（季）監測，固定為3月、6月、9月、12月進行提報。

指標特色：

1. 瞭解門診病患對醫療服務滿意程度。
2. 各細項分析進行改善提高滿意度。

地區醫院品質指標系列（TCHA）

TCHA 選 004-1 急診病患滿意度

指標名詞解釋解說

分子：急診病患滿意度各細項平均分數之加總

- 該次急診滿意度調查結果，各細項平均分數之加總。

分母：急診病患滿意度調查各細項滿分之加總

- 該次急診滿意度調查表之各細項滿分之加總。

註：1.滿意度問卷請於病人出院當日發放填寫、收集。

2.每三個月（季）監測，固定為3月、6月、9月、12月進行提報。