

提昇護理人員執行泛抗藥性不動桿菌防護措施之正確性

程基玲¹

祝艷珍²

徐慧美³

天晟加護病房/護理長 急診室/護理長

護理部/督導

前言

不動桿菌屬(*Acinetobacter* spp.)，是人類皮膚上的一種正常菌叢，此菌株幾乎對所有抗生素都產生抗藥性，故稱為多重抗藥性不動桿菌(*Pandrug-resistant Acinetobacter baumannii*, PDRAB)，近年菌種感染的情形日益嚴重已成為院內感染頭號殺手(國家衛生研究院, 2007)。本加護病房由於PDRAB的感染率遽升，為改善PDRAB的產生及散播成立專案改善小組，降低PDRAB的發生及散播，確保病人生命安全，進而提昇醫療照護品質。

問題分析、改善計畫或方法

2-1問題分析：

- (1)護理人員：經認知調查及實地防護執行觀察正確率僅40.5%。
- (2)設備用物：無專屬的PDR-AB用物及病室用物擺設便利性不足。
- (3)政策：在職訓練不足、照護指引未做詳細說明及缺乏持續監控的工具。經現況分析，確認護理人員執行PDRAB防護措施正確率低的因素，彙總而成特性要因分析圖(圖2.1)

2-2改善計畫或方法：

- (1)辦理PDRAB在職教育課程，加強人員PDRAB防護措施操作及認知
- (2)制定PDRAB照護細則、終期消毒作業準則及評核表
- (3)設置護理治療車(圖2.2)，規劃用物擺設及明確分類標示。
- (4)增設乾洗手液及酒精噴槍等消毒用品，方便人員進行環境清潔。
- (5)定期進行護理人員PDR-AB防護措施評核(表2.1)，以監督人員的照護認知及行為。

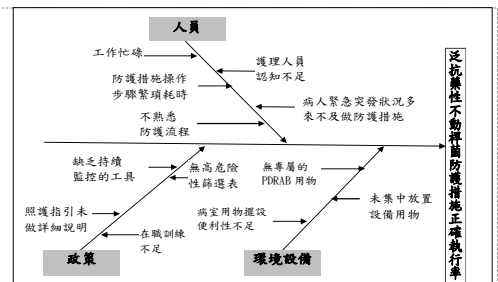


圖2.1 泛抗藥性不動桿菌防護措施正確執行率低之特性要因圖



圖2.2護理治療車

編號	日期	姓名	職稱	評核項目	評核結果
1	2018/01/01	張三	護理師	防護措施認知	95.4
2	2018/01/01	李四	護理師	防護措施認知	95.4
3	2018/01/01	王五	護理師	防護措施認知	95.4
4	2018/01/01	趙六	護理師	防護措施認知	95.4
5	2018/01/01	陳七	護理師	防護措施認知	95.4
6	2018/01/01	林八	護理師	防護措施認知	95.4
7	2018/01/01	吳九	護理師	防護措施認知	95.4
8	2018/01/01	孫十	護理師	防護措施認知	95.4
9	2018/01/01	周十一	護理師	防護措施認知	95.4
10	2018/01/01	吳十二	護理師	防護措施認知	95.4

成效、結論

3-1成效

- (1)護理人員PDRAB防護措施**認知**評值：
經修訂照護細則、在職教育課程實施，護理人員對PDRAB防護措施認知調查，由原來的50.4%提升為100%(圖3.1)
- (2)護理人員防護措施**執行正確率**評值：
由改善方法實施後，整體護理人員的防護措施執行之成效平均由40.5 %提昇為95.5%(圖3.2)，已達此專案之目的。

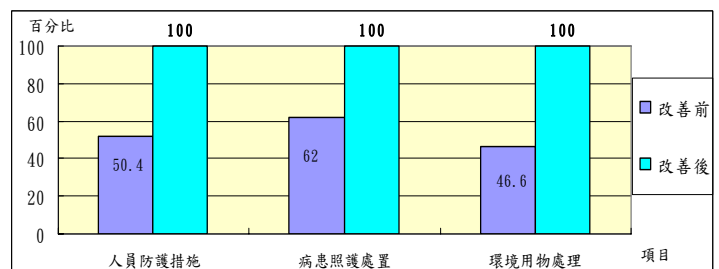


圖3.1護理人員PDRAB的防護措施認知成效

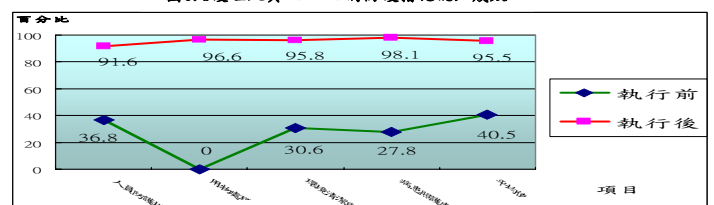


圖3.2 PDRAB護理人員的防護措施執行成效

3-2結論

本專案改善的目的為提昇工作人員執行PDR-AB防護措施之正確性，透過解決方案的實施，藉由加強新進人員及在職教育訓練、環境設備的規劃、設立長期監控的工具等使得工作人員對PDR-AB防護措施的認知由原來的70.4%提昇至100 %；PDRAB防護措施的正确執行率由原來的40.5%提昇至95.5 %。過程中護理人員因工作繁忙及覺得防護過程太麻煩，因此降低執行防護措施的意願。有鑑於此，唯有不斷重複加強人員的教育訓練，使人員對防護措施能有正確觀念，並了解到防護措施的重要性，進而自動自發的落實防護措施，是日後需加強的部份。而工作人員只要稍有懈怠，未能確實嚴格執行防護措施，極易造成交叉感染；因此應將泛抗藥性菌株照護標準列入專科品質監測項目，工作人員也應隨時互相提醒以落實防護措施。