

提升外科住院病人的傷口照護能力

作者1林佳莉
外科/護理長

作者2蔡淑倩
婦產科/護理長

作者3張翠文
門診部/護理長

前言

傷口護理是外科病房重要且常見的醫療行為，病人出院後仍須持續自行照護傷口，才能避免傷口感染。傷口護理衛教必須要花時間且因人而異做說明，才能讓病人及家屬了解傷口護理，但因護理人力的不足，加上病患家屬多樣化及病人、護理人員及環境的各種變數，讓醫護人員未能完全將傷口護理衛教執行完成，造成病人出院時對於自己的傷口護理並未能清楚了解。為了讓個案確實了解正確的返家後照護內容，護理指導時必須注意呈現方式及選擇個案易接受的護理指導方法，如口述法、圖示或模型練習(林等，2005；孫、高、黃，2005；Delp & Jones, 1996)。提供護理指導確能提升個案知識與技能得分；護理指導手冊若能加上口頭說明，或加上讓個案實際操作，都可增加手冊的效果。藉由品質改善活動，讓護理人員能輕鬆執行傷口護理衛教，促使病人及家屬有正確且詳細的傷口照護知識。

問題分析

本院照顧者許多為老年人或外籍人士，溝通容易發生障礙，進行對於傷口照護的技能模糊，也會影響傷口癒合。對同仁而言：衛教必須花費一定的時間，才能讓病人或家屬有所了解，且因病人的特質或照顧者不同，在衛教方面更須多方面的配合，才能達到該有的品質，當工作量過度負荷，會影響衛教的品質。

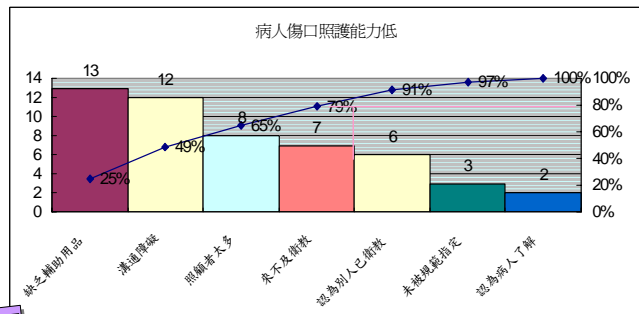


圖1 護理人員未執行傷口護理衛教原因分析原因

改善計劃

針對本單位外科住院病人的傷口照護能力提升，依據問題發生原因分析後，影響病人及家屬傷口照護不足的問題有：溝通障礙、沒有換藥實物、照顧者的家屬不同(老人；外籍人士---)；擬定對策為製造適合老年人(或外籍人士)傷口照護衛教工具書，傷口換藥包的實物，建議傷口照護衛教標準流的傷口照護衛教工具書等。

對策名稱	製作正確傷口照護衛教工具書
主要原因	溝通障礙/老年人、重聽、外籍人士 / 沒有換藥實物或圖片
設計可適合老年人、外籍人士看得懂之圖片將換藥正確流程一一拍照製成衛教工具書	依工具衛教書內容解釋後，將工具書再留於病人單位，由其在重複建立正確之照護觀念
1. 工具書製造時，曾修改過3次，原本用翻的，且未將傷口型態加以分類而製造	1. 因工具書的使用，可讓護理人員清楚明白傷口衛教內容，病人也可清楚了解傷口照護的內容
2. 經過修改後，並將圖片重新在拍照，使得病人使用上更容易。	2. 經工具書使用後，接受衛教後個案數30人
3. 工作車有兩台，增加工具書，讓工作車各有一套，使工作上的需求容易達到	3. 工具書製成後，護理人員方便衛教
4. 照顧者不同，衛教工具書給予衛教後，縮短衛教說明的困難度，家屬便可清楚了解。	(1) 傷口照護衛教執行率(25人接受衛教)提高為83% (2) 病人的了解程度(≥5分)有23人 病人瞭解率提高為76%

對策名稱	建立傷口照護衛教流程
主要原因	未被規範指定/無標準流程 / 認為別人已執行/認為病人或家屬已了解
建立傷口照護衛教之標準流程晨會中加強教育示範及宣導	1. 建立傷口照護衛教之標準流程 2. 將傷口照護衛教之標準流程內容納入新人職前訓練 3. 傷口照護衛教之標準流程內容納入外科工作常規 4. 每週由護品組成員進行定期與不定期查核 5. 晨會每天抽問兩名同仁之傷口照護衛教流程 實施日期：99年3月1日--99年3月15日
標準化實施 將此流程內規化，並列入同仁之考核項目	1. 新進人員(2名)職前訓練能示範了解傷口照護衛教之流程 2. 連續2週晨會抽問通過率98% 3. 護品組詢問住院病人第，二天以上之傷口照護衛教率達70%

對策名稱	1. 建立查核機制 2. 進行教育訓練
主要原因	未被規範/認為別人會做衛教/無人查核 / 認為病人已了解
1. 建立標準查核機制 2. 當班給予衛教後並確認病人對正確傷口照護了解度≥5分	1. 晨會宣導查核機制。 2. 住院第3天以上有傷口照護的病人進行傷口照護衛教之查核，並進行查核 3. 有傷口之病人住院第三天以上，均須被衛教正確傷口之照護。 4. 被衛教之病人的傷口照護正確率(≥5分)可達70%。 實施日期：99年3月1日--99年3月15日
有傷口照護之病人，於住院第二天之白班進行衛教，第二天小夜、第三天白班及小夜進行查核及追蹤確認，病人及家屬於住院第四天便能了解正確之傷口照護。	1. 住院第3天以上有傷口照護的病人進行傷口照護衛教之查核結果：有傷口之病人有45人，完成衛教者有40人，達88%

成效、結論

對策實施後，制定標準衛教作業流程，結果在傷口衛教進步率為84.4%，衛教完成率明顯提升。病人及家屬於傷口照護能力，經由工具書的解說及換藥實物的示範，其照護傷口的能力進步率也提昇為90%。也因為換藥實物的介紹，病人及家屬覺得非常方便及實用，也提供病人自費購買，減少病人購買的費時，也減少家屬因購買不合適的來回奔跑，提供好的服務及品質。

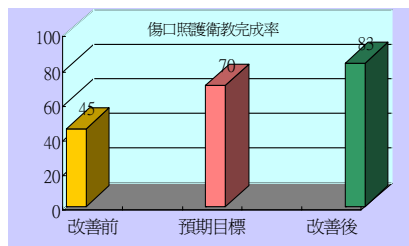


圖4.1 查核病人正確傷口能力，傷口照護衛教完成率之成果比較

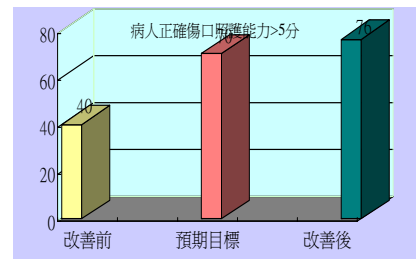


圖4.2 病人正確傷口照護能力≥5分之成果比較