

# 降低加護病房中心靜脈導管相關之血流感染率

作者1張舒玲 作者2龔美珍 作者3呂淑娟

天成醫院感控室/感控師 護理部/主任 感控室/兼任感控師

## 前言

加護病房是醫院常發生院內感染的單位，其中導管造成血流感染發生率約達26%〔1〕；Banerjee〔2〕等學者分析美國124家醫院病人出院結果顯示，九百萬出院病人中超過25,000位病人曾遭受院內血流感染，使得平均住院天數延長7天，平均健康照護費用增加6,000美元，甚至造成25-50%的病人死亡。

本院97年加護病房感染密度平均為9.27‰，而導管引起血流感染年感染率平均為6.81‰，但98年3月卻高達11.22‰，因此感染管制小組擬定計劃，期能有效的降低加護病房血流感染，感控著手開始推行各項改善措施，以提升醫療照護品質，達成WHO Zero tolerance 目標。

## 問題分析、改善計畫或方法

### 1. 問題分析：

- 1.1 加護病房中心靜脈引起血流感染情形：  
在97-98年導管血流感染率明顯？高，與同儕醫院為1.68‰明顯？高，故著手擬訂改善計劃
- 1.2 探討護理人員對中心靜脈照護認知情形：  
瞭解問卷調查前測為62.7分，並經由感控團隊成員的腦力激盪的方式分析中心？脈導管血流感染率過高以特性要因圖分析（圖1）



圖1 中心靜脈導管相關血流感染率高特性要因圖

### 2. 改善計畫或方法：

- 2.1 提升護理人員對中心靜脈導管照護認知
  - 2.1.1 舉辦並推廣在職教育（圖2）
  - 2.1.2 製訂中心靜脈導管照護稽核表，不定期查核中心靜脈導管照護完整性
  - 2.1.3 張貼洗手宣導海報（圖3）
- 2.2 乾性洗手液設備：（圖4）
- 2.3 修改侵入性醫療作業規範及CVP防護屏障包（圖5）



圖2：進行教育訓練



圖3：洗手宣導海報



圖4：更改洗手設置位置



圖5：修改侵人性規範及新增CVP防護包

## 成效、結論

### 1. 成效：

- 1.1 在職教育課前後問卷，平均答對率由62.7% 提升至99.8%（圖6），顯示加護病房護理人員對於中心靜脈導管照護觀念有明顯的提升。
- 1.2 中心靜脈照護品質稽核，稽核成績由55%提升至88%（圖7），表示護理人員的教育及措施的推廣是提升洗手遵從率的主要原因。
- 1.3 半年的改善，本院加護病房中心靜脈導管感染率已下降至4.41%（圖8），而中心靜脈導管使用率已降至46.7%（圖9）。



圖6：課前後認估問卷



圖7：中心靜脈照護成效



圖8：中心靜脈導管感染率



圖9：中心靜脈導管使用率

### 2. 結論：

院內感染是全球病人安全面對的第一個課題，提供優質照護服務，透過院內感染管制團隊的宣導與平日的追蹤稽核，雖然血流感染率已有明顯下降，但距離美國疾病管制局會建議Zero tolerance的目標仍有一段差距，表示尚有努力的空間，未來感控室將利用bundles策略，使本院中心靜脈導管所引起之血流感染率降至零，以提供更優質的醫療照護品質。