

提昇產後病房住院期間純母乳哺餵率

江麗雯 張琬婷 賴宜香 廖雯琪 白騏毓 邱淑慧

財團法人彰化基督教醫院鹿基分院三樓病房

目的

本院97年第一次通過母嬰親善認證醫院。
98年度1-8月住院期間純母乳哺餵率平均為6.53%。
97年度1-8月住院期間純母乳哺餵率平均為14.29%。
97年1-8月與98年1-8月同期比較住院期間純母乳哺餵率7.76%。
故引發筆者想要探討純母乳哺餵率下降原因及解決策略，以提昇住院期間純母乳哺餵率；本院產後病房與嬰兒室為同一組護理人員，由護理長及護理人員組成專案小組，藉由護理人員耐心地指導及說明後，讓家屬澄清心中的疑問並瞭解純哺餵母乳的好處，並適時讓家屬瞭解新生兒哭的意義、如何依新生兒需求餵奶及增加乳汁的分泌，使能建立良好親子關係，達到以家庭為中心護理，進而提昇住院期間純母乳哺餵率。

改善計畫

1. 加強護理人員純母乳哺餵衛教技巧：

- (1)於病房會議中舉辦教育訓練，再度加強產後病房、嬰兒室護理人員純母乳哺餵觀念及衛教技巧，並讓人員知道產後護理指導需重覆多次的原因。
- (2)平時收集產婦或家屬想加配方奶的理由，於病房會議或晨更中採對答方式演練。
- (3)初期由護理長帶領每個人員指導手擠奶及指導產婦躺姿或任何舒服的姿勢哺餵母乳(至少1次/人)。
- (4)於病床旁加強指導母親手擠奶及「新生兒胃容量」實物模形，讓其了解本身母乳並不少，可達到寶寶的供需。
- (5)有一專屬的衛教師，將產前及產後的衛教指導內容於病房會議中報告後做統整及整合。
- (6)產後親子肌膚接觸時若寶寶有尋乳反射可讓寶寶吸吮，並向母親強調是會吸進些許的母乳。
- (7)若母親感疲累想休息，讓其知道若寶寶想吃奶時隨時會推至病房哺乳。

2. 更改產前、產後病房及嬰兒室作業流程：

- (1)產前門診自16週開始衛教師會給予孕婦哺餵母乳衛教。
- (2)每小時探訪並主動協助哺乳，由品質組長考核4份/月。
- (3)嬰兒室護理人員維持在產後病房以提供即時性協助。
- (4)每張嬰兒小床上張貼小組設計的「寶寶哭鬧的意義及安撫寶寶妙招」卡片。
- (5)嬰兒室完全取消人工奶嘴餵食及人工安撫奶嘴，以避免乳頭混淆。
- (6)將哺餵母乳情形列入交班，並由護理長考核3份/月。
- (7)於產前門診及辦理入院時確實向產婦或家屬強調本院全面實施親子同室及純母乳哺育。
- (8)每月提供純母乳統計人數提醒護理人員注意，並請單位人員整理上個月未達到純哺餵母乳的原因分析及擬定下個月的對策施行計劃。

材料與方法

針對98年5、6、7、8月四個月於本院生產且住院期間非純母乳的產婦進行電訪調查，共電訪70位產婦(已扣除住院期間純母乳哺餵之產婦3人，再扣除產婦未接電話3人)，採開放式問句或複選題，收集並彙整電訪資料，歸納出導致「住院期間純母乳哺餵率下降的原因」

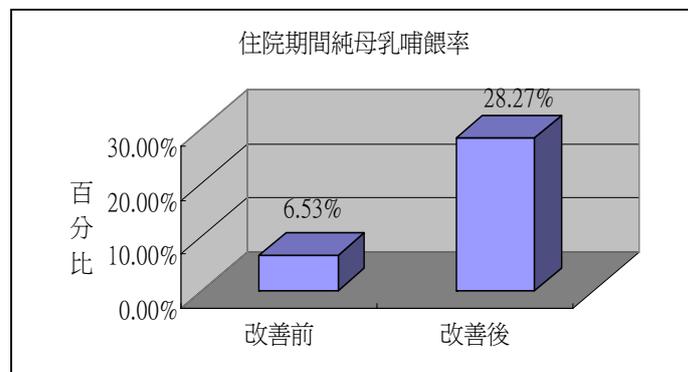
問題與分析

專案小組成員根據臨床經驗、實際觀察及開會討論，擬定「住院期間純母乳哺餵率下降之原因」問卷，於98年9月1日-98年9月30日，針對98年5、6、7、8月四個月於本院生產且住院期間非純母乳的產婦進行電訪調查，共電訪70位產婦(已扣除住院期間純母乳哺餵之產婦3人，再扣除產婦未接電話3人)，採開放式問句或複選題，收集並彙整電訪資料，歸納出導致「住院期間純母乳哺餵率下降的原因」，住院期間讓父母想加配方奶原因：新生兒哭鬧不安無法安撫佔20.53%、新生兒常常要吃不知是否有吃飽佔14.83%、產後身體疲累佔18.25%、擔心乳汁不足佔7.99%、不知純哺餵母乳的好處佔9.13%、護理人員衛教內容不一致佔9.88%，護理人員無隨時教導哺餵母乳佔18.25%，環境因素佔1.14%。

結果/成效

表一成效改善前後之比較表

項目	改善前 (1-8月)	目標閾值	改善後 (9-11月)	目標達成率
住院期間純母乳哺餵率	6.53%	11.53%以上	28.27%	434.8%
目標達成率 = $\frac{\text{改善前達成率}-\text{改善後達成率}}{\text{改善前達成率}-\text{目標值}} \times 100\%$				



圖一、住院期間純母乳哺餵率之成效比較圖

