降低長期照護個案因「肺炎」發生之入院率

作者1：謝嘉純　居家護理所/居家護理師
作者2：許美智　護理部/護理長
作者3:邱美麗　感管室/感管師

前言

肺炎在97年全國的十大死因中，排名第四位佔8.0%(衛生署統計室， 2008)，每年因為肺炎而死亡的病人中，88%為65歲以上的老人以及免疫功能受損之患者，造成高死亡率及高併發症，使得住院費用及其他相關醫療費用支出增加，也是造成老人功能快速退化的重要因素之一。(吳、涂、吳、賴，2006)

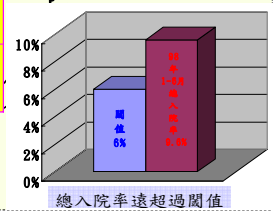
近年來在長期照護管理個案中，因肺炎入院比率佔總入院數的30-40%，居高不下，嚴重影響到個案健康狀況，也造成家屬照顧負擔及身心壓力大，藉由肺炎原因探討及因應對策介入，期盼降低肺炎發生，以提升長期照護品質，期盼此篇報告的照護經驗，能提供日後長期照護人員照護病人之參考。

問題分析：98年1月~98年6月

長期照護個案因肺炎入院人數增多，造成總入院率高達9.6%(如右圖)
針對發生肺炎原因運用品管手法作分析檢討並擬定改善措施
發現主要問題為以下兩點：
問題一、因照顧者未按時拍背或拍背技巧不正確造成個案不舒服。
問題二、長期臥床患者因抵抗力弱，使得感染機會提高。

	肺炎住院人數	總入院人數	肺炎住院比率
97年	10	30	33%
98年1-6月	8	20	40%

分析主要原因
肺炎



對策擬定及實施：98年7月~98年12月

圖1說明：將「正確的洗手步驟圖」黏貼於案家洗手台處教導外傭及家屬正確洗手的方法並回覆示教

圖2說明：將提醒標語「照護個案前後需洗手」貼於個案周圍明顯處

圖3說明：提供肺炎衛教單及拍背標準圖實際示範拍背方式

圖4說明：指導照顧者每次翻身拍背後需紀錄居家翻身拍背紀錄單

圖5說明：每次家訪時,請照顧者實際執行拍背動作

改善後(98年7月~98年12月)

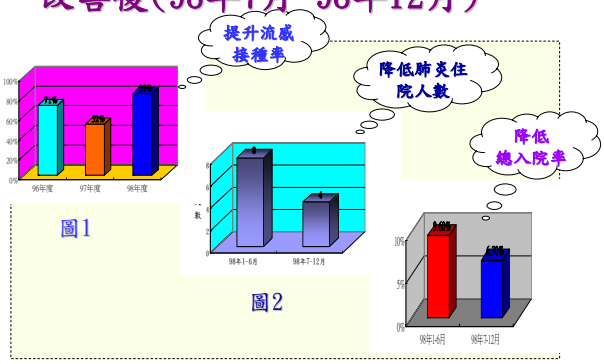


圖1　圖2　圖3

成效、結論

長期照護領域中，照顧者角色很重要，攸關到個案健康狀況，常遇到照顧者的輪替問題，因照顧技巧不足造成個案往返入院率高，故運用品管手法探討原因並擬定對策實施後，藉由家訪實際衛教指導、照顧者回覆示教、秘密觀察照顧者執行情形，以及電話追蹤關懷，明顯提升長期照護個案流感疫苗接種率(圖1)且減少因肺炎入院人數，98年7-12月因肺炎入院人數大幅降低50%（圖2），使得總入院率由9.6%降低至6.7%(圖3)，提升照顧者照顧態度及技巧，減少個案因肺炎所造成併發症，從中也能與案家建立良好互動關係，提供個案優質照護品質。

彰基醫療體系 員生醫院 Yuansheng Hospital
員生醫院附設居家護理所製