

提升乳房攝影結果陽性個案追蹤完成率

邱玉禎¹ 楊仁惠¹ 項心好¹ 邱淑慧² 宋明唐³ 杜思德³

財團法人彰化基督教醫院 鹿基分院 社區健康課¹ 護理部² 醫務處³

前言

根據衛生署2007統計，乳癌是台灣女性發生率最高的癌症，每年超過七千位女性罹患乳癌，一千五百五十二人因乳癌死亡。

乳房攝影在乳房的疾病中是相當重要的診斷工具，根據乳房攝影的結果安排其他相關檢查，可提高診斷率。統計上已經確定針對婦女定期做乳房攝影篩檢，可早期發現乳癌，並降低乳癌死亡率。

希望透過改善計劃，加強個案管理，以達乳房攝影結果陽性個案追蹤完成率由97年的93.65%提升至98%以上，進而提高乳房攝影醫療機構品質監測分數。

材料與方法

- 1.依本院乳房攝影陽性個案追蹤作業流程辦法(如附一)，以及國民健康局乳房攝影醫療機構醫療品質監測指標規定，進行陽性個案追蹤。
- 2.乳房攝影陽性個案為乳房攝影檢查結果為(0,4,5)個案，需進行複檢者。
- 3.乳房攝影陽性個案追蹤完成指乳房攝影檢查結果為(0,4,5)個案，於檢查日起兩個月內追蹤複檢或確診完成者。
- 4.從國民健康局大乳口婦女乳房X光攝影篩檢之陽性轉介統計得知，於97年乳房攝影陽性追蹤完成率为93.65%。
- 5.乳房攝影陽性個案追蹤完成率=

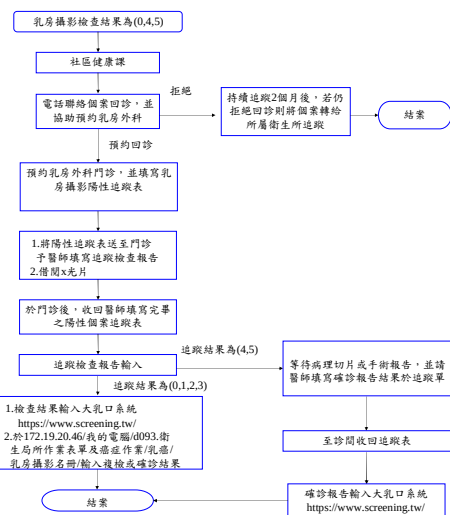
該年度已完成複檢人數

該年度應複檢人數

* 100%

圖一

乳房攝影陽性個案追蹤作業流程



改善計畫

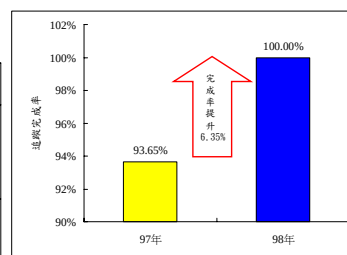
- 1.填寫乳房攝影檢查單時，清楚填寫住家電話或公司電話、手機或家屬手機，以增加聯絡管道。
- 2.明確告知若須複檢者，會有醫院人員打電話通知回院接受追蹤檢查，如乳房超音波。
- 3.執行檢查前再次加強衛教複檢之重要性及必要性。
- 4.明定個案管理專責人員，追蹤乳房攝影陽性個案。
- 5.請放射醫檢師於執行乳房攝影時讓受檢者感到舒適。檢查前再次強調說明，若放射醫師判定必須做其他檢查輔助診斷，請回診追蹤。
- 7.陽性個案除寄發信件通知回診追蹤檢查，若通知後一週未回診者，予密集連絡個案。
- 8.協助安排複查門診，明確告知回診時間與地點，並給予掛號之優惠，減少個案自行掛號不便性或延遲。必要時陪伴就診，以減輕個案的恐懼。
- 9.查詢個案住家無醫院交通車經過，可搭乘交通車，或聯絡當地衛生所協助交通工具前往醫療院所複檢。
- 10.電話聯絡回診時再次衛教個案，乳房疾病有時是無法用肉眼或觸診得知，必須透過醫療儀器的檢查才準確，讓檢查完整且正確，以確保早期診斷早期治療。
- 11.利用醫院病人資料庫搜尋其家屬電話，請家屬協助轉達個案配合追蹤之重要性。

結果/成效

經國民健康局乳房攝影醫療機構醫療品質監測指標乳房X光攝影篩檢之陽性轉介統計得知，於97年度乳房攝影陽性個案共計63人，應複檢人數為63人，已複檢人數為59人，未複檢4人，陽性追蹤完成率为93.65%。98年度乳房攝影陽性個案共計69人，應複檢人數為69人，已複檢人數為69人，未複檢0人，陽性追蹤完成率为100%。由原本93.65%提升至100%，完成率大幅提升6.35%，顯示改善措施對於提升乳房攝影陽性個案追蹤完成率是有其效果(表一、圖二)。

表一

97年及98年乳房攝影陽性個案追蹤完成率之比較			
年度	97	98	提升率
應複檢人數(人)	63	69	
已複檢人數(人)	59	69	
複檢率(%)	93.65	100	6.35



註：98年完成率減97年完成率，表提升之完成率

圖二 97年及98年乳房攝影陽性個案追蹤完成率之比較

問題與分析

97.01.01~97.12.31乳房攝影陽性個案共計63人，應複檢人數為63人，已複檢人數為59人，未複檢4人，陽性追蹤完成率为93.65%。

在個案管理追蹤過程中發現未完成複檢的原因：

- 1.工作人員填寫乳房攝影檢查單時未明確告知檢查結果與處置。
- 2.乳房攝影檢查時因疼痛不適，導致對乳房檢查反感，拒絕複檢。
- 3.無專責人員協助陽性個案追蹤及轉介。
- 4.個案接收到報告時，不知如何回診複檢。
- 5.個案交通不便利，影響回診複檢意願。
- 6.個案覺得本身沒有任何異狀，不需要再複檢追蹤。
- 7.電話錯誤或無人接聽，以致無法聯絡個案回診。

結論

此計畫中發現，個案需要不斷地關懷及提醒，透過檢查前的衛教說明、提升檢查過程的服務品質，以及個案管理師的追蹤與協助，使得乳房攝影陽性個案追蹤完成率由97年的93.65%提升至98年的100%，整體追蹤完成率提升6.35%。

將持續監控檢查品質、檢查前後說明，落實個案管理追蹤，以維持陽性追蹤完成率達100%，提高篩檢乳房疾病之診斷率。

98年乳房攝影陽性個案追蹤，更可貴地確診一位50歲乳癌婦女，在個案管理追蹤及就醫協助下，個案及早切除1x0.5公分的腫瘤，並且持續門診追蹤治療，目前病情與家庭功能穩定。早期的診斷，早期治療除了增加乳癌存活率，並得以維持個案健康，增進良好生活品質。

