

提高急診快速生化檢驗單之時效完成率

李宜芳¹ 陳雅君¹ 黃聖雯¹ 朱孟真¹ 蔣麗雅²

財團法人彰化基督教醫院鹿基分院檢驗課¹ 急診室²

目的

作為醫療機構的一份子提供正確且迅速的報告是檢驗科室的首要條件。站在醫療的一方現在的醫院不光是提供治療也漸漸導向以服務為主的理念，因此檢驗室如何在有限的資源內提供準確且快速的檢驗數據，並提供醫師更多臨床診斷的資訊使其能馬上了解病人正確的病情，即時作出醫囑判斷是相當重要的。

監測醫院醫療品質的有效方法為品質指標，依據數字化的方式來評估改善其醫療品質是較為容易的，而在病人安全目標中提到應定期檢視檢驗/檢查報告的時效性，因此本科成員提出各個品管改善議題中優先選擇急診快速生化檢驗的報告時效性來作為改善重點；急診病患皆為急重症，檢驗科提供正確快速的檢驗報告能夠幫助醫師確診並進而給予救治，是不可忽視的醫療品質指標之一。

材料與方法

本科對急診快速生化檢驗八大項目（BUN、Creatinine、GOT、GPT、Glucose、Sodium、Potassium）的報告時效性訂為30分鐘，收集98年度1月至4月急診單共3542筆，其完成率為76%，現狀分析後實施1.工作區域分配2.制訂重測標準3.電腦開啟急診檢驗未完成監視程式等對策。

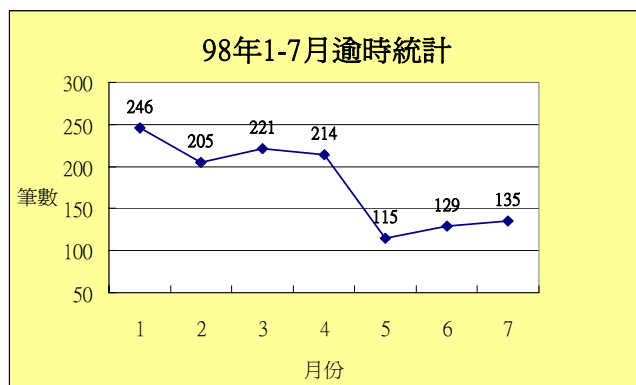
表一 重測標準參考表

說明：經過現況分析後發現重測為重要要因，因此重新制定的重測標準參考表，放置於生化機發報告電腦旁，以利同仁參考。

Item	Ref.range	Linear range	Diluent	recheck	可發報告範圍CRR	單位
BUN	9-23	3 - 112	3x	<3.0 or >150	3-250	mg/dl
Cl	100-110	60 - 120		<60 or >130	Blood: 60-130 ; Urine : 10-250	mEq/L
Creatinine	F:0.6-1.5 M:0.9-1.5	0 - 60	3x	<0.2 or >15	0-最終稀釋值	mg/dl
Glucose	75-110	1.3 - 1000	6x	<20 or >1000	0-最終稀釋值	mg/dl
GOT(AST)	11-39	4 - 800	6x	<4 or >3000	4-最終稀釋值	U/L
GPT(ALT)	4-38	4 - 600	6x	<4 or >3000	4-最終稀釋值	U/L
K	3.5-5.0	1.5 - 10.0		<1.5 or >100	Blood:1.5-10 ; Urine : 1-100	mEq/L
Na	135-145	80 - 180		<80 or >180	Blood: 80-180 ; Urine : 10-250	mEq/L

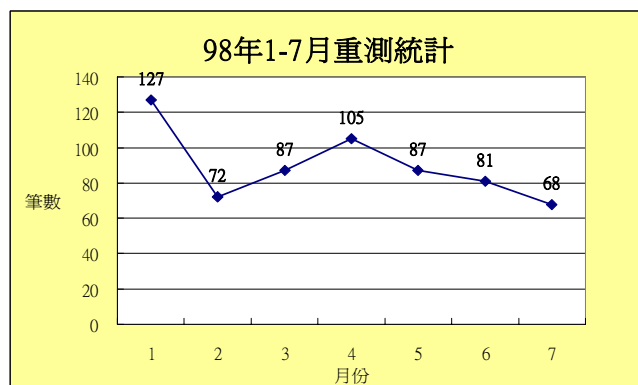
結果

對策實施後收集98年度5月至7月急診快速生化檢驗單共2667筆，參考其它規模相似的醫院時效達成率後，希望能夠提高至85%，結果時效完成率從原先76%提高至86%，目標達成率為111%，未來期望擴大對其它急診檢驗項目的時效監測。



圖一 逾時件數統計圖

說明：98年1至4月送件數共3542筆、5月至7月共2667筆，實施新對策後平均逾時筆數降幅約11%。



圖二 重測件數統計圖

結論

對策實施後收集98年度5月至7月急診快速生化檢驗單共2667筆，參考其它規模相似的醫院時效達成率後，希望能夠提高至85%，結果時效完成率從原先76%提高至86%，目標達成率為111%，未來期望擴大對其它急診檢驗項目的時效監測。

