



# 提升以ESG社會責任為基礎社區高齡健康管理成效 ~以南部某醫院醫事C級巷弄站為例

陳秀敏<sup>1</sup>、顏菁儀<sup>2</sup>、陳韻如<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>高雄市立鳳山醫院 社會服務組社工師、<sup>3</sup>高雄市立鳳山醫院 社會服務組照顧服務員

## 前言/研究目的

隨著全球人口快速老化，建立永續且具專業性的高齡健康照護體系已成為重要課題。在台灣長照政策架構下，「巷弄長照站」為社區支持的重要據點，其中醫事C級巷弄站結合醫療專業與在地資源，提供預防保健、健康促進、慢病管理及延緩失能等服務，強調健康照護的「專業性」與「可近性」，讓長者在熟悉社區中獲得連續照護，實現「在地老化、健康老化」的目標。再加上近年企業社會責任（CSR）及環境、社會與治理（ESG）已成為永續發展的核心指標，其中「社會責任」面向正是推動高齡健康照護的重要力量。醫事C級巷弄站的運作實踐ESG理念，不僅守護長者健康，更促進跨世代與跨族群共融，展現醫療體系與社區共榮的價值。

本研究以高雄某市立醫院為例，探討該院如何以ESG社會責任為基礎，推動醫事C級巷弄站發展，並結合失智與身心障礙共融模式，強化高齡健康管理效能。期望成果能為政策制定與跨領域合作提供參考，促進社區健康照護的永續發展。

## 問題分析

臺灣快速邁入高齡社會，社區長照需求持續增加。以高雄市為例，高齡人口中約23%為獨居者，但僅8.6%列冊關懷，顯示仍有大量潛在高風險族群未被納入照護體系。鳳山區89里中僅設35處巷弄長照站，資源分布不均、參與率偏低。另受限於經費及人力，據點難兼顧身心障礙與輕度失能長者需求，且醫護專業人力不足，難以即時處理健康異常或提供系統性管理。長輩健康識能不足，也常忽視早期預防與介入。整體而言，現行社區長照在「可近性、專業性與健康教育」方面皆待強化，亟需建構更完善的在地健康照護體系。

## 改善計畫

為強化社區高齡健康管理效能，本計畫從「資源、服務、科技、教育」四面向提出改善策略：

### 1. 整合資源，擴大據點佈建

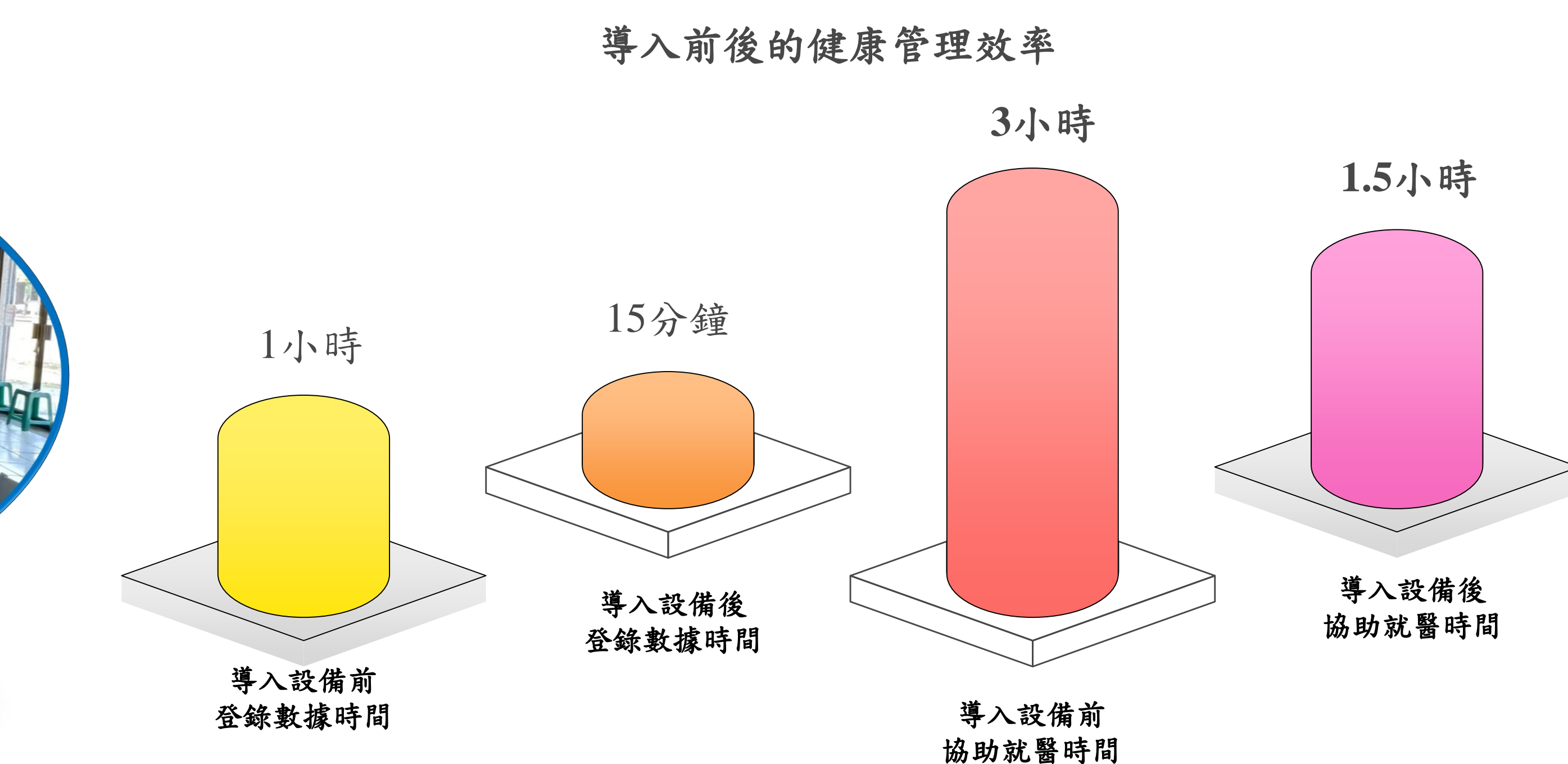
結合醫療院所、非營利組織與企業ESG資源，共同設立醫事C級巷弄站，提升社區覆蓋率與照護可近性。

### 2. 延長時段，提升服務能量

據點服務由每週2時段增至6時段以上，採輪值制配置醫事人力，讓長輩平日皆可參與檢測與活動，提升品質與安全。

### 3. 導入科技，強化健康監測

使用可攜式血壓計、心電圖與雲端平台，即時上傳與AI判讀，節省75%紀錄時間，異常處理效率提升50%。



### 4. 深化教育，培養自我管理

定期辦理健康講座與衛教活動，強化長輩健康識能與自我照護能力，並鼓勵家屬參與，建立家庭—社區支持網絡。

## 結論

醫事C級巷弄站的設立符合ESG中「社會責任」的精神，讓長者能在熟悉社區中獲得健康促進、疾病預防與功能維持服務，同時照顧失智及身心障礙長者，實現健康公平與社會共融。透過醫院專業、企業資源與社區協力，展現跨界合作與社會共好價值。

在資源整合與據點擴增後，長輩參與率與服務人數明顯提升，醫事團隊能即時掌握健康狀況並進行早期介入，落實預防醫學理念。導入智慧健康管理系統後，不僅節省紀錄工時並提升異常處理效率與準確性，展現數位科技在長照中的加值效益。同時，透過健康識能宣導與數據回饋，增強長輩自我管理動機與家庭參與，形成「家庭—社區—醫療」的支持網絡。

綜上所述，醫事C級巷弄站展現出在ESG框架下推動社區健康照護的可行模式，兼具資源共享、專業導入、科技賦能與共融實踐四大特色。其經驗顯示，結合ESG理念與跨領域合作，能有效提升社區高齡健康管理成效，為「健康老化、在地安老」提供可持續的實踐典範。