



主題:降低外科門診醫療衛材計價不完整率

林沁柔¹鄭雯軒²林映彤³簡惠美⁴游函方⁵林睿瑜⁶蔡昇龍⁷吳瑞騰⁸王威迪⁹劉嘉琳¹⁰

研究目的:隨著醫療衛材種類日益增多、技術持續進步，醫療人員需不斷學習與重複練習，才能確保衛材使用的正確與安全。為提升品質與成本效益，醫療單位應定期辦理衛材教育訓練，讓新進人員熟悉各類衛材的使用方式與計價流程。

本院外科門診於2024年3月20日至5月20日統計期間內，共有1119人使用醫療衛材，其中561人計價不完整，比例高達50.13%，造成盈虧金額16,150元。因此，外科團隊組成專案小組，針對「醫療衛材計價不完整」問題進行改善，期望建立標準化計價機制與教育訓練制度，有效降低醫療成本、提升管理效率，達成精準計價與資源永續的目標。

研究方法:

1. 設立衛材條碼，可正確計價使用之醫療衛材品項及數量



2. 統一由單位主管協助醫師更改範本

採購庫存系統：羅東聖母醫院

存貨管理	出入庫管理	盤點作業	管理作業																																				
類別 術材	材號 84-300-400192	品名 手套-無粉手術手套 7 *Ansell 354104(100雙/盒)	單位 雙 檢查 離開																																				
替換	材號	品名	單位 替換																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>□</th> <th>醫師</th> <th>姓名</th> <th>範本名稱</th> <th>材號</th> <th>數量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>□</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>Z36</td> <td>84-300-400192</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>Z36完全自費+羊水晶片</td> <td>84-300-400192</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>Z36+羊水晶片</td> <td>84-300-400192</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>amniocentesis材料</td> <td>84-300-400192</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>amniocentesis2</td> <td>84-300-400192</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>				□	醫師	姓名	範本名稱	材號	數量	□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36	84-300-400192	2	□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36完全自費+羊水晶片	84-300-400192	2	□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36+羊水晶片	84-300-400192	2	□	[REDACTED]	[REDACTED]	amniocentesis材料	84-300-400192	1	□	[REDACTED]	[REDACTED]	amniocentesis2	84-300-400192	1
□	醫師	姓名	範本名稱	材號	數量																																		
□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36	84-300-400192	2																																		
□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36完全自費+羊水晶片	84-300-400192	2																																		
□	[REDACTED]	[REDACTED]	Z36+羊水晶片	84-300-400192	2																																		
□	[REDACTED]	[REDACTED]	amniocentesis材料	84-300-400192	1																																		
□	[REDACTED]	[REDACTED]	amniocentesis2	84-300-400192	1																																		

3. 建立資材圖文搜尋系統以供查詢醫療衛材圖文，可供醫師或護理師即時核對所需醫療衛材之材號及圖片

門診診間衛材領用作業(504診)

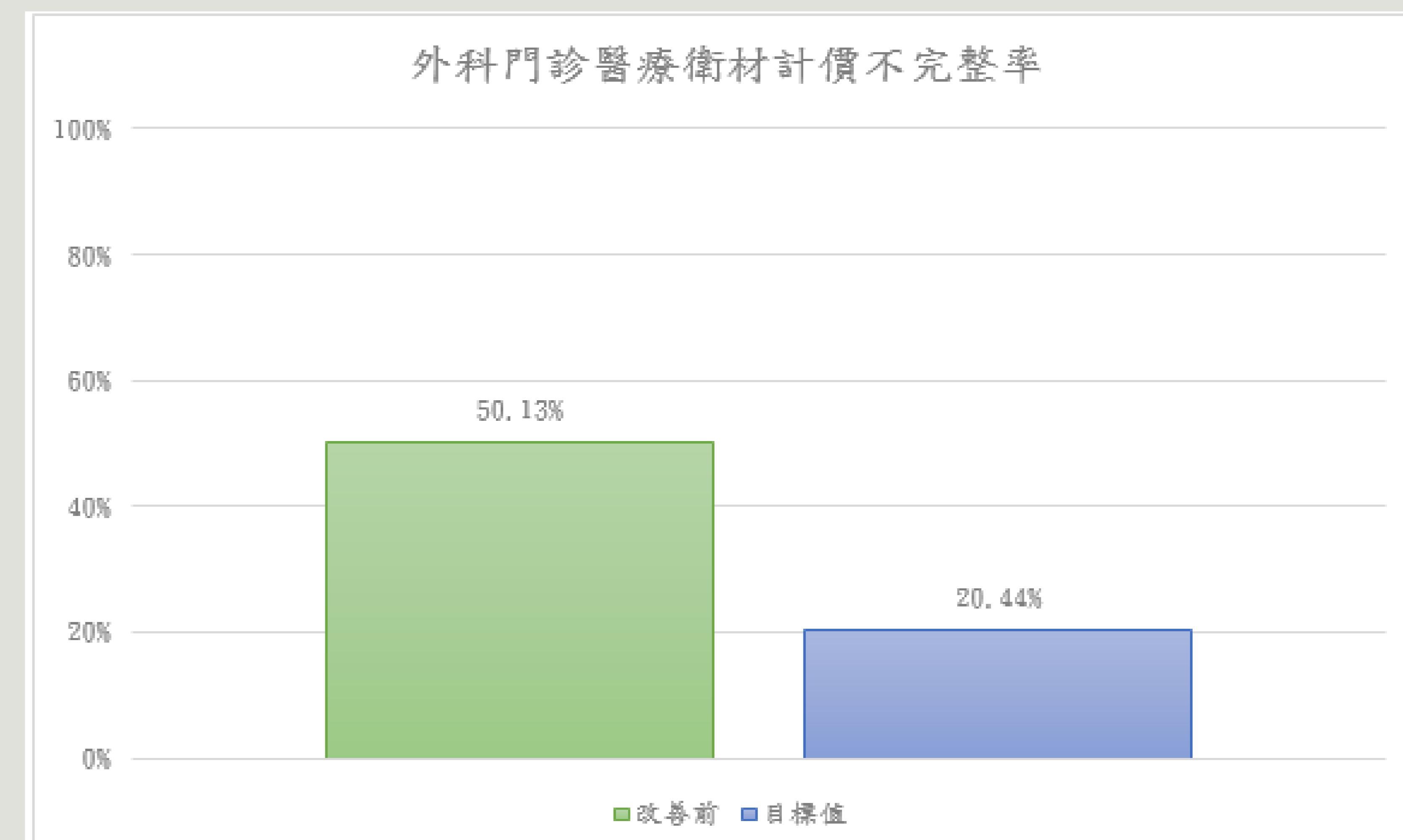
條碼號	[REDACTED]	病歷號	[REDACTED]	姓名	[REDACTED]	出生日	[REDACTED]			
日期	2024/11/25	門診號	[REDACTED]	醫師	[REDACTED]	科別	[REDACTED]			
病患領用				庫存查詢		操作者: [REDACTED]	刷碼	輸入: [REDACTED]	核單存檔	查詢

4. 資材室定期更新公告衛材品項及衛材碼



結果

醫療衛材計價不完整率由50.13%降低至20.44%。



結論

2024年03月20日至2024年05月20日漏計價金額為16150.1元，經對策實施後，漏計價金額為0元。

