

# 主題：降低外科門診醫療衛材計價不完整率

林沁柔<sup>1</sup>鄭雯軒<sup>2</sup>林映彤<sup>3</sup>簡惠美<sup>4</sup>游函方<sup>5</sup>林睿瑜<sup>6</sup>蔡昇龍<sup>7</sup>吳瑞騰<sup>8</sup>王威迪<sup>9</sup>劉嘉琳<sup>10</sup>

**研究目的：**隨著醫療衛材種類日益增多、技術持續進步，醫療人員需不斷學習與重複練習，才能確保衛材使用的正確與安全。為提升品質與成本效益，醫療單位應定期辦理衛材教育訓練，讓新進人員熟悉各類衛材的使用方式與計價流程。

本院外科門診於2024年3月20日至5月20日統計期間內，共有1119人使用醫療衛材，其中561人計價不完整，比例高達50.13%，造成盈虧金額16,150元。因此，外科團隊組成專案小組，針對「醫療衛材計價不完整」問題進行改善，期望建立標準化計價機制與教育訓練制度，有效降低醫療成本、提升管理效率，達成精準計價與資源永續的目標。

## 研究方法：

1. 設立衛材條碼，可正確計價使用之醫療衛材品項及數量



2. 統一由單位主管協助醫師更改範本

採購庫存系統：羅東聖母醫院

存貨管理 出入庫管理 盤點作業 管理作業

類別：衛材 材號：84-300-400192 品名：手套-無粉手術手套 7 \*Ansell 354104(100雙/盒) 單位：雙 查詢 離開

替換 材號： 品名： 單位： 替換

<input type="checkbox"/>	醫師	姓名	範本名稱	材號	數量
<input type="checkbox"/>			Z36	84-300-400192	2
<input type="checkbox"/>			z36完全自費+羊水晶片	84-300-400192	2
<input type="checkbox"/>			z36+羊水晶片	84-300-400192	2
<input type="checkbox"/>			amniocentesis材料	84-300-400192	1
<input type="checkbox"/>			amniocentesis2	84-300-400192	1

3. 建立資材圖文搜尋系統以供查詢醫療衛材圖文，可供醫師或護理師即時核對所需醫療衛材之材號及圖片

門診診間衛材領用作業(504診)

條碼號 病歷號 姓名 出生日

日期 20241125 門診號 醫師 科別

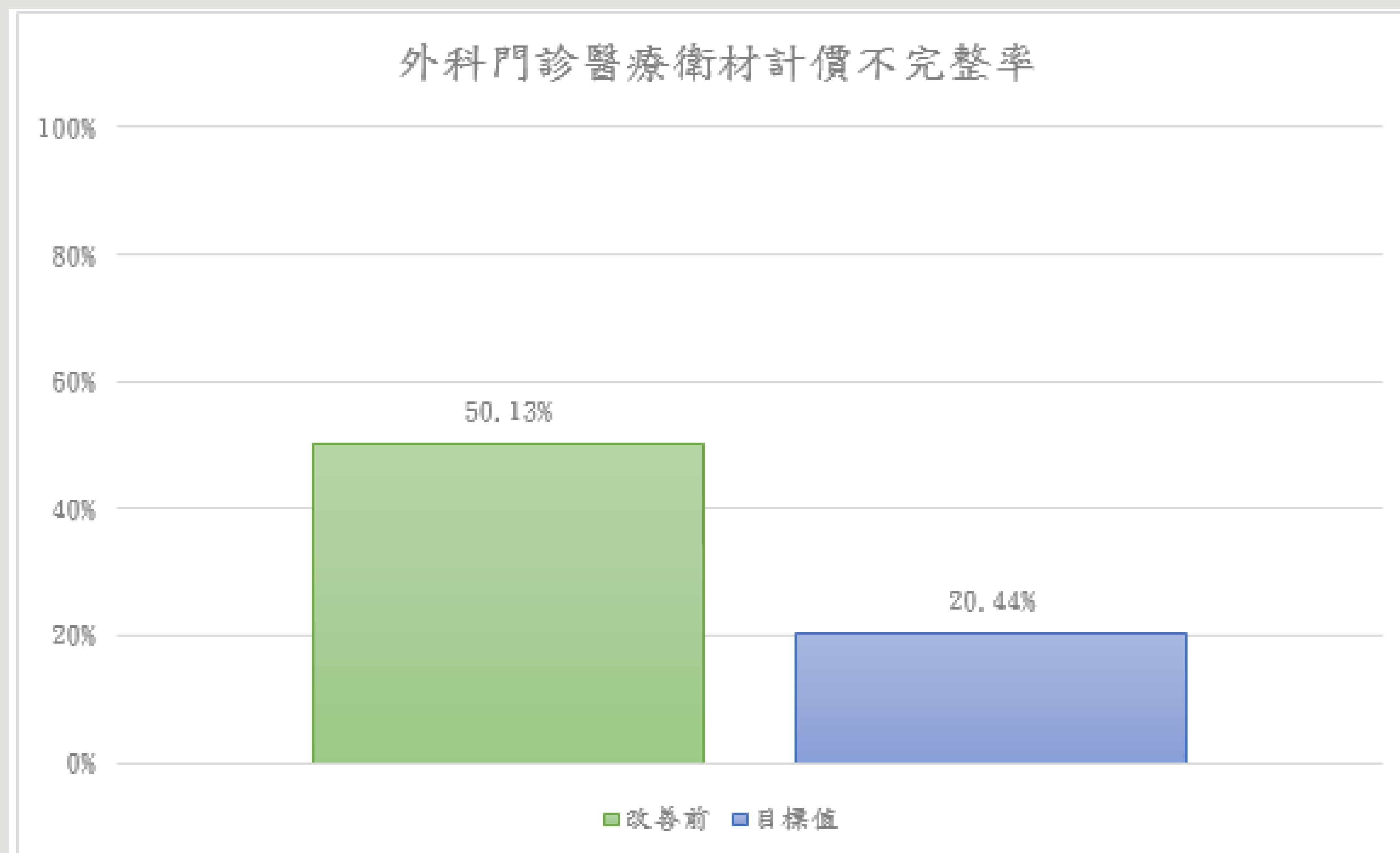
病患領用 庫存查詢 操作者： 刷碼 輸入： 核畢存檔 查詢

4. 資材室定期更新公告衛材品項及衛材碼



## 結果

醫療衛材計價不完整率由50.13%降低至20.44%。



## 結論

2024年03月20日至2024年05月20日漏計價金額為16150.1元，經對策實施後，漏計價金額為0元。

