



應用PDCA循環強化呼吸照護團隊護理技術執行正確率

葉欣怡¹、宮相雯²

臺中榮總嘉義分院護理師¹、臺中榮總嘉義分院護理長²

壹、【目的】

世界衛生組織（2021）指出，約四至五成醫療病安事件可被預防，而預防及處理護理業務糾紛的各種因應作法中，以「正確執行護理技術並遵守標準作業程序」最為重要（劉、王，2022）。統計近五年呼吸照護病房共發生23件病安事件，其中醫療照護7件（30.4%）、管路事件13件（56.5%），不僅影響病人安全，也易引發醫病爭議。本專案運用PDCA循環，進行照護流程檢討與標準化，結合教育訓練、查核與回饋機制，以提升執行正確性與一致性，降低病安事件發生，提升病人住院治療品質。

貳、【方法】

透過臨床觀察、稽核與異常通報分析，歸納出教育訓練、技術稽核、器材創新及跨專業合作四大策略。措施包括：

- 一、護理技術回覆示教。調查與歸納單位共計8項核心技術，由N2層級以上資深護理人員每月進行示教，強化標準操作。
- 二、進行護理技術稽核。引用護理部護理技術稽核表單，針對單位全體同仁安排每月技術稽核並即時回饋改進。
- 三、護理創作作品設計。針對NIPPV面部壓傷，創新設計NIPPV面罩量測尺，提升面罩選擇準確性與安全性。
- 四、引進氣管內管固定器。針對氣管插管病人使用氣管內管固定器，縮短照護操作時數，與降低管路滑脫風險，更提升病人舒適度。
- 五、邀請跨團隊成員專業知識分享。辦理2場跨專業教育課程，促進呼吸治療與感控等團隊協作。
- 六、不定期召開會議。鼓勵護理人員反映臨床照護困境，透過集思廣益提出改進方案。



圖1 護理技術回覆示教



圖2 護理技術稽核

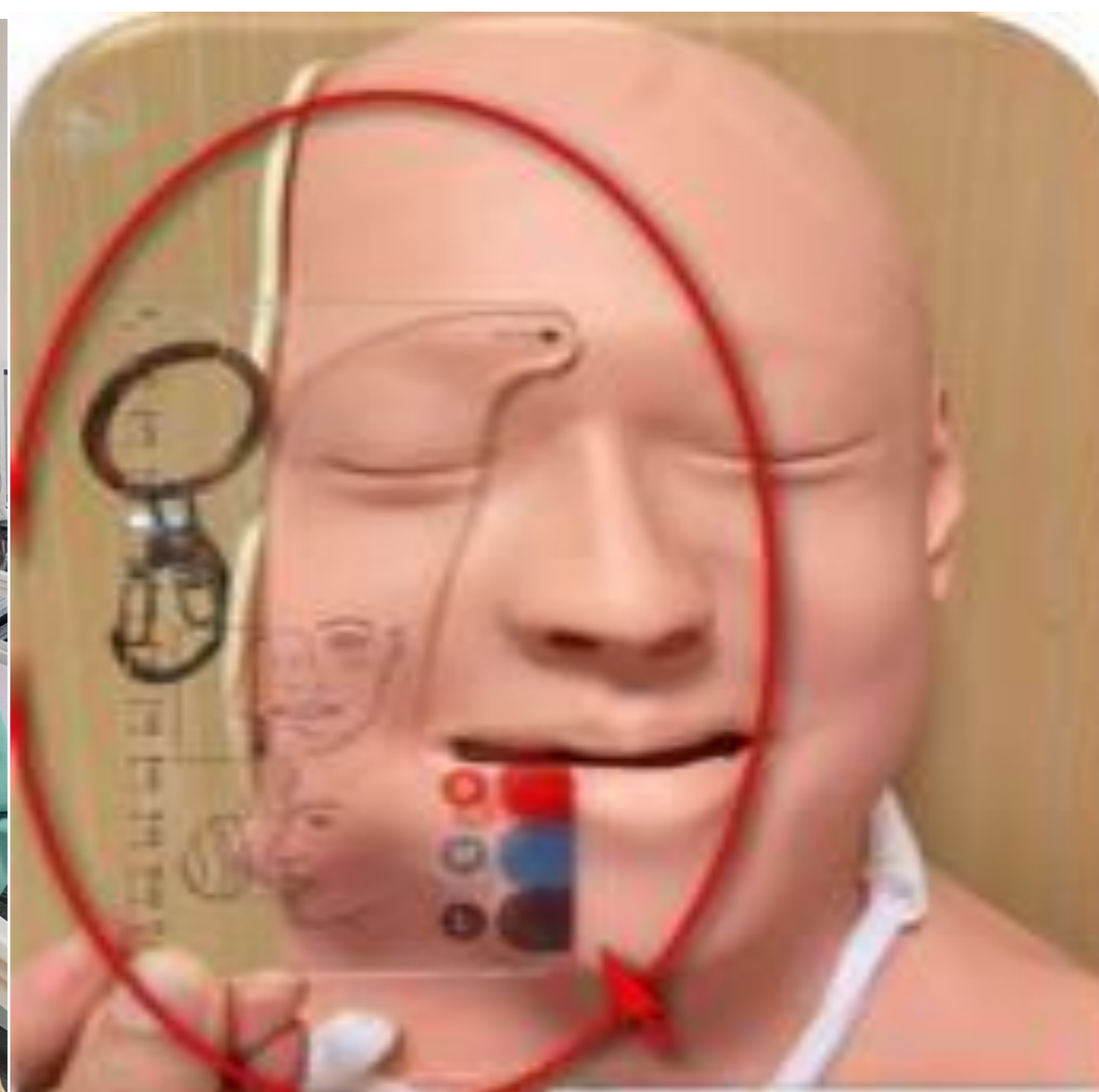


圖3 面罩專用量測尺規



圖4 氣管內管固定器進用



圖5 跨團隊專業知識分享

參、【結果】

本專案以PDCA循環為核心推動改善，歷經一年執行後，統計114年病安事件大幅下降為3件，在臨床技術正確率與病人安全上皆展現顯著成果。不僅非預期管路滑脫件數0發生外，護理創新「多功能面罩量測尺規」更通過專利審查，NIPPV使用所造成的面部壓傷0發生，有效提升臨床準確性與病人舒適度。

肆、【結論】

健康照護能力是確保品質照護的重要基礎，對於護理人員在執行臨床照護工作上具正面意義，未來，我們將持續依循PDCA循環精神，不斷檢視與改善，讓健康照護能力成為確保高品質照護的重要基礎，並在臨床實踐上發揮更深遠的正面意義，共同為確保病人安全與推動醫療品質永續發展共同邁進。