



建置檢驗前智能化系統，提升抽血流程時效性

周淑鈴、陳春雅、蘇玉芳

臺中榮民總醫院 嘉義分院 病理檢驗科

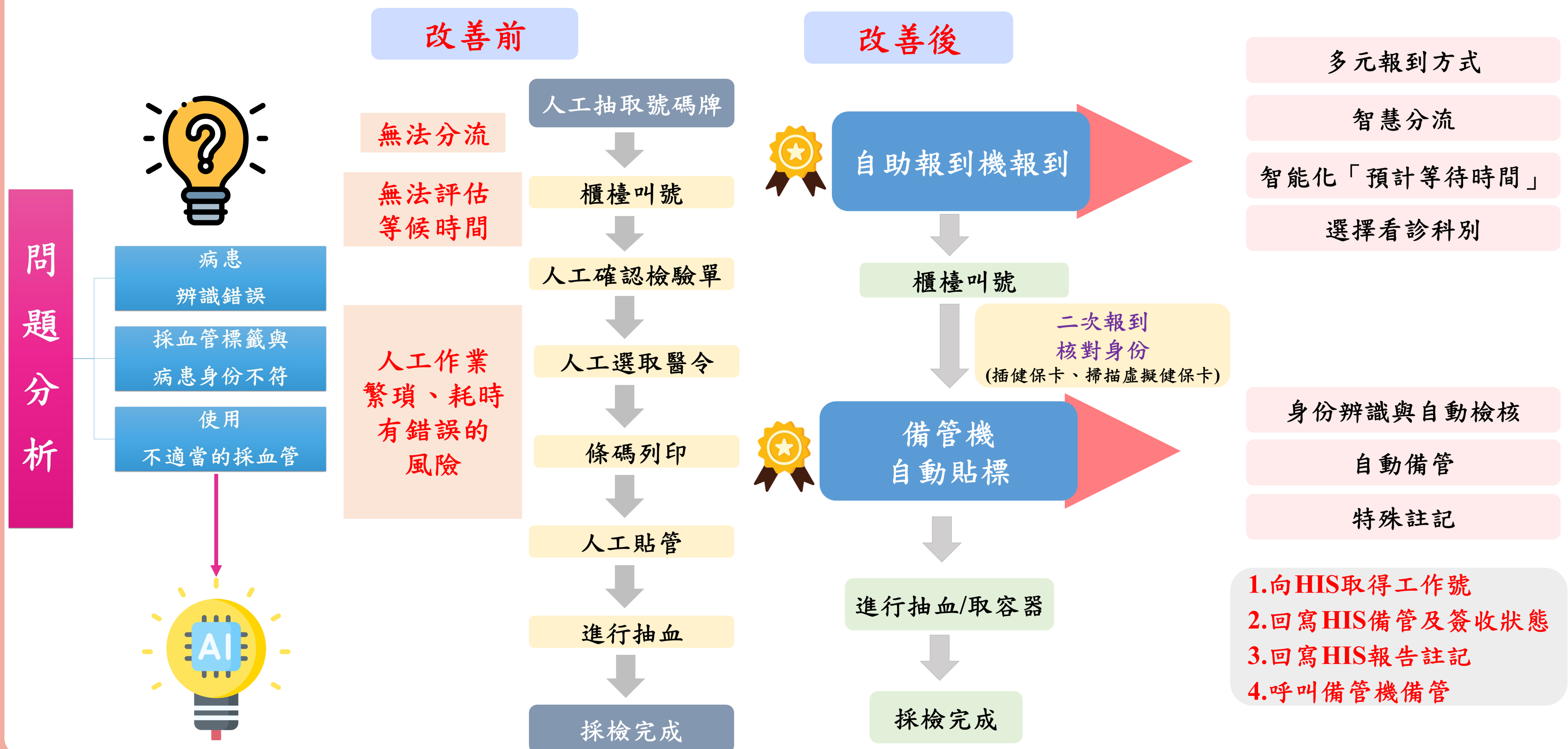


前言

過去抽血作業以人工操作為主，流程繁瑣且易受人為因素影響；隨著科技進步，越來越多醫院導入自動化系統，透過數位化提升服務品質與效率。然而多數系統仍停留於標準化的階段，尚未能完全符合抽血櫃台的實際需求。

團隊經過多次的流程檢討，打造出整合E化報到、自助服務設備與等候時間預估的智能化抽血流程；建立民眾就醫之「便利化」、「智慧化」與「高效率」願景，成功打造檢驗前作業的智能化，並顯著提升抽血作業效能。

問題分析、改善計畫或方法



結果／成效

