



以ESG精神建置資訊化在職教育表單優化統計時效性

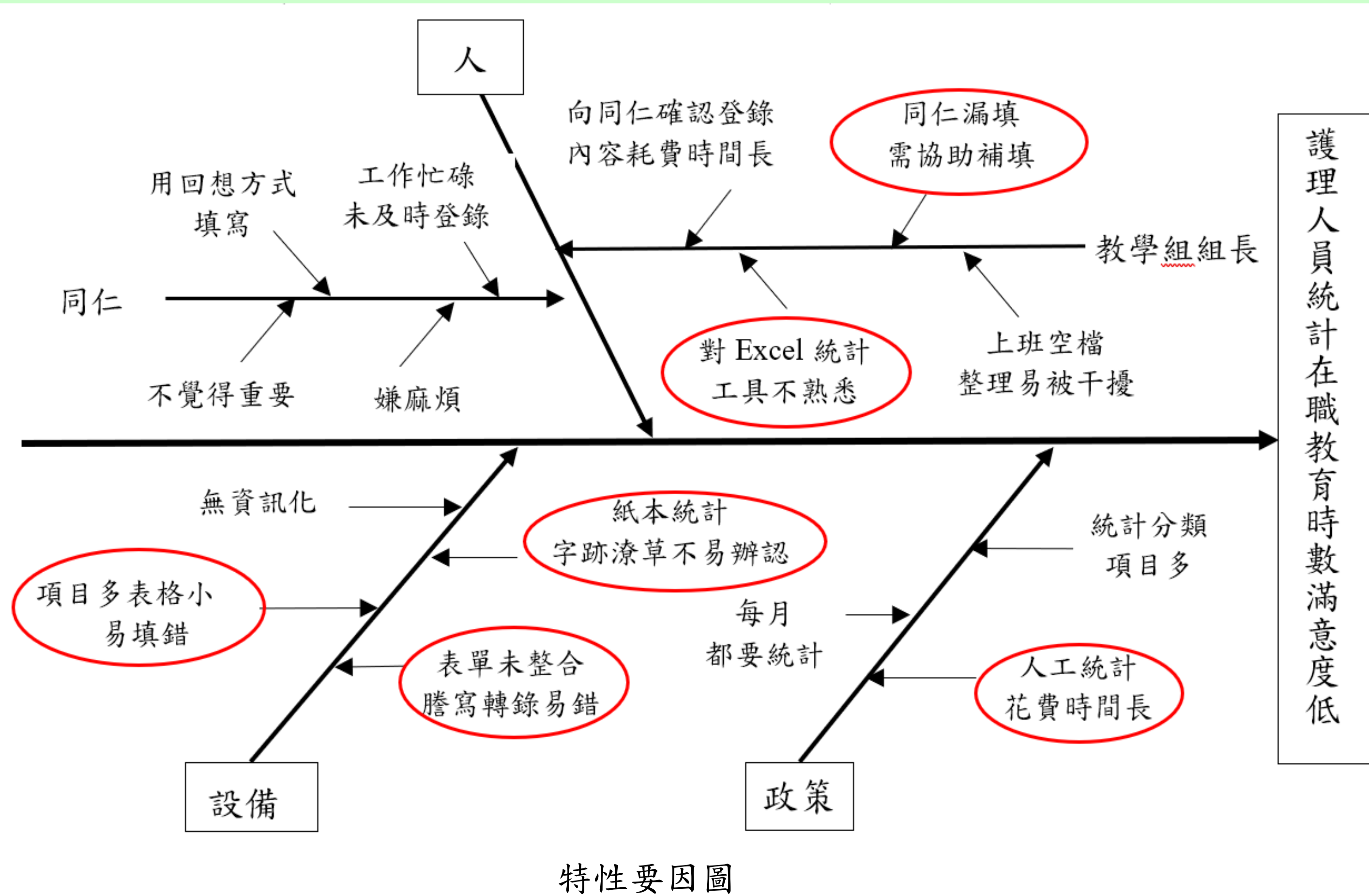
劉曉君¹/黃德慧²/陳承廷³/李淑瓊⁴

關渡醫院長照科主任/關渡醫院護理長/關渡醫院護理師/關渡醫院護理部主任

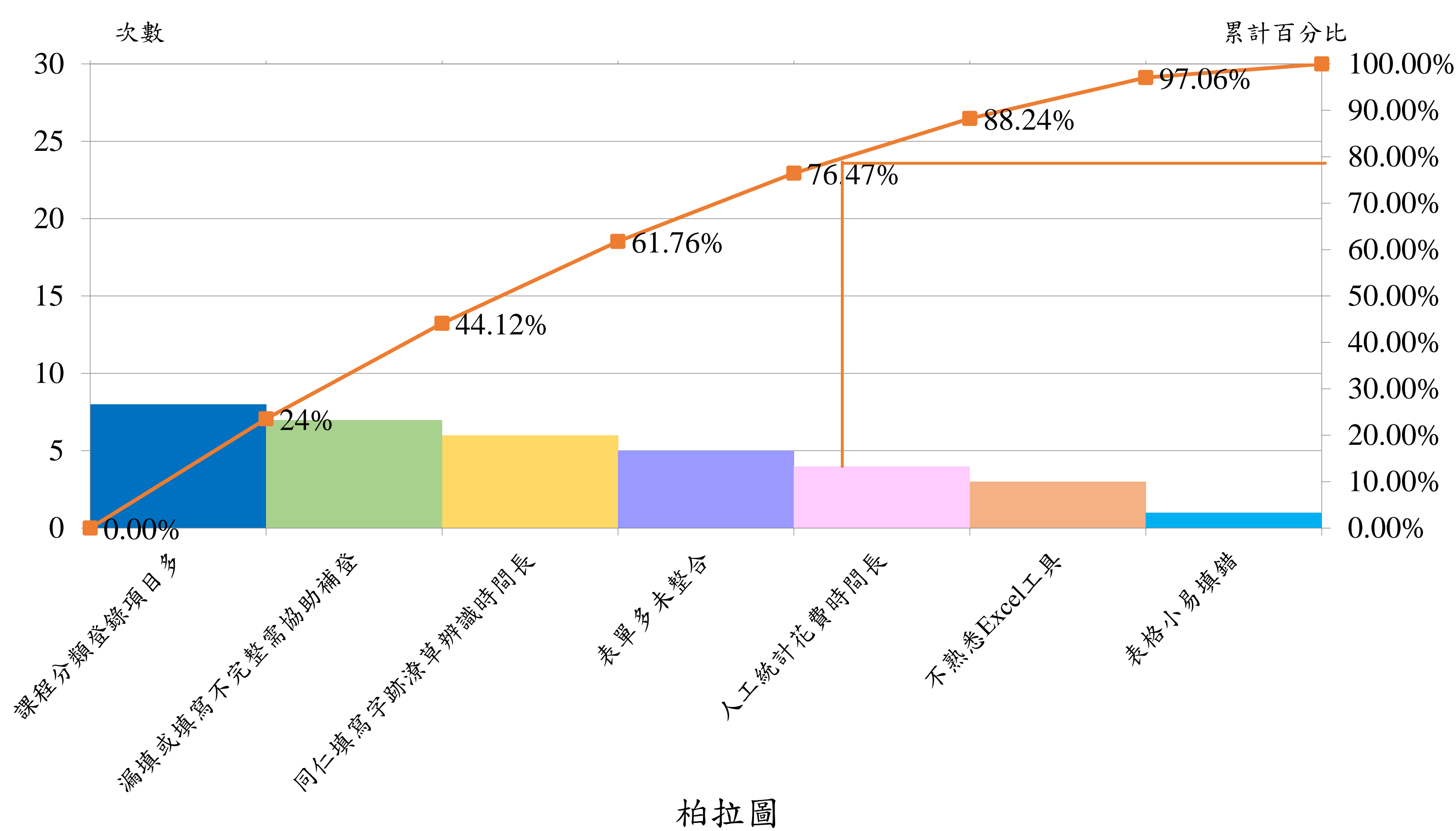
前言、目的

醫院評鑑基準明訂醫院應將病人權利、病人安全、醫學/醫事/護理倫理、全人醫療、感染管制、院內突發危急病人急救措施及危機處理等重要議題列為員工之必要教育及進修課程，每年護理人員除要完成上述教育訓練課程之外，還要主動參加具備執行職務所必須之院外相關課程，為有效掌握各項教育訓練完成進度與學習成效，各單位教學組每月都要統計單位同仁已完成在職教育之課程，唯統計方式是採紙本讓同仁自行填寫，統計前還需多番提醒、催繳，確定填寫完成後，組長才能以人工逐項分類並加以計算，紙本留存佐證，這些過程經常要耗費很長的時間，造成同仁經常須利用下班後或帶回家統計才能完成，致滿意度低，甚至影響留任意願。冀此，如何不再以紙本記錄進行數據收集、統計和儲存又能有效管理，提升護理人員統計在職教育時數滿意度，是我們進行專案之首要目的。

問題分析



特性要因圖



目標設定

執行前護理人員同仁統計在職教育時數滿意度44%，小組以現況值、改善重點、圈員改善能力與文獻查證，將目標值訂為80%。

改善方法

小組討論後決定善用符合ESG精神的現代資訊功能，採行(一)發展資訊化，以零成本Google表單方式簡化資料收集方式，1/27-1/29發展「教育時數統計Google表單」，以勾選方式填答，包含病房單位、性別、舉辦課程單位(院內院外)、課程類別、屬性、上課時數、採公時或私時、公費或自費。(二)組長前驅測試表單內容填寫逐步修正至與現行紙本登錄內容相符。(三)將表單設置於護理部雲端硬碟，連結置於教學組群組及各單位記事本，方便單位同仁隨時使用。(四)院內上課時以跑馬燈顯示課程名稱及屬性，並提供QR code讓同仁即時掃描後即時填寫。

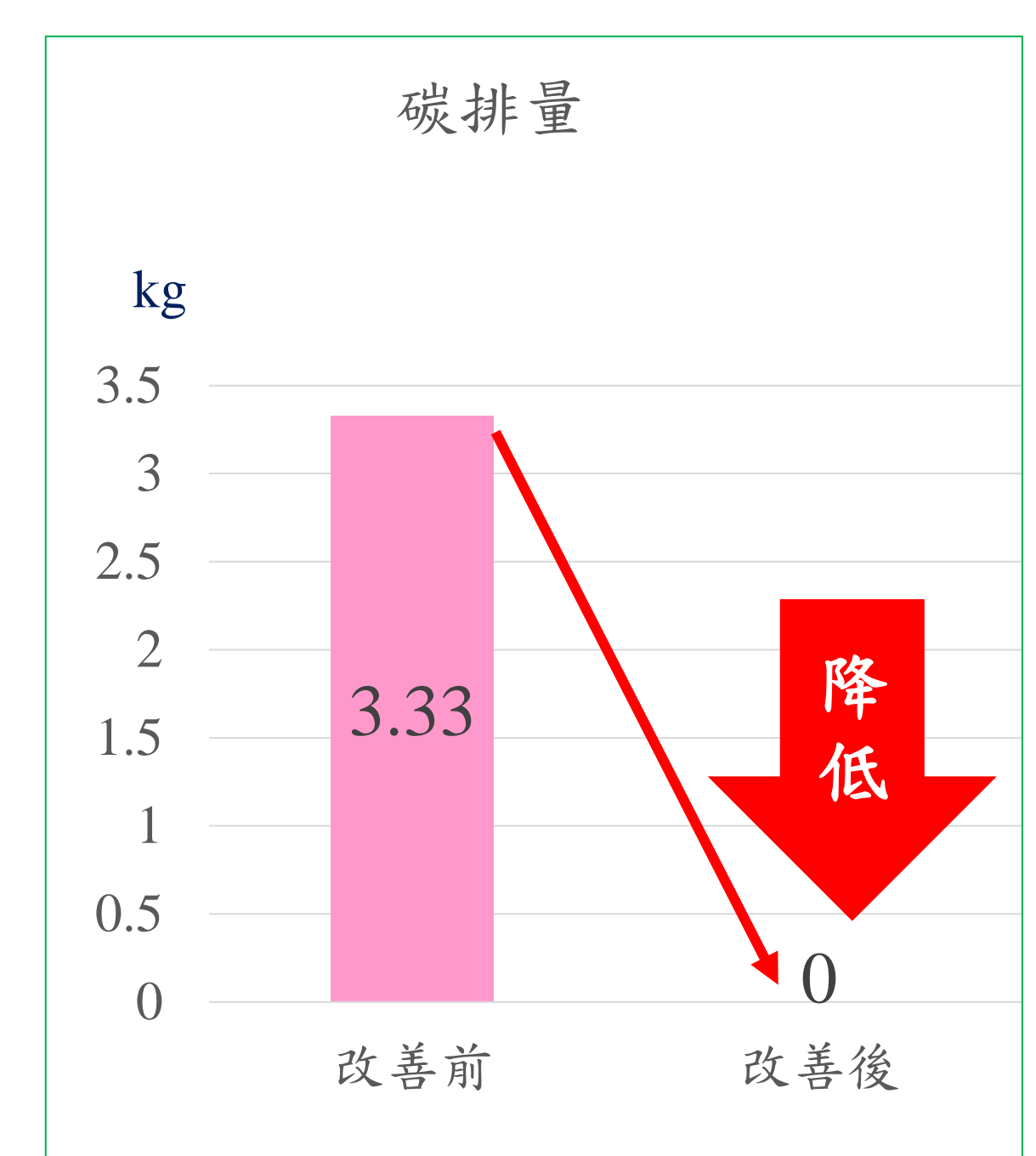
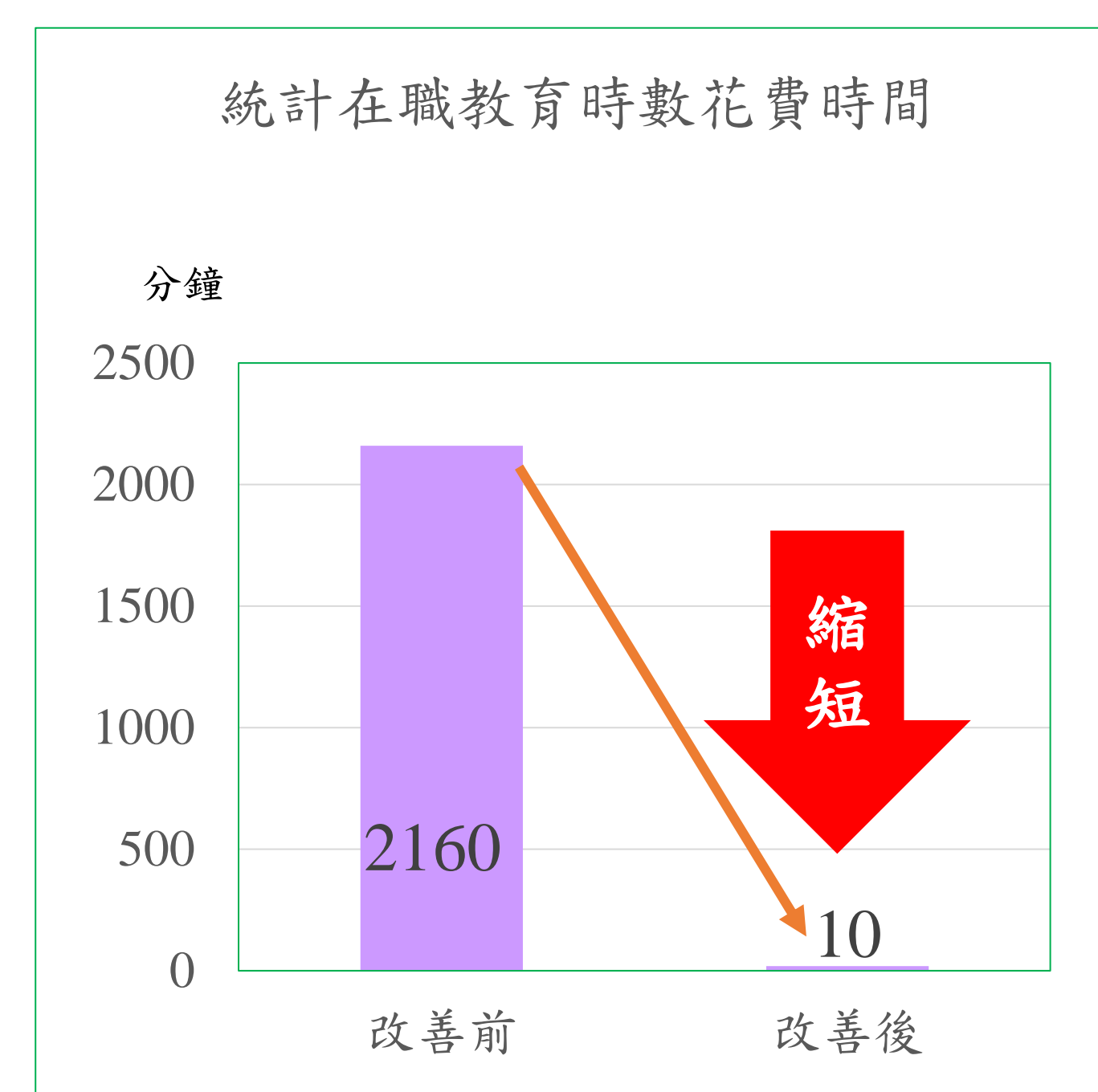
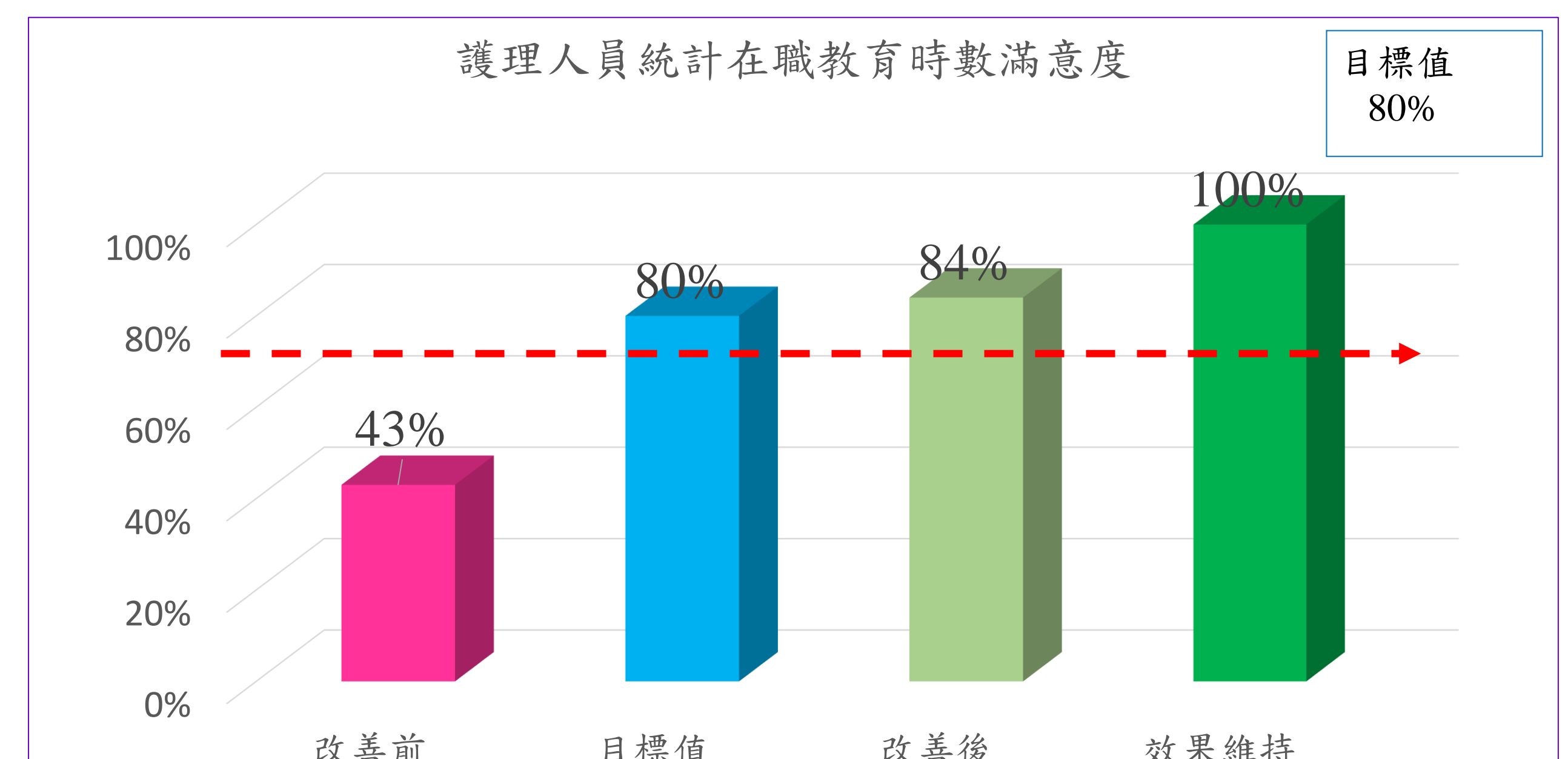
結果/成效

(一)目標達成率

護理人員統計在職教育時數滿意度由改善前44%提升至改善後100%，目標達成率156%，持續執行並追蹤至2024年7月執行率維持在100%。

(二)附加效益：

1. 每月統計在職教育時數正確率由89%提升至99%。
2. 護理人員統計在職教育時數花費時間由2160分鐘縮短至10分鐘。
3. 紙本登記改由零成本Google表單，碳排放由3.33kgCO₂e下降至0%。



結論與討論

現今手機已非常普及且成為生活中不可或缺之工具，護理工作也須與時代一起精進，導入並善用科技產品及結合資訊化作業以優化我們日常業務，在工具操作上同仁能無縫接軌，快速成功轉型，在職教育時數統計從紙本到Google表單熟悉填寫，推展過程創無困難，2/26於護理部全面推展，三月已可全面取代紙本作業，同仁的接受度及其展現之效率可經由統計數字看出，不僅顯著提升護理人員統計在職教育時數之滿意度，也提升了統計在職教育之正確率、縮短統計在職教育時數花費時間，更因不再以紙本統計，直接降低碳排放量，與全球環保趨勢相符，在這倡議環境保護ESG永續發展人人有責的現在，更是藉此貢獻一些微薄力量。