

提升住院病人出院後7日內銜接長照服務率

吳筱渟¹ 陳雅玲² 黃郁超³

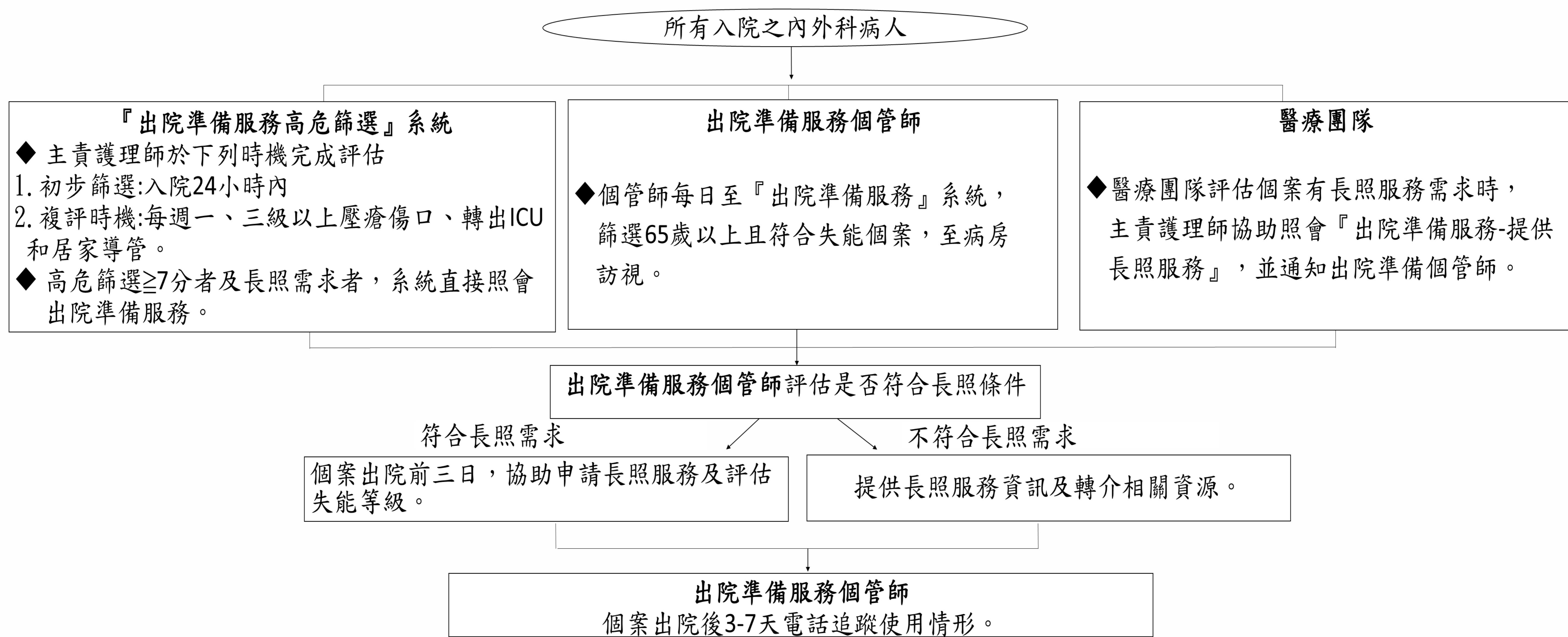
前言：

符合長照條件之失能者，住院期間常因病情導致功能退化，需他人協助生活。部分病人與家屬對長照服務認識不足，未於出院前申請，造成出院後無法即時銜接服務，影響照護連續性。為避免照護中斷及降低再住院風險，醫療團隊於住院初期主動提供長照資訊並協助申請，協助病人順利銜接資源，減輕照顧負擔，提升生活品質與照護穩定性。

方法：

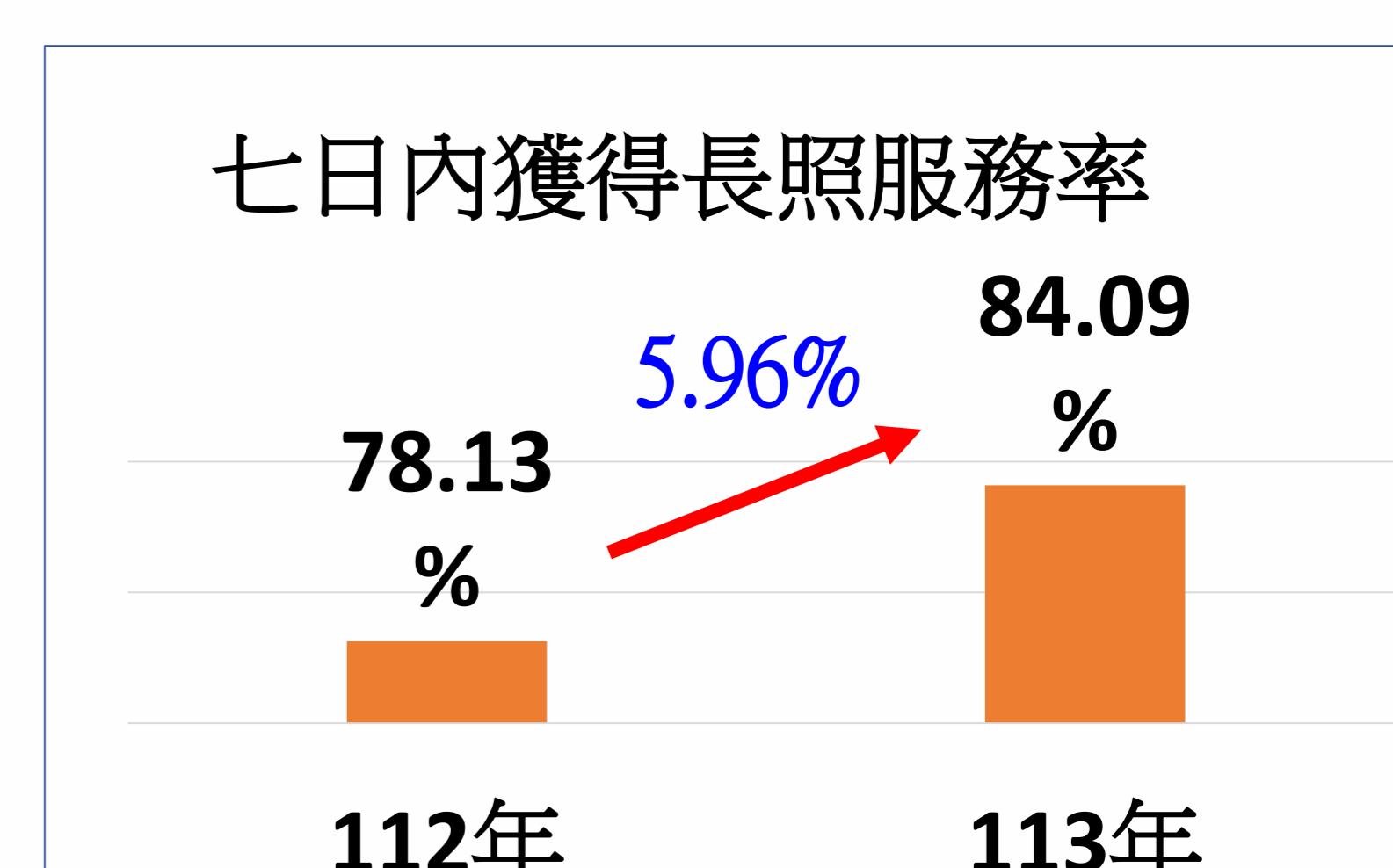
主動發掘住院病人的長期照顧需求並提升服務銜接效率，本院針對內外科住院病人推動高危篩選與主動轉銜長照服務，作法如下：

1. 出院準備高危篩選評估表單重新檢視。
 - 1.1 護理人員於病人入院24小時內，完成「出院準備高危篩選評估表」。若篩選分數達7分，系統自動照會出院準備服務。
 - 1.2 113年透過出院準備委員會討論修改表單內容，新增「是否有長照服務需求」欄位，若有需求者系統自動照會出院準備服務。
2. 製作「出院轉銜長照2.0」衛教單張，簡化申請流程並減輕家屬焦慮，搭配「健康識能衛教地圖」說明，以學前後測評估理解成效。
3. 強化團隊教育訓練，提升轉銜效率。
4. 社區推廣長照2.0服務，提高民眾對長期照顧服務的認識，減輕照顧者壓力。
5. 銜接長照服務流程



結果：

1. 出院準備個管師評估長照個案人數，由112年42人增加至113年59人，提升28.81%。
2. 出院後七日內獲得長期照顧服務率，由112年78.13%增加至113年84.09%，提升5.96%。
3. 出院後使用長照服務率，由112年71.88%增加至113年77.27%，提升5.39%。
4. 健康識能衛教地圖『學前測驗分數，113年由24.7分增加至學後測驗95.4分，提升74.1%。
5. 社區宣導場次，由112年4場次增加至113年7場次，提升3場次。



結論：

透過出院準備與長照轉銜檢視及修正，出院準備個管師主動向病人及家屬說明長照內容與申請流程，提升病人出院後7日內使用長照服務的比例，結合跨團隊合作，於病人入院初期即進行長照需求評估，順利銜接後續照護資源，強化了照護品質與團隊協作，以確保病人能獲得即時、完整且持續的照護服務。