

運用品質管理及手法導入數位科技達成全院電子病歷邁向ESG永續發展

程以鴻¹、陳淑真²、饒瑞元³

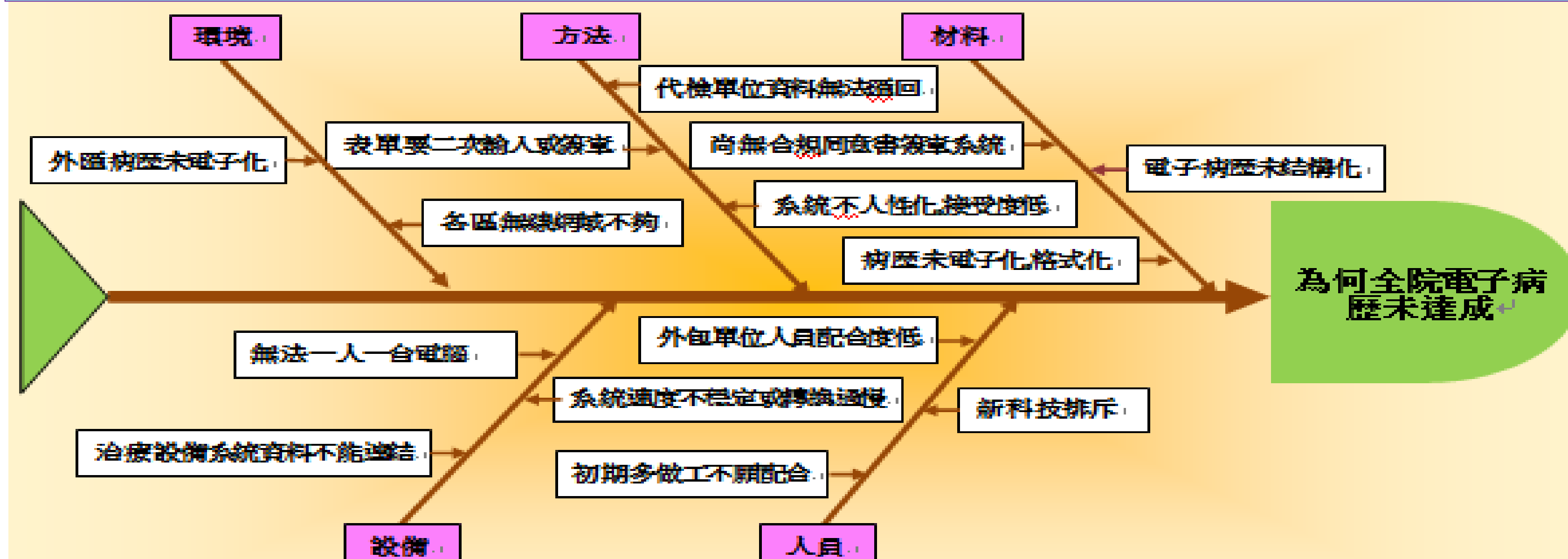
大千綜合醫院醫事室^{1*}、大千綜合醫院病歷室²、大千綜合醫院資訊室³

一.目的:

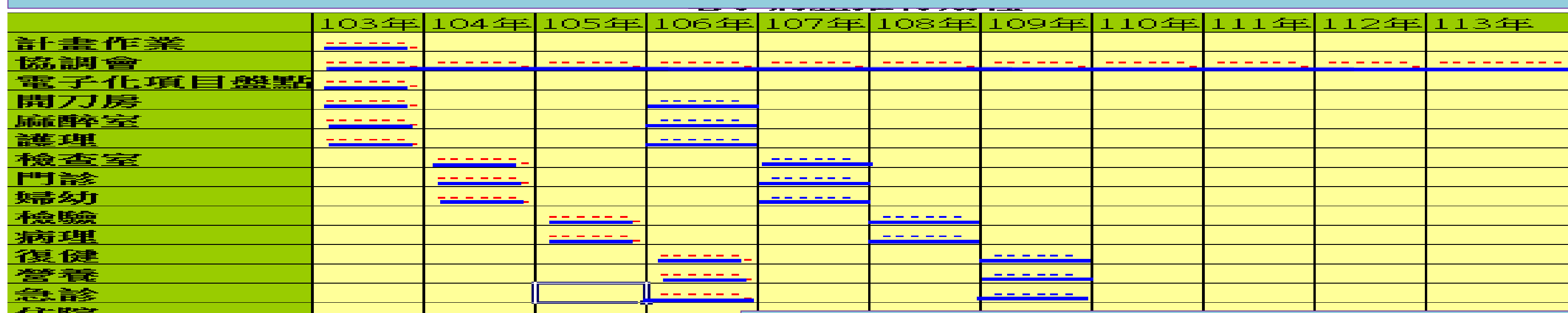
我國2050年要成為ESG永續發展實現淨零排放目標，本院為達成此目標，運用品質管手法及引進數位科技，以減少紙張及人員移動降低碳足跡的流程，從103年開始推動精實管理加速流程、減少浪費推動電子病歷，並成立電子病歷推動改善小組，至今年完成全院電子病歷宣告，以地區醫院層級更屬不易，期間歷經11年左右，因科技的進步，逐步完成目標，其中電子同意書250張為最後一哩路。運用數位科技解決此一問題，讓病歷精實管理提高品質，加快流程速度，避免紙張使用，人力移動，張貼及搬運的浪費，進而降低成本及碳足跡，共同打造高效、品質、減碳、永續的友善工作環境。

二.方法

分析:經要因圖分析，尚有同意書250張，舊治療儀器系統匯入23張，代檢驗檢查外匯單12張，二階治療彙整單6張未完成



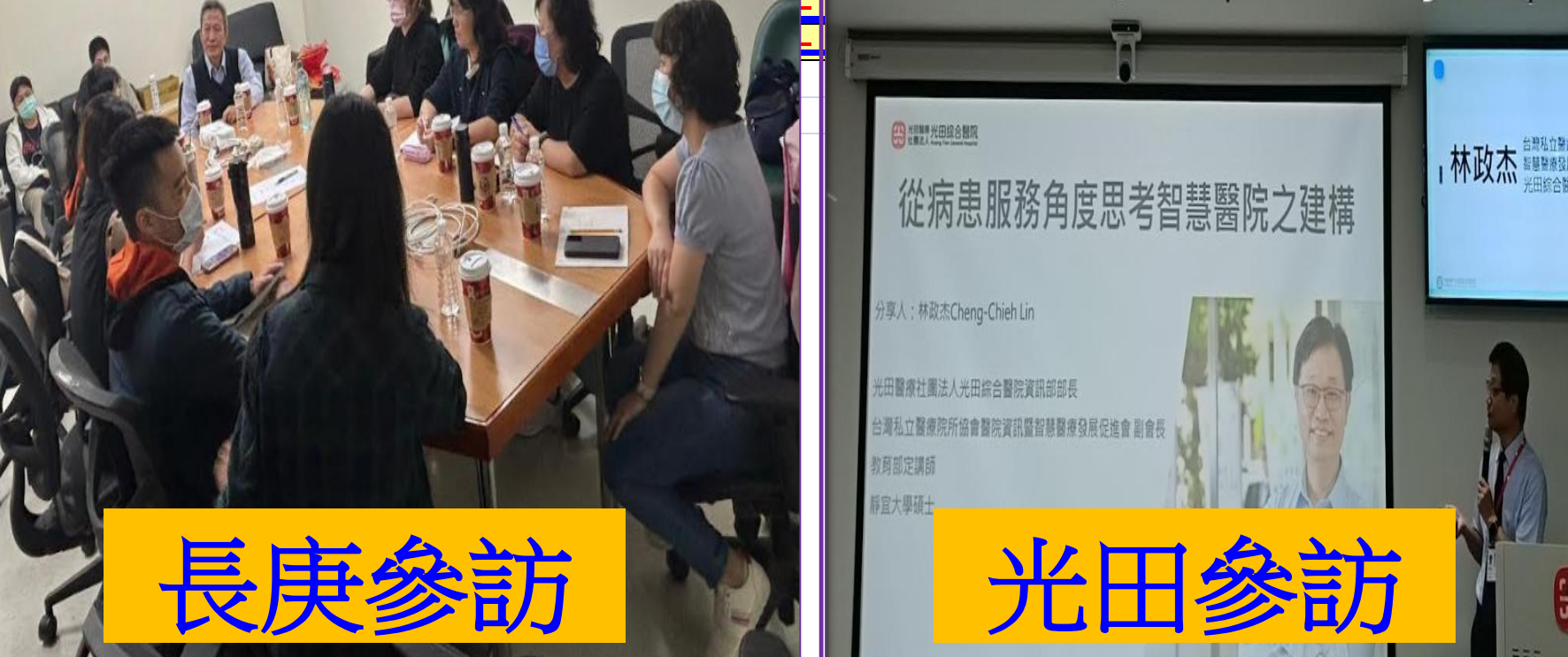
方法1.2:甘特圖依要因分析及80/20法則排定進度，同意書電子化簽章為最多張，另洗腎儀器數值及外匯資料跨廠商處理



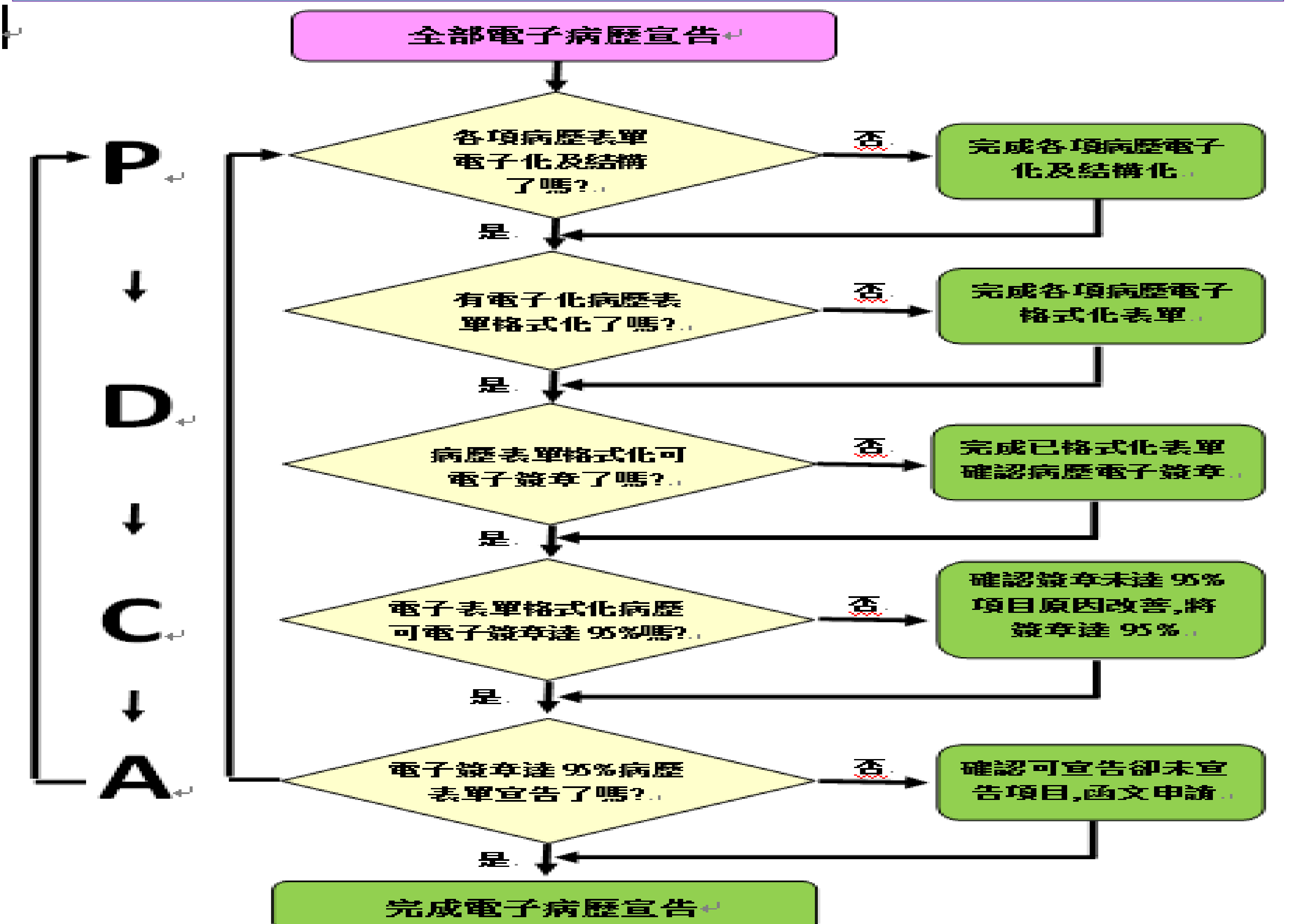
方法1.3:每月跨單位改善會議



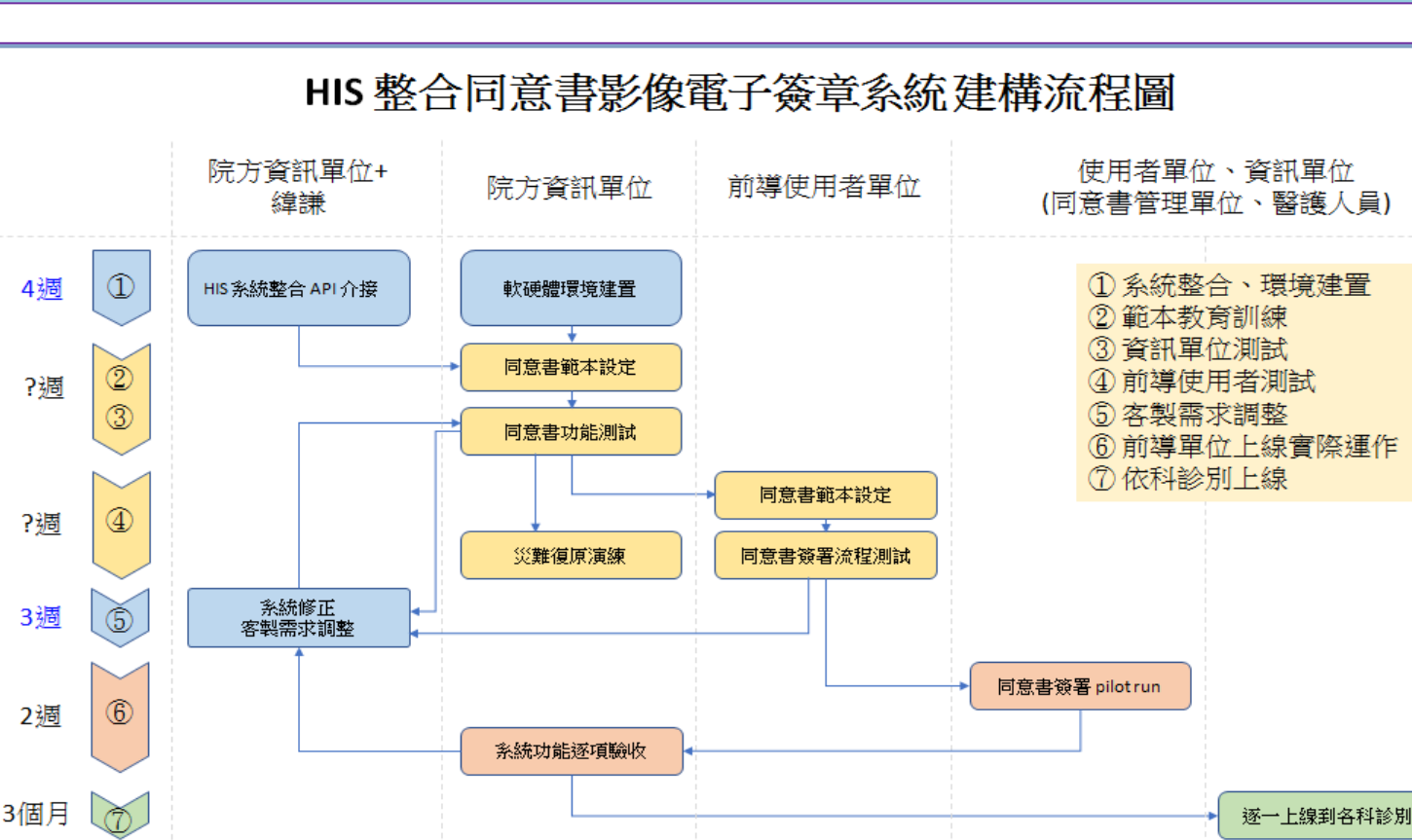
方法2:經標竿學習，引用數位科技簽章讓病歷表單減少一半紙張使用



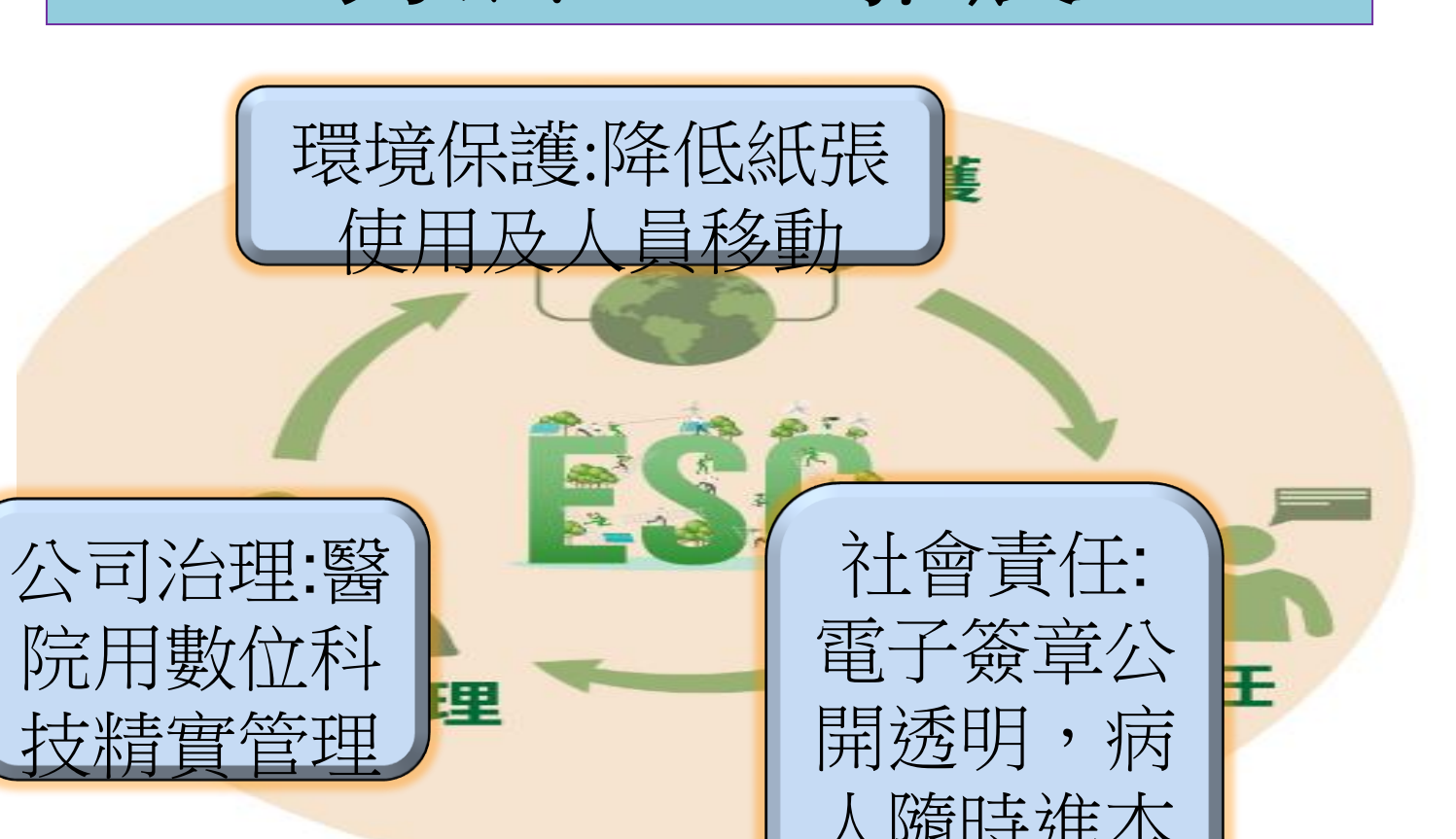
方法1.1:運用系統圖對未完成之紙本病歷做PDCA，發現同意書，儀器系統匯入為最多，需數位科技支持



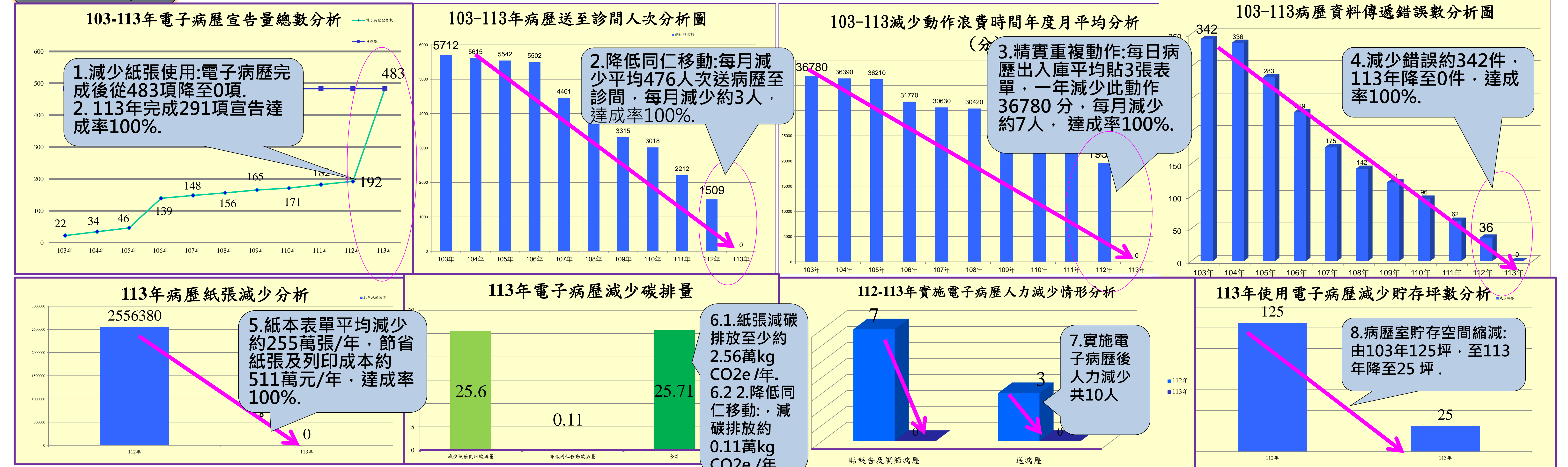
方法3:同意書導入數位科技簽章



方法4:ESG推展



三.結果



四.結論

此次品質管手法改善期間雖然較長，但成果豐碩，尤其在地區域醫院中可為標竿醫院，不僅縮短了送病歷等候時間，很多流程均優化甚巨，除了病歷無紙化及數位化，也減少人力傳遞、搬移、張貼，亦相對提升了行政效率，節省人力，及空間成本，從實現ESG目標環境方面:降低紙張使用及人員移動，減少碳排放量，在社會影響方面:電子簽章公開透明，當事者隨時進本院網站取得，進一步增進彼此信賴及體驗，在治理方面:醫院更能用數位科技精實管理，並做個資風險管控，體現醫院在朝綠色環保與環境共存共榮，及韌性永續經營之努力。