

淨手護愛・感染不在

PDSA 循環提升手衛生遵從率



彰化基督教醫療財團法人附設
二林基督教護理之家

王欣萍¹ 陳咸和² 徐玉菁³
護理長¹ 護理師^{2,3}

前言/目的

護理之家為長期照護體系核心機構，收住多為高齡、免疫功能低下且患有多重慢性疾病的住民，極易受到交叉感染威脅。依 112 年度品質指標，本單位總感染密度為 5.09‰，高於期望值；專案前手部衛生監測顯示，照顧服務員遵從率僅 70-80%，未達世界衛生組織（WHO）與疾病管制署建議之 90% 標準，訪客與家屬依從性更偏低，增加外來源性感染風險。

手部衛生是預防醫療照護相關感染（Healthcare-Associated Infections, HAI）的首要防線。世界衛生組織指出，提升手部衛生遵從率可有效降低 30% 以上的醫療照護相關感染事件；國內長照機構的相關調查亦顯示，當遵從率低於 85% 時，呼吸道與泌尿道感染的發生率會顯著上升。任何環節的疏漏，不僅影響住民健康，也會造成醫療成本增加、延長住院天數，對機構的服務品質與營運構成長期挑戰。

本單位分析原因後發現，遵從率偏低與多重因素相關，包括：員工在高壓與多工情況下易忽略洗手、外籍員工受語言及文化差異影響、訪客防護意識不足，以及稽核與激勵機制不完善。為改善現況，本專案採用 計畫－執行－檢查－行動（PDSA）循環模式，結合跨文化教育訓練、稽核回饋及環境優化等策略，目標將全體員工與訪客手部衛生遵從率提升至 90%以上，並將總感染密度降至 4.0‰ 以下，以確保住民安全、提升照護品質並降低醫療成本。

問題分析(含測量指標)

問題分析：

1. 造成洗手遵從率偏低的主因：

- 1.1人員：多工壓力、忽略非稽核時段洗手，外籍員工理解不足。
- 1.2環境：部分洗手台整潔不佳。
- 1.3制度：稽核頻率不足，缺乏即時回饋與獎懲。
- 1.4教育：缺少跨文化手衛生課程與驗證。

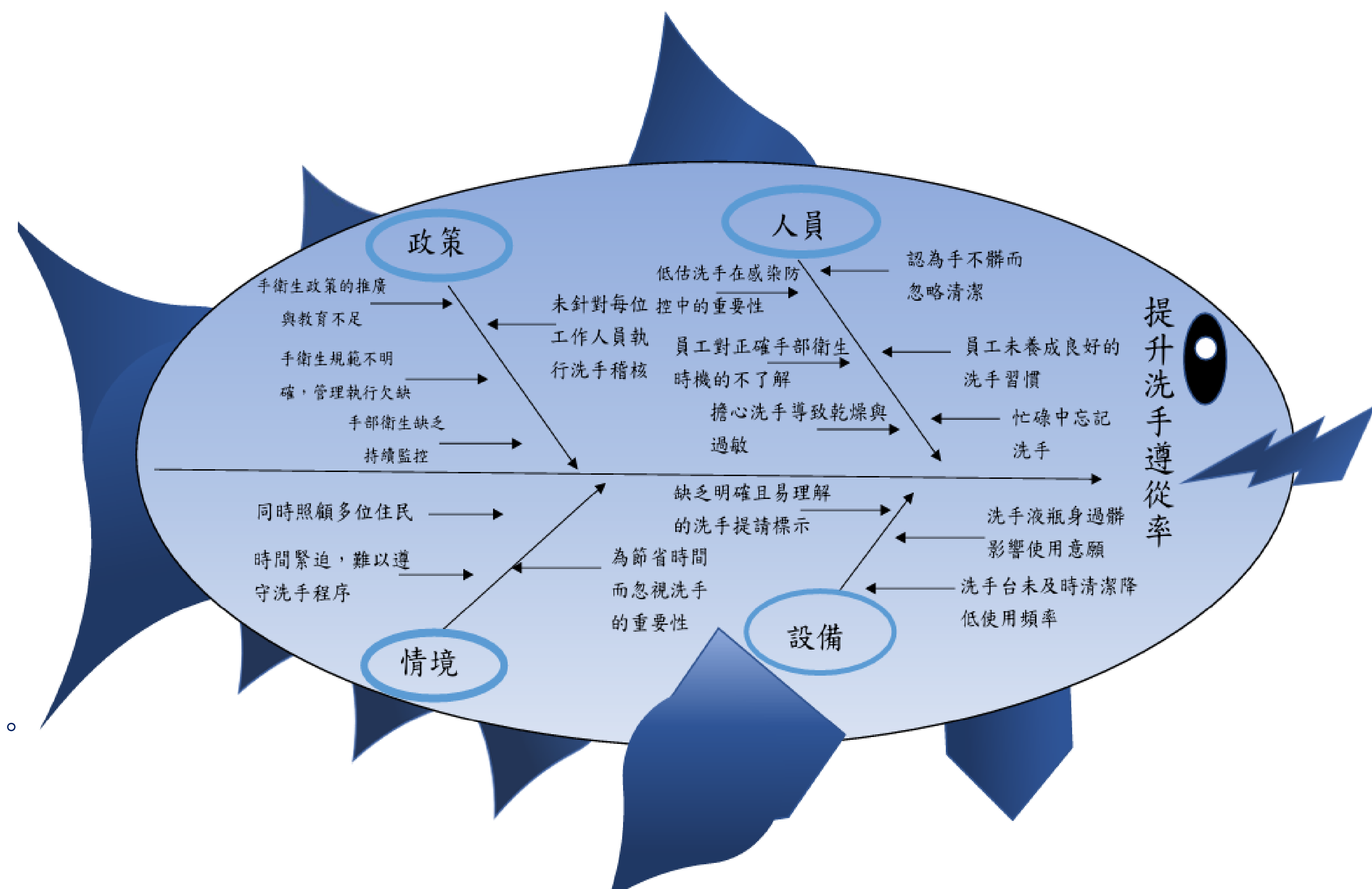
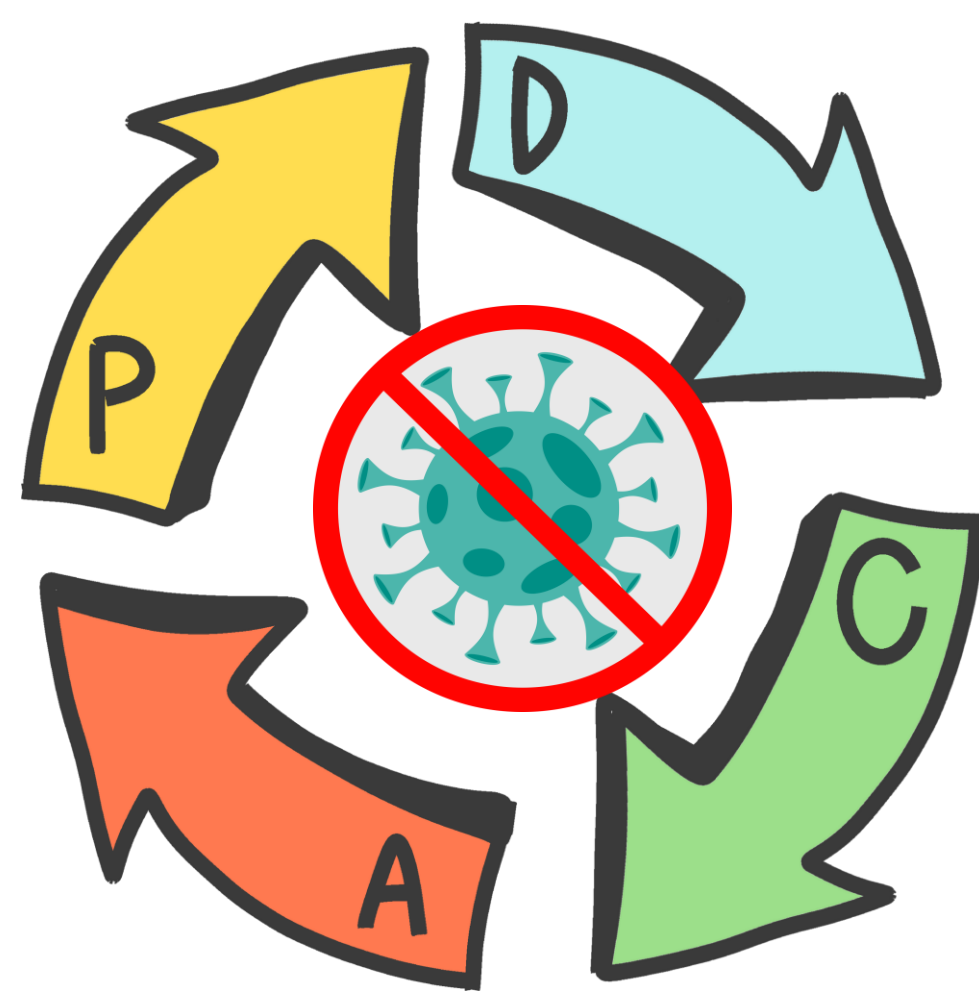
2. 測量指標：

- 2.1直接：洗手遵從率（正確洗手人次／稽核總人次）。
- 2.2間接：總感染密度（感染人次／總人日數×1,000）。

問題分析(含測量指標)

改善計畫：

1. 對策一：跨文化手衛生教育-張貼越南語洗手步驟提示牌與定時廣播提醒，並針對外籍員工培訓。
2. 對策二：護手霜配置-於工作車與護理站標配護手霜，改善乾燥問題。
3. 對策三：稽核機制強化-稽核次數由 每月15次 → 30次，即時回饋與獎勵制度並行。
4. 對策四：定期培訓與螢光劑檢測-洗手訓練納入例行教育並使用螢光劑檢測。
5. 對策五：5S管理洗手設施-每日檢查與每月稽查，確保洗手台整潔與物資充足。



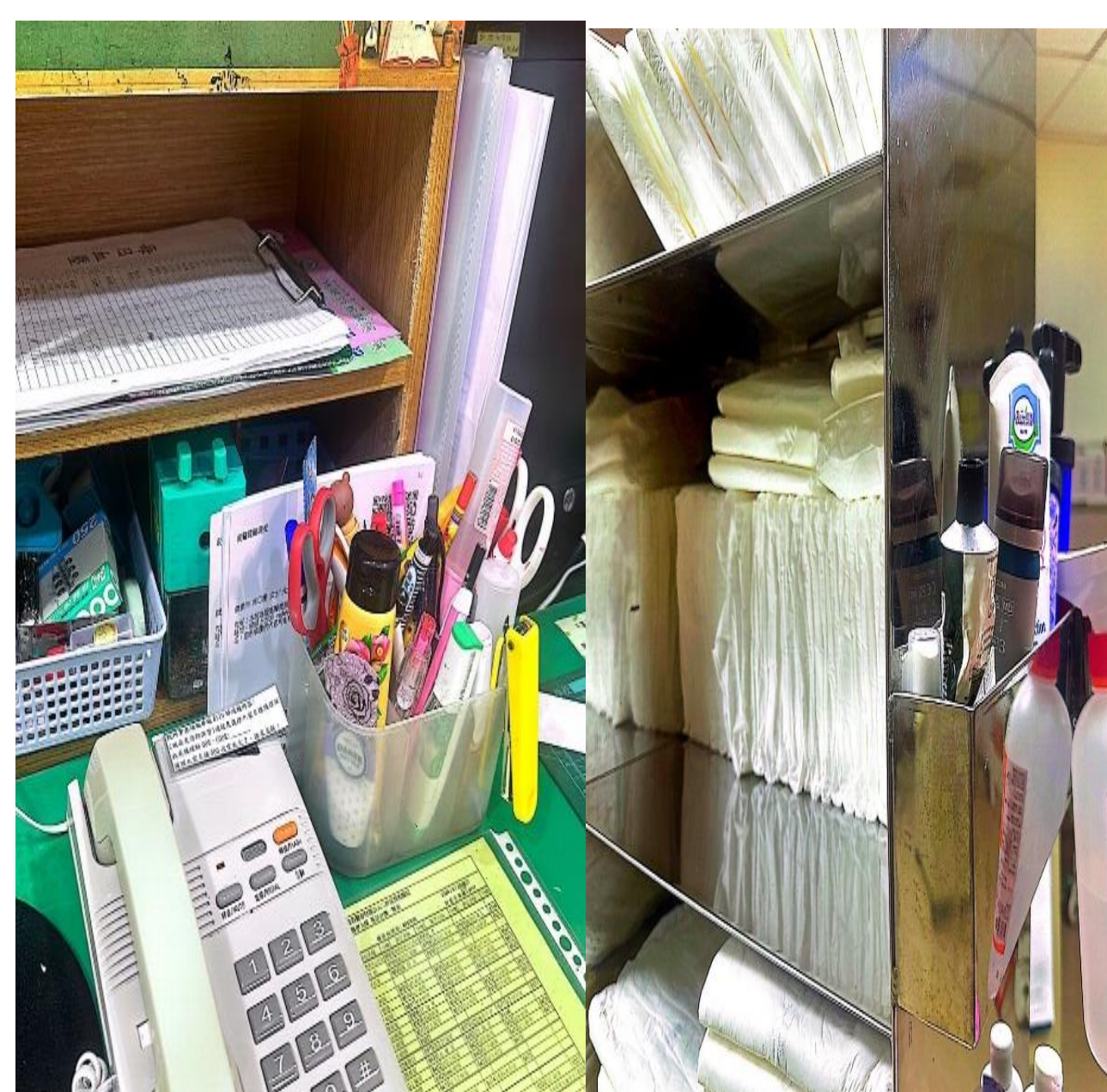
創新跨文化衛生：越語洗手提示牌



聲聲入耳、洗手常伴-定時廣播手 部衛生



護手關懷-護理站及工作站配置



洗手宣導無死角 公共區域增設洗手海報增設



洗手稽核與設備查核 全面提升手衛生管理落實工具

彰化基督教醫療財團法人附設二林基督教護理之家 手衛生監測工作報告	
部門：護理之家 檢視項目：手衛生監測 檢視目的：1.落實院內手衛生，提高洗手遵從率。 2.確實執行正確洗手步驟，提高洗手正確率，降低醫療照護相關感染率。	
檢視時段：114年07月01日-114年09月30日	
A. 檢視結果 單位洗手遵從率及正確率： 洗手稽核人數 洗手稽核次數 洗手稽核次數 洗手稽核次數 洗手稽核次數 55 45 41 9 8 1	
B. 未達標準單位 (遵從率未達90% 正確率未達90%) 違規率：已達標準 違規率：已達標準	
C. 改善計劃 (請說明具體改善步驟) 1. 將年度統計結果公佈。 2. 訂定每半年提供全體人員手衛生教育課程，新進人員於到職時亦納入訓練項目，強化感控觀念。 D. 評價 114年7-9月手衛生監測檢視結果，與上一季監測檢視結果比較，手衛生遵從率由97%進步到98%，手衛生正確率由70%進步到90%，持續監測改善。	

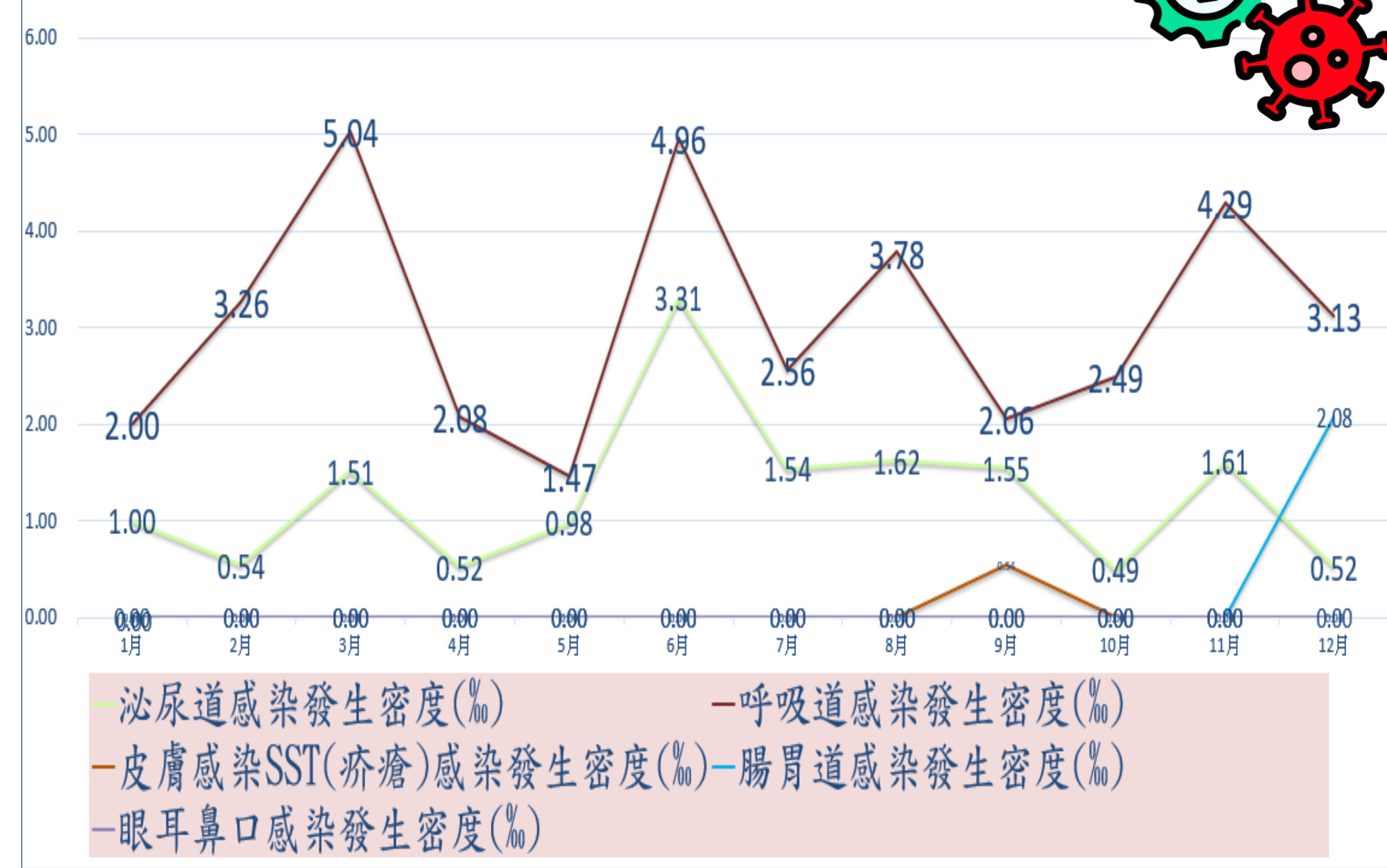
定期手部衛生培訓 提升洗手習慣與意識



強化現場5S稽查-洗手設備與物資管理

項目	乾洗手液		抑菌		擦手紙		洗手乳	
	3樓	4樓	3樓	4樓	3樓	4樓	3樓	4樓
住房	37	41	9	9	9	9	9	9
護理站	1	1	1	1	1	1	1	1
配藥室	1	1	1	1	1	1	1	1
配藥室	0	0	0	0	1	1	1	1
急救車	1	1	0	0	0	0	0	0
換藥車	1	1	0	0	0	0	0	0
血壓車	2	2	0	0	0	0	0	0
抽痰車	1	1	0	0	0	0	0	0
口腔車	1	1	0	0	0	0	0	0
牛奶車	1	1	0	0	0	0	0	0
餐飲車	1	1	0	0	0	0	0	0
尿布車	1	1	0	0	0	0	0	0
門口進入處	1	1	0	0	0	0	0	0
電梯前	1	1	0	0	0	0	0	0
電梯後	1	1	0	0	0	0	0	0
數量	51	53	11	11	3	3	12	12
總數	104		22		6		24	

113年護理之家院內感染監測報告



結果/成效

自2023年下半年起，透過稽核、多語教育、定期培訓與護手霜配置等策略，成功全面提升員工手部衛生遵從率，由70-80%提升至100%，外籍員工亦由65%躍升至100%。同期間，總感染密度由3.00‰降至1.55‰，呼吸道感染由3.78‰降至2.06‰，環境與物資管理同步改善，整體照護品質明顯提升。跨文化教育促進外籍員工正確執行手衛生，九成員工表示措施提升舒適度與便利性。本團隊展現持續改善與守護住民安全的決心，成果顯示多元策略能有效結合文化與臨床實務，創造感染防治的正向循環。

結論與討論

本專案以 PDSA 循環模式為核心，整合跨文化教育、環境優化、稽核強化與手部保護等多元策略，成功提升護理之家員工手部衛生遵從率並降低感染密度。專案實施後，整體遵從率由70-80% 提升至100%，外籍員工由65% 躍升至 100%；感染密度由 3.00‰ 降至 1.55‰，顯示手衛生落實與感染防治成效呈高度正相關。成功關鍵包括文化敏感教育、即時回饋與獎勵及友善環境支持，建立了教育+環境+制度三管齊下的持續改善模式。本專案展現團隊跨專業合作與持續改善的決心，未來將擴展至訪客、志工及各職類人員，並導入自動化監測與互動式教育，以邁向「零可避免感染事件」的長期目標。