

丁家羚<sup>1</sup>、何昕諭<sup>1</sup>、劉璇璇<sup>2</sup>、趙廷軒<sup>2</sup>、熊羿婷<sup>2</sup>、張雅筑<sup>2</sup>、蕭世璿<sup>2</sup>、胡逸軒<sup>2</sup>

## 前言 / 目的

## (2) 擬定行動建議與測量

圈員腦力激盪、創意思維、作業流程圖、參考文獻及決策樹分析選出需矯正14項潛在失效模式及27項潛在原因問題點，針對手術病人安全流程改善及個體考量下均納入對策改善，問題確立後運用RCA與PDCA手法進行改善措施

作業步驟	失效模式	潛在原因	潛在影響	Scoring	Decision tree	行動策略等級					
				嚴重度 發生 頻率	是否 有 早期 預知 可能	是否 可 繼續					
未依標準確認病人身份、圖、同	A1.1.1執行前剪髮樣平口	A1.1.1.1由護理師準備剪髮剪頭部後及延長平口	27項失效原因 為改善重點	3	4	12	N	N	Y	控制	
<div><div>RPN ≥ 8分</div><div>尚無完善有效控制方法及RPN &lt; 8</div><div>27項失效原因</div></div>		<div>以腦力激盪多次開會，擬定出5個具體改善對策</div>		3	1	3	N	N	N	Y	控制
B1.1未確認病人及病歷錯誤	B1.1.1未確認病人及病歷錯誤	B1.1.1.1可改善 B1.1.1.2環境不佳 B1.1.1.3造成誤判 B1.1.1.4未確認病人及病歷錯誤	病人錯誤開錯刀	2	1	2	N	N	N	Y	控制
B1.1確認病人及病歷	B1.1.1確認病人及病歷	B1.1.1.1手術前病人未剪髮 B1.1.1.2非護理師剪髮 B1.1.1.3剪髮時剪錯患者手術部位 B1.1.1.4剪髮時剪錯部位	病人錯誤開錯刀	4	3	12	N	N	N	Y	控制
B1.3未進行手術部位及方式確認	B1.3.1未進行手術部位及方式確認	B1.3.1.1忘記確認部位 B1.3.1.2護理人員難以確認 B1.3.1.3護理人員難以確認	開錯部位	4	2	8	N	N	N	Y	控制
				3	4	12	N	N	N	Y	控制

(二)執行期：113年8月1日至113年9月30日

依據計畫及既有流程與管理措施外，制定行動方案與量測落實執行並定期評值查核手術病人安全之執行。

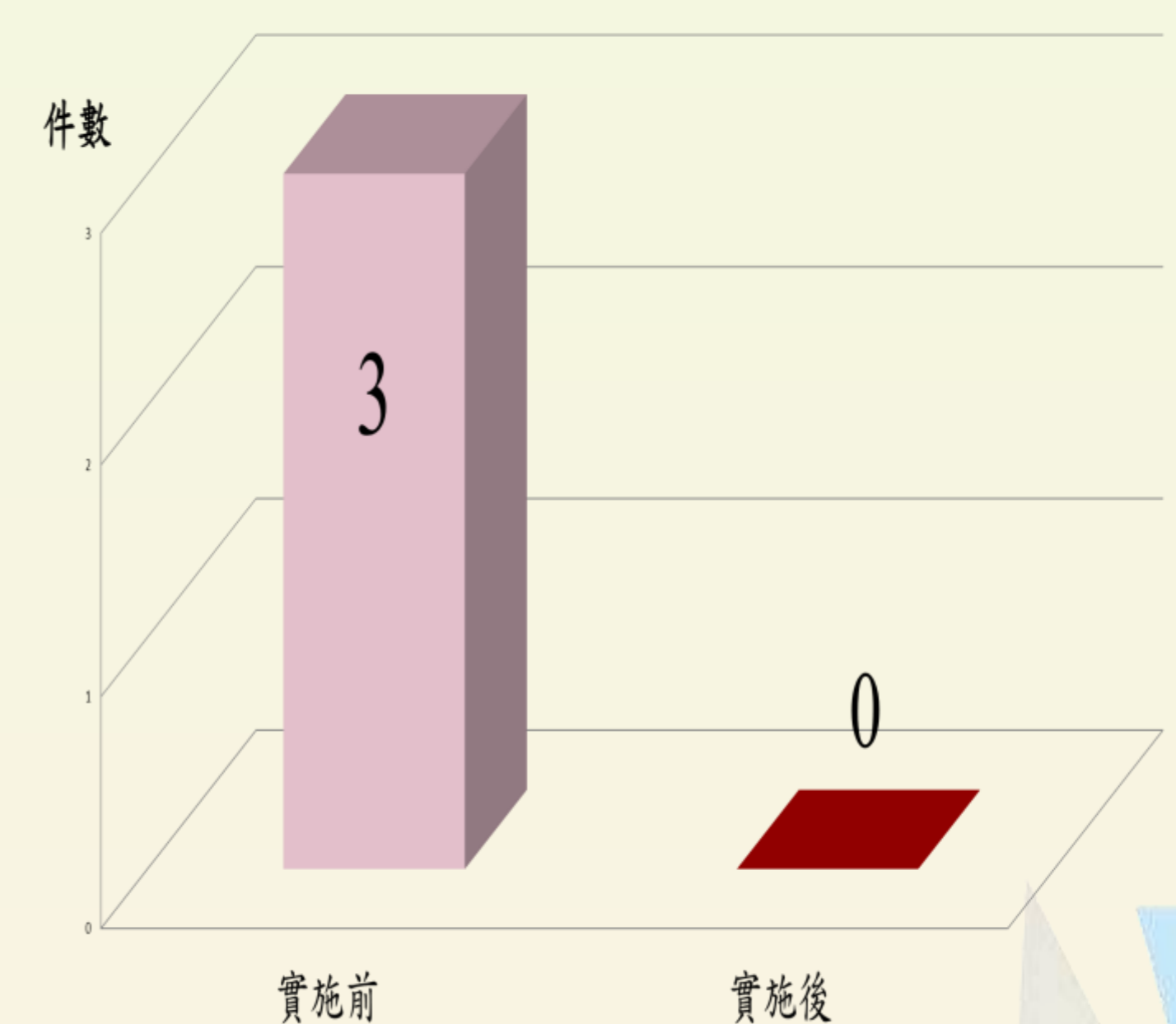


(三) 評估期：113年10月1日至114年1月31日

以HFMEA進行評估，並再次進行各流程風險評估，降低手術病人安全作業流程高風險因子及異常件數。

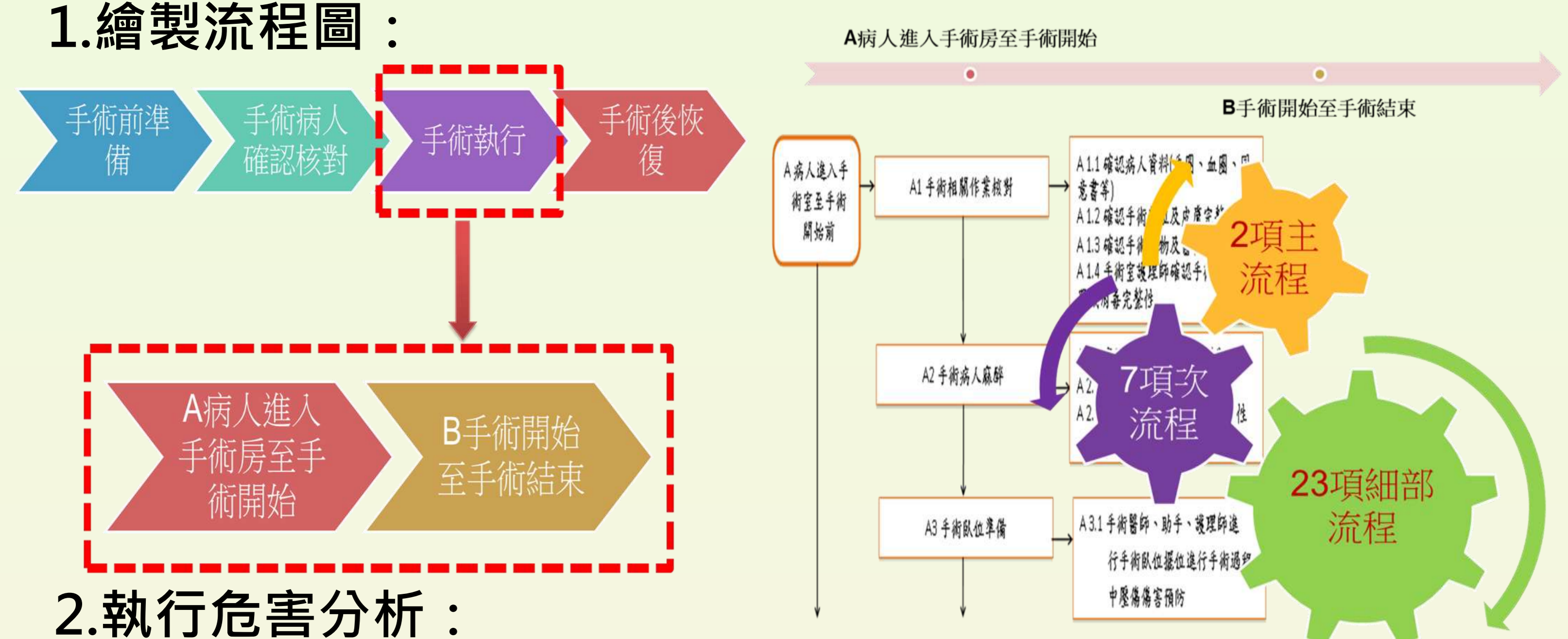
## 結果與成效

實施後的危害指數平均改善率**60.28%**。對策實施後，傷害事件由實施前3件至**實施後0件**，達目標值。附加效益為因應器械消毒效率及提升器械運作成效，加速了低溫電漿滅菌鍋購置及手術儀器汰舊換新，提升手術安全與醫療品質。

[illegible]

## 結論

以「病人為中心」的照護理念，透過HFMEA和RCA的持續應用，建立一個持續改進的文化，提升手術安全，降低病人傷害事件發生的可能性。此次透過跨團隊合作，以預防性系統風險管理的結構性分析及整合醫療照護模式，促進手術病人安全。期望藉由本專案分享，將具體的改善策略推廣至相關醫療單位對病人安全的認知分享。



## 2.執行危害分析：

### (1)進行危害分析

定出24項潛在失效模式和40項可能失效潛在原因，逐項分別以嚴重度x發生率計算出風險優先次數，透過風險優先數與決策樹分析，選出失效原因RPN $\geq$ 8分，尚無完善有效控制方法及RPN $<$ 8分，需再進行討論，為預改善項目。總共列出有14項潛在失效模式、27項潛在失效原因列為本次改善重點，進行行動方案以改善流程。

作業步驟	失效模式	潛在原因	潛在影響
A 1.1 確認病人資料	未依據標準確認病人資料(手圖、血圈、同意書等)	A1.1.1 執行術前查核不正確	A 1.1.1 a術前護理準備異常導致病人傷害及延長手術等待時間 A1.1.1 b病人錯誤開錯刀
A 膚	據標準	主輸入到醫院醫師主治醫，手術清楚	<div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">14項</div> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">• 手術作業細部流程</div> <div style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">• 潛在失效模式</div> <div style="background-color: #FFB6C1; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">• 潛在失效原因</div> <div style="background-color: #FF69B4; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">27項</div>
A1.3 術前確認手術用物及醫材	術前未確認手術用物及醫材	A1.2.3a手術部位難以註記  A1.3.1a手術排程輸入內容不完整與錯誤	A1.3.1 a術前護理準備異常導致病人受傷及延長手術等待時間