

# 建置精神科資訊化病人動態紀錄系統

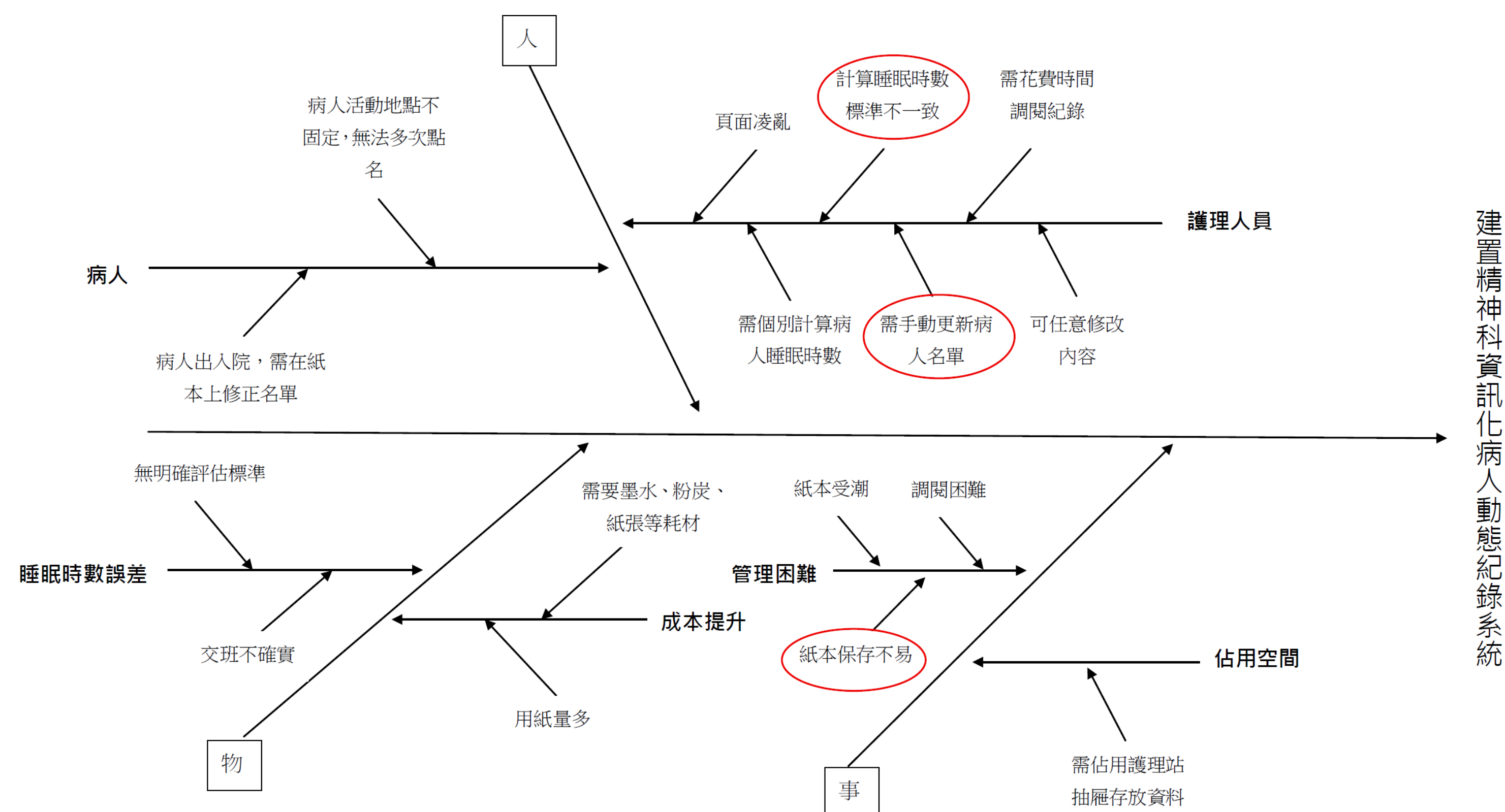
李佩瑾 護理師、阮崢育 護理長

# 前言

精神科病人因病情特性易有走失、自傷或他傷風險，因此確認病人所在位置能有效協助醫護人員及早發現異常徵兆，迅速介入處理。過去本急性精神科病房採用紙本方式進行病人動態記錄，在臨床工作上顯現出效率低落、保存困難與標準不一致等問題。故本單位成立此專案小組，推動資訊化以提升臨床工作效率，進而減輕護理人員作業負擔。

## 問題分析

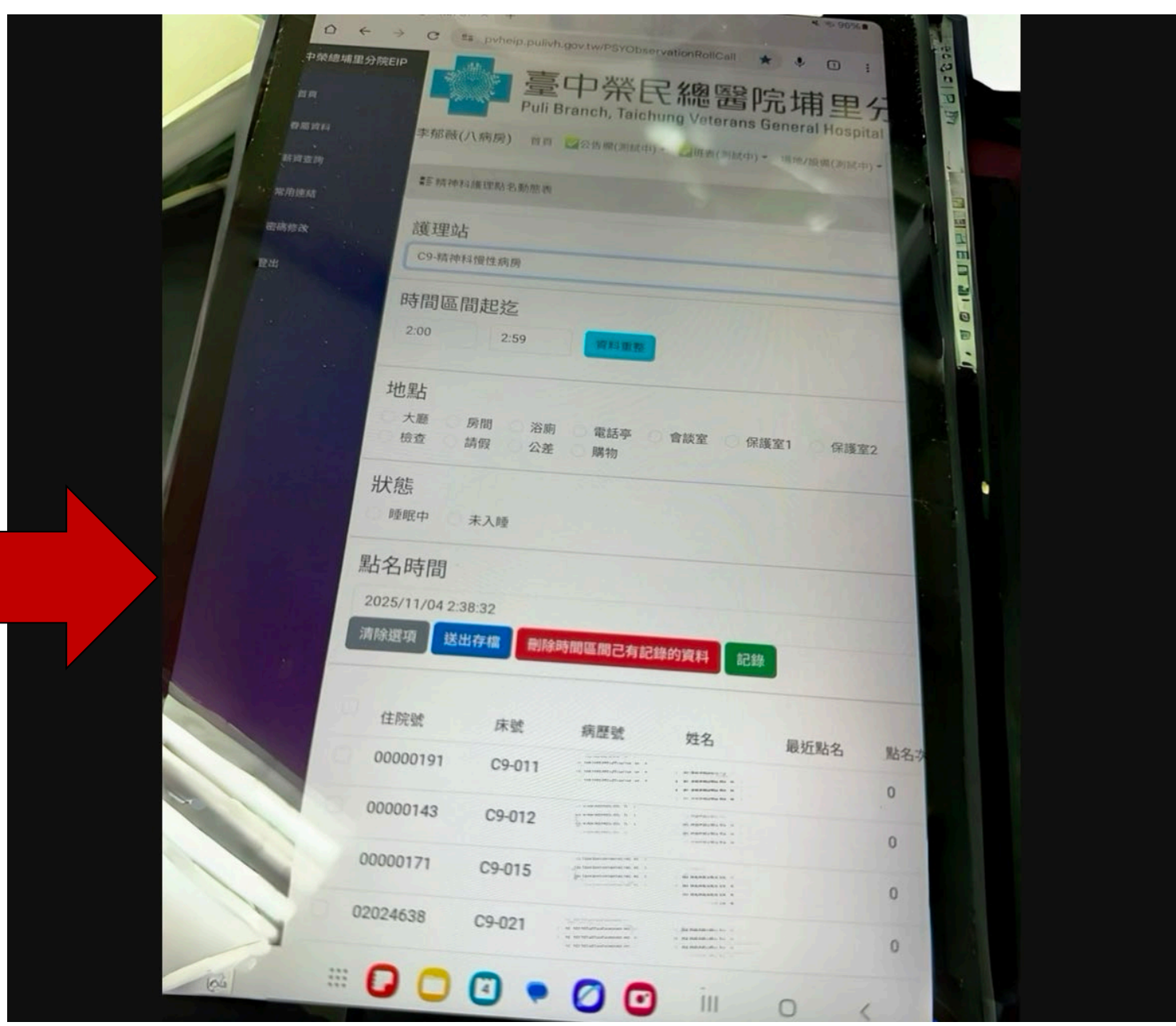
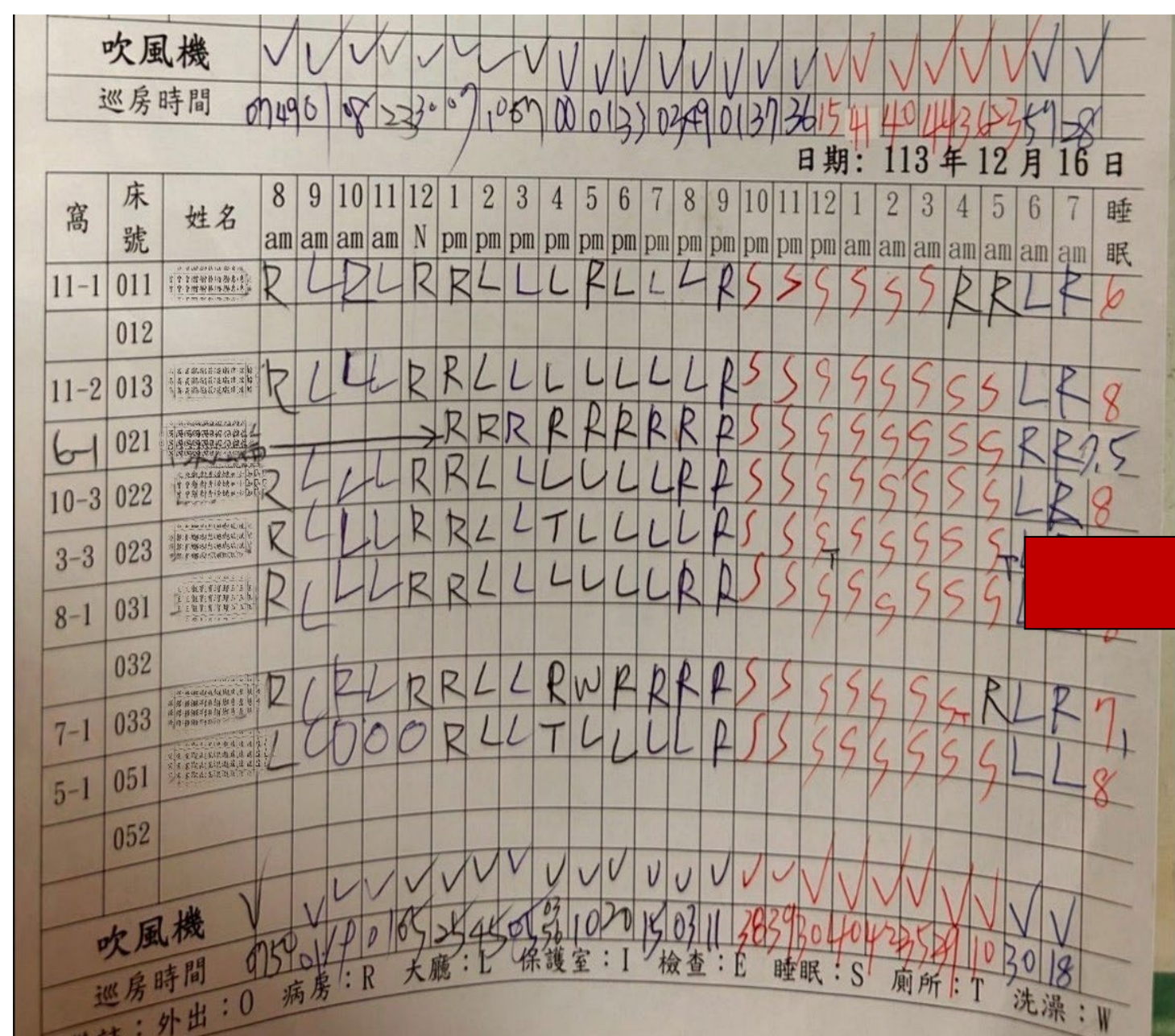
因紙本紀錄在臨床實務運作上顯現出效率低落、保存困難與標準不一致等問題，為改善以上問題，**滿意度僅30%**，另外有 60%護理人員對病人睡眠時數統計感到標準不一致。經由現況分析（圖一）歸納護理人員對紙本紀錄不滿意原因：



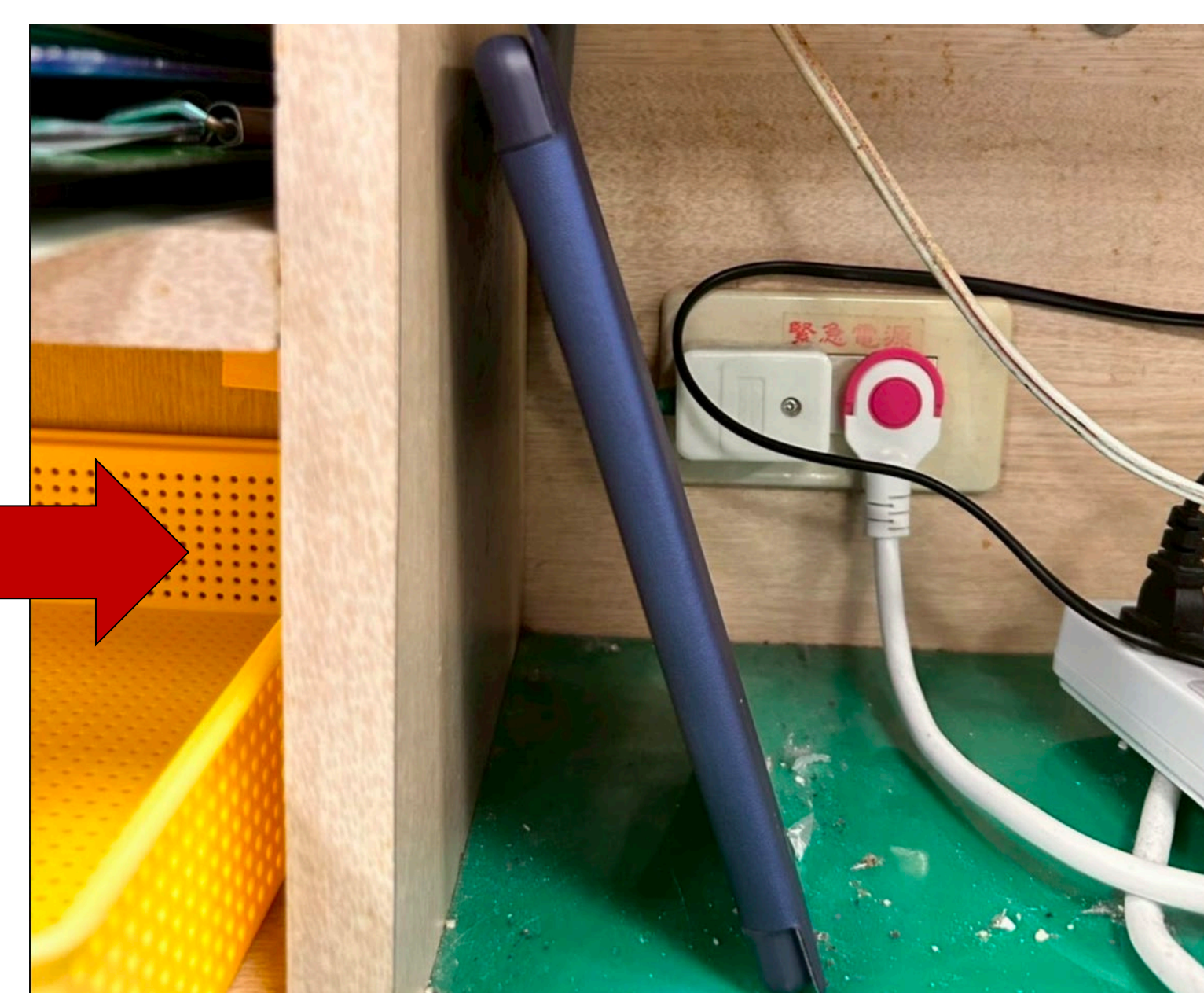
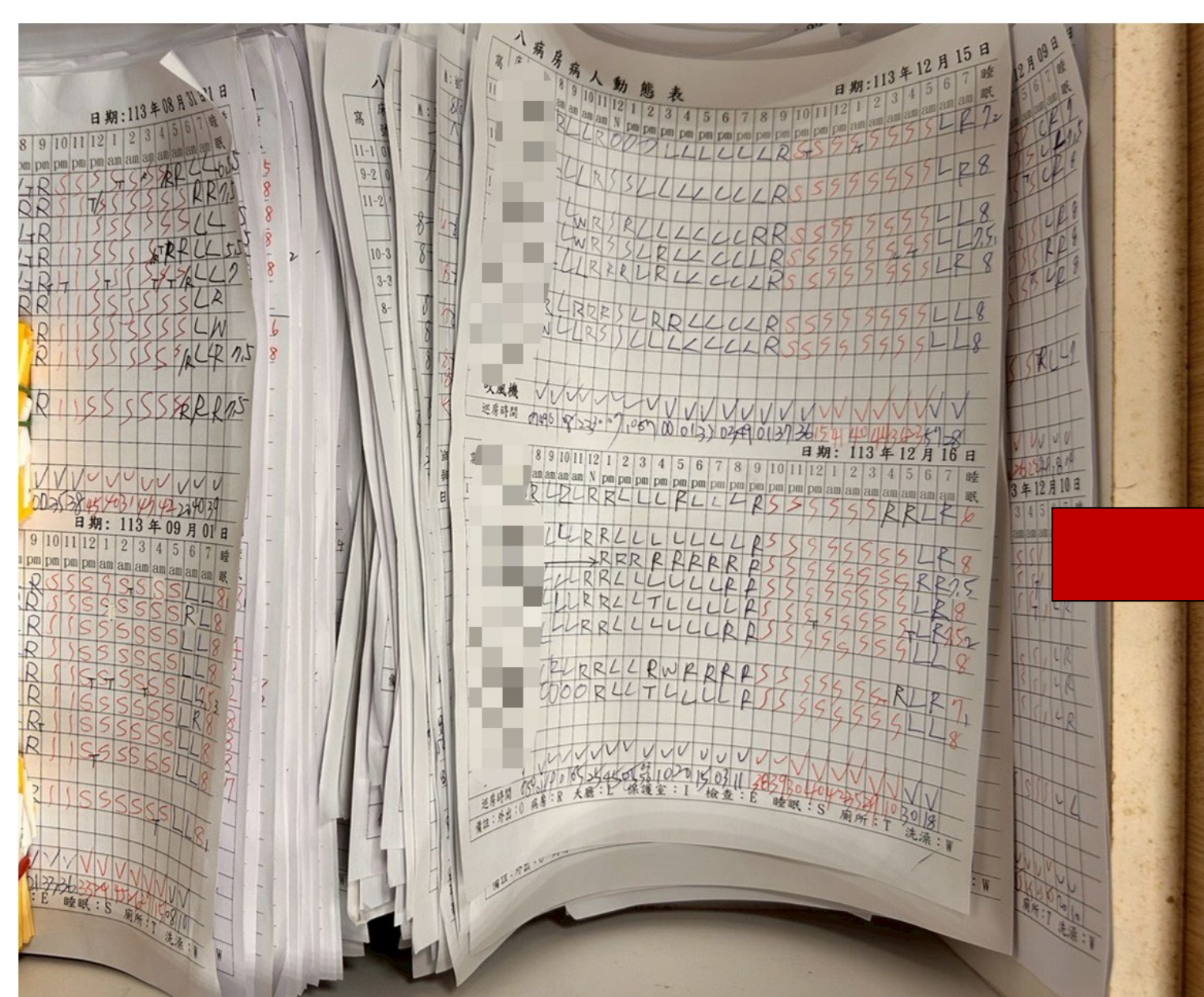
- ✓ 需手動更新病人名單
- ✓ 紙本保存不易
- ✓ 睡眠時數統計標準不一

## 對策擬定與執行

## ➡ 建置資訊化作業系統

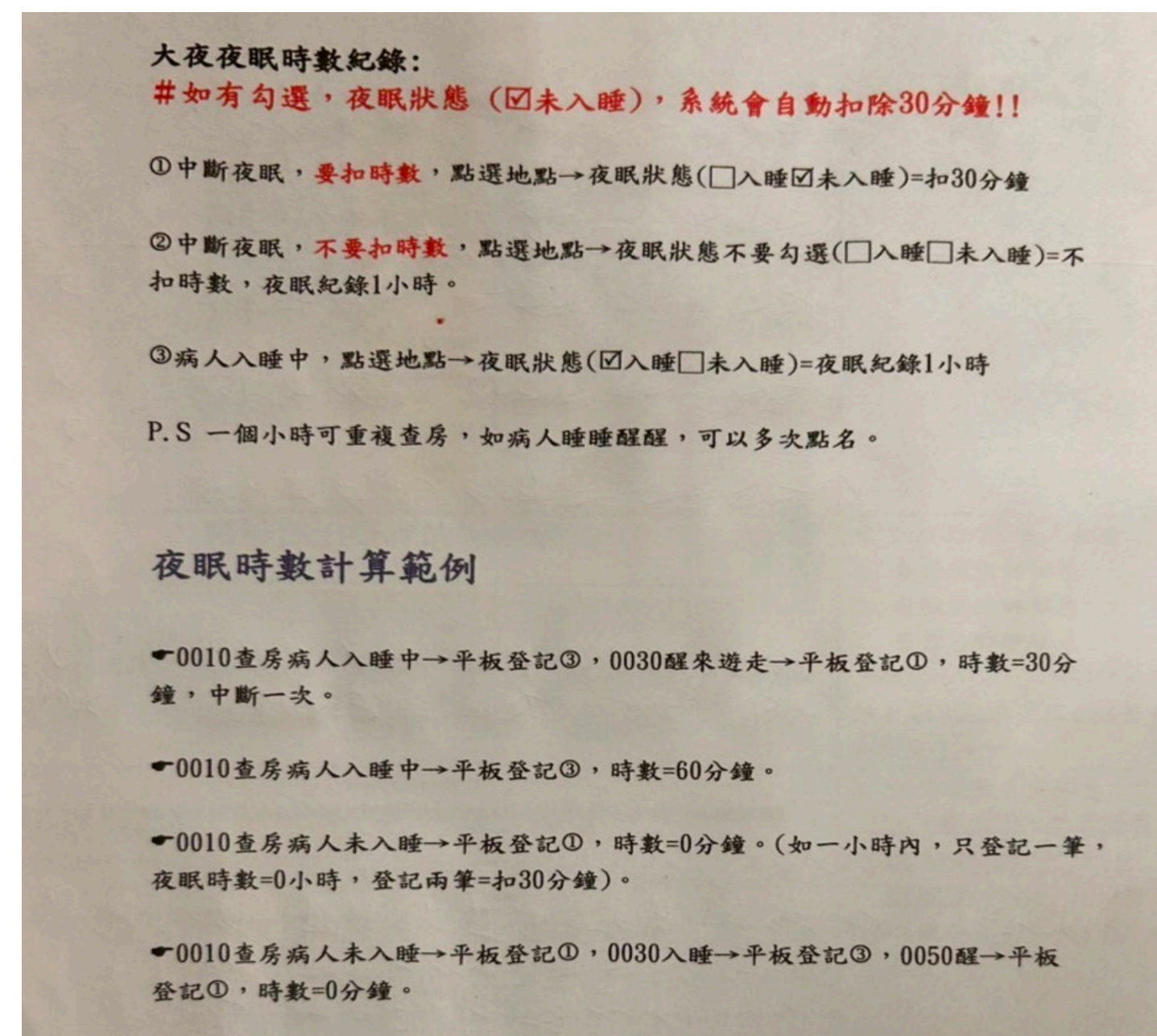


紙本改為資訊化，介面簡單明瞭可自動更新病人名單



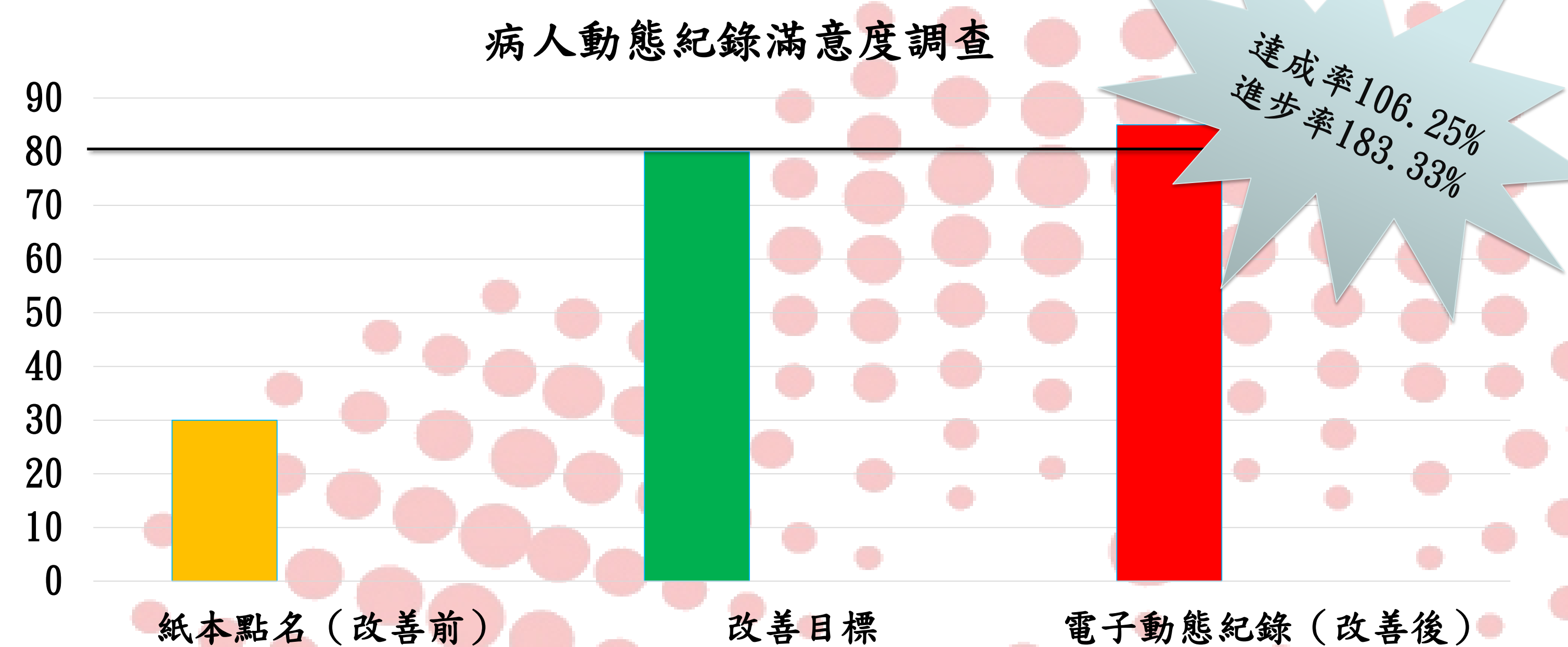
電子化後節省護理站空間以及節省人工進行檔案之保存

## → 制定睡眠時數計算標準

[illegible]

- 製作睡眠時數紀錄填選方式及計算範例進行教學與宣導
- 透過資訊化系統，節省人工計算錯誤及時間

## 結果



## 結論

建置電子病人動態紀錄系統不僅能有效解決紙本紀錄帶來的困境，更提升護理人員在臨床工作上效率與準確性，護理人員亦不必逐一計算病人睡眠時數，有效降低夜班統計方式不同而導致的誤差風險。藉由本次專案活動的進行，讓電子動態紀錄更加完善，提升整體照護品質與病房管理效能。