

標準化備物清單提升外科病房侵入性導管備品管理成效

曾奕萍¹、蘇玉女²、劉怡甄¹、吳佩貞¹、蔡佳慧²、張瑛瑛²

¹臺中榮民總醫院埔里分院外科病房護理師
²臺中榮民總醫院埔里分院護理部

前言

「侵入性導管」是指穿透皮膚或自然孔道，進入人體體腔、血管、膀胱、呼吸道等部位的醫療導管，常見如中心靜脈導管、導尿管、氣管內插管、氣切導管、鼻胃管、胸腔、腹腔引流管等，用於診斷、監測、治療或生命支持。導管必須在無菌環境下置入並嚴格執行護理照護，以避免感染或併發症產生。本病房兼顧外科及部分內科病患照護，且未滿兩年新進人員多，為提升護理品質與病患安全，特推動「侵入性導管備物完整性提升專案」，旨在建立標準化備物流程及清單，以PDCA手法提升護理作業效率與病患安全。隨著醫療技術進步與病患複雜度提升，侵入性導管的使用頻率逐年增加。然而，護理人員在備物過程中若發生物品遺漏、錯誤或不完整情形，將直接影響醫療處置的效率與安全性。

問題分析、改善計畫或方法

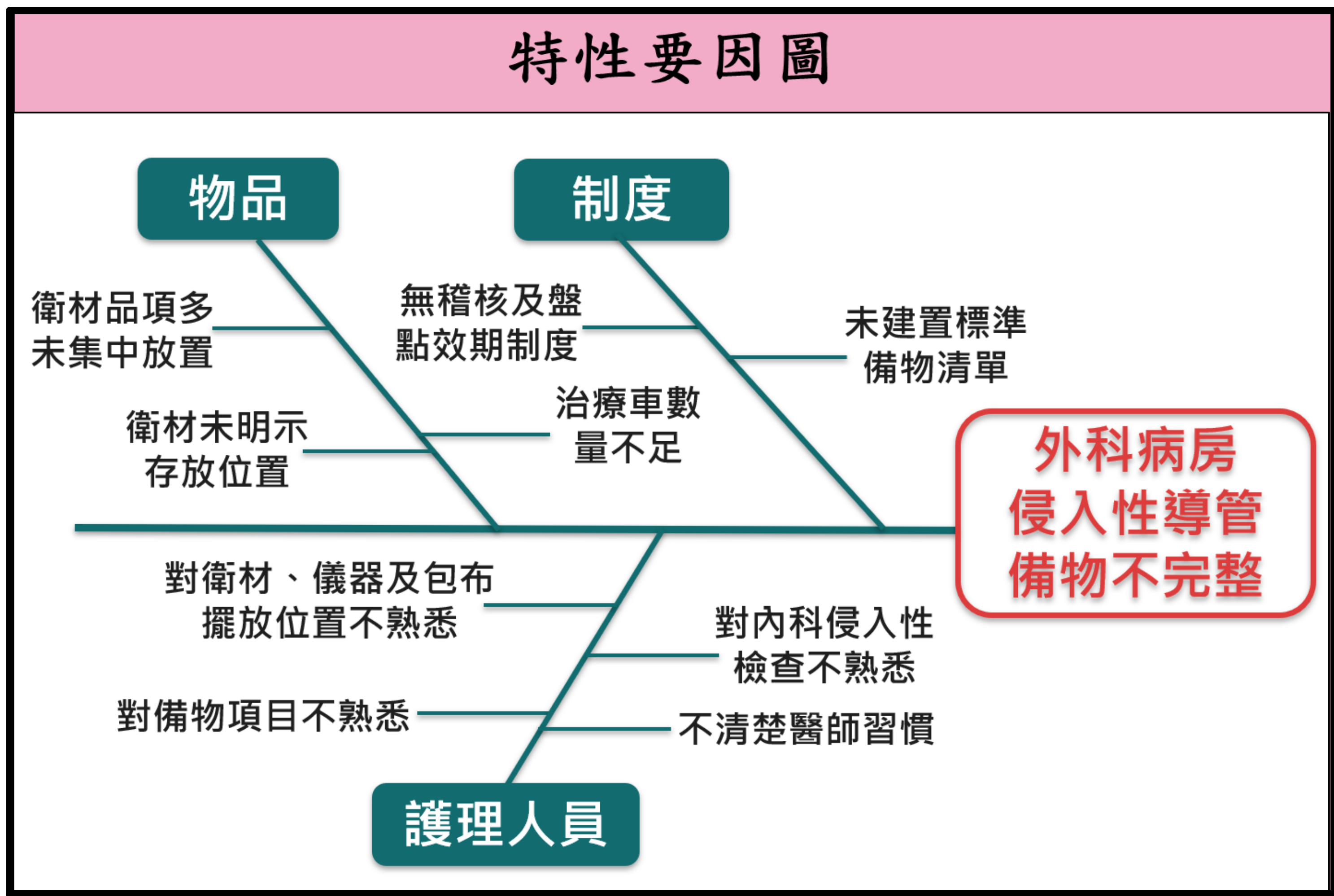
本病房備物流程缺乏標準化指引，治療車數量不足且物品擺放混亂，衛材庫存管理及效期控管不完善，導致備物時常發生遺漏與錯誤，進而影響護理作業效率與臨床安全。

成效、結果

- 侵入性導管備物完整率達100%，無缺失。
- 新進護理人員獨立作業率達100%。
- 臨床醫護人員滿意度達95%。
- 透過標準化提升護理人員團隊資源管理能力，減輕心理負擔。
- 臨床備物等待及尋找用品時間大幅減少，護理作業效率顯著提升，工作滿意度與團隊合作能力提升。(附加成果)

結論與討論

專案推行不僅提升護理人員工作效率及滿意度，更促進病患安全與醫療品質的提升。建議未來持續擴大推廣至其他科別病房，並結合定期教育訓練與績效監控，維持及提升護理照護品質的標準化與永續發展。



1. 作業流程標準化

將侵入性導管備物清單與護理部WI工作指導書做整合，購置治療車，並將補充物品及數量建立於單位內常規SOP，供單位護理人員備物之參考、並提供新進人員參閱。

2. 持續改善

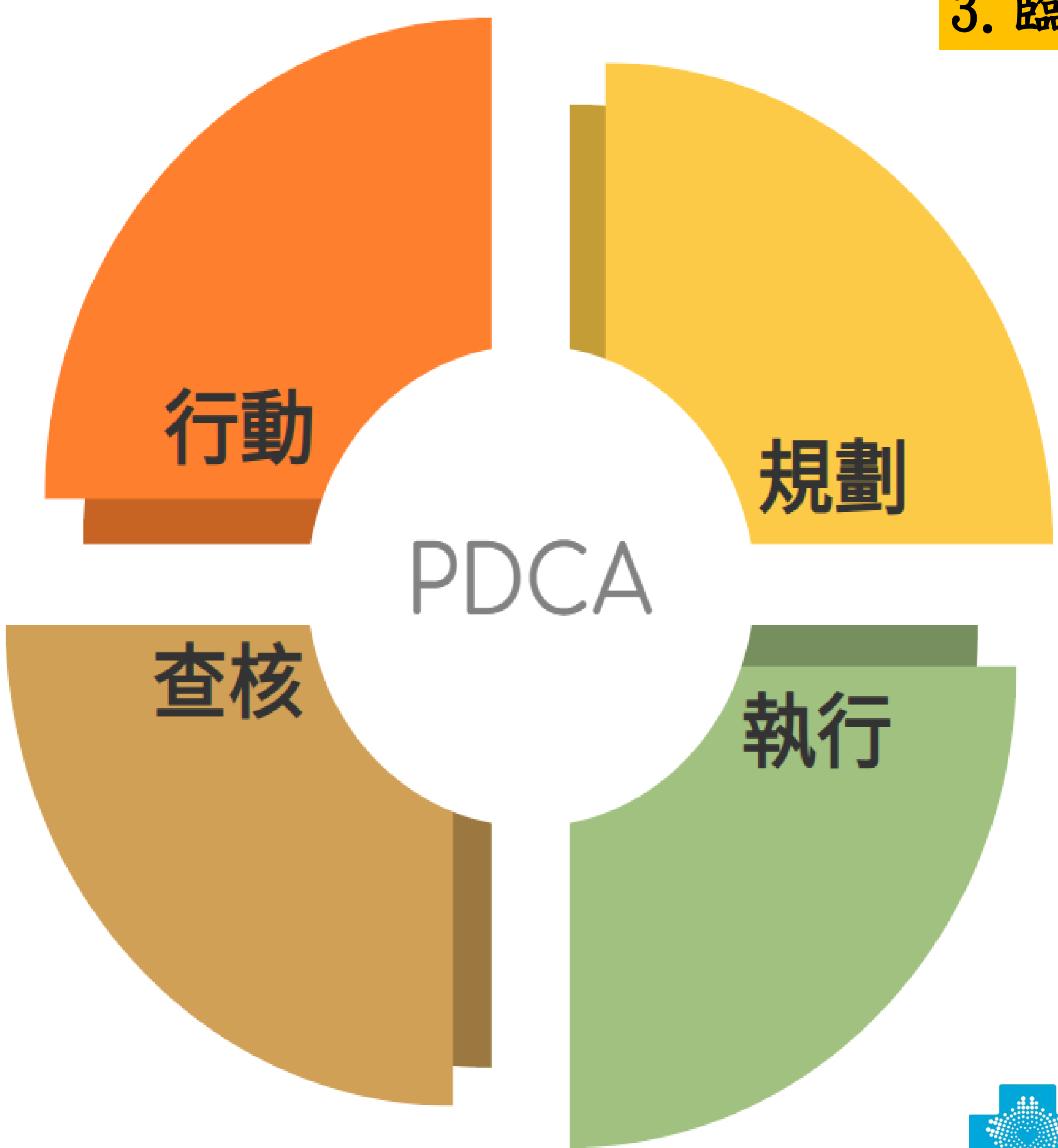
定期檢視流程與備物管理成效，持續優化資源配置與人員教育，確保作業持續符合安全與效率標準，平行推廣至其他單位。

1. 成效監測

1. 114年1月至4月期間，侵入性導管置放作業備物完整率達100%，無遺漏或錯誤。
2. 新進護理師均能於1個月內獨立完成備物，且無缺失發生。

2. 滿意度調查

臨床醫護人員滿意度調查結果達95%，超過預設目標。



1. 資源投入與環境改善

增購治療車與衛材置物盒，改善物品擺放空間及便利性。

2. 建立標準化備物清單

參照院內標準作業規範，制定涵蓋常用侵入性導管的標準備物清單。

3. 備物視覺化與分類管理

依衛材屬性區分不計價、計價衛材及器械，清楚懸掛於治療車與器械櫃，方便臨床護理人員辨識與取用。

4. 庫存基準量及效期管理

設定不計價衛材基準量，由夜班護理人員每日查核與效期管理，確保備物齊全且有效。

5. 教育訓練與推廣

透過晨會宣導標準備物流程，快速熟悉作業。