

照護紀錄無紙化提升團隊工作效能-以壓力性損傷為例

曾奕萍¹、蘇玉女²、孫以恩¹、賴介玲³、蔡佳慧²、張瑛瑛²

¹臺中榮民總醫院埔里分院外科病房護理師

²臺中榮民總醫院埔里分院護理部

³臺中榮民總醫院埔里分院資訊室

前言

隨著資訊科技的快速發展，醫療品質管理正逐步邁向資訊化與智慧化，減少紙本作業已成為醫療機構提升效率及永續發展的重要目標。羅翊邦（2021）指出「醫療病歷無紙化的發展，在醫療照護過程最重要的，是講求精準、正確、效率、減少人力浪費、提升直接照護時間與品質」、胡靜文（2022）亦提及「隨著資訊科技快速發展，近年各醫療院所積極發展智慧醫療以成為智慧醫院為目標，以期促進醫療照護品質、提升組織效能與競爭力。」為響應全球ESG (Environmental, Social and Governance) 理念，「全力推展永續政策」成為本院經營管理的核心指標，並積極推動減紙措施。以往本院壓力性損傷（Pressure Injury, PI）（簡稱壓傷）品管通報及護理紀錄以紙本方式進行，造成資料錯誤頻繁、辨識困難及核對時間冗長，增加護理人員工作負擔與錯誤風險。為改善此情況，本專案運用PDCA管理循環，架設智慧資訊系統，標準化壓傷紀錄流程，提升評估效率並有效落實ESG減紙政策。

問題分析、改善計畫或方法

本院過去壓傷照護相關紀錄及品管通報均採用紙本作業。以113年度為例，壓傷新、舊案數合計847案(件)，每月另有約20案(張)品管通報單，核對資料需耗費大量人力與時間(每案約20分鐘)，嚴重影響工作效率與資料正確性，紙張耗損量每年約1000-2000張，不符減碳效益。

成效、結果

本專案成功導入電子化壓傷照護管理系統，實現壓傷照護紀錄與品管通報的自動化與標準化，顯著提升工作效率及資料準確性，並有效減少紙本使用，促進環境永續。

系統導入後護理人員工作負擔降低，品管作業效率明顯提升。未來期望持續深化智慧醫療系統應用，達成永續醫療與高品質照護雙贏目標。

紙本作業易出錯且資訊不易整合、品管核對作業耗時繁瑣，缺乏系統性管理作業流程。

訂定以下改善目標：

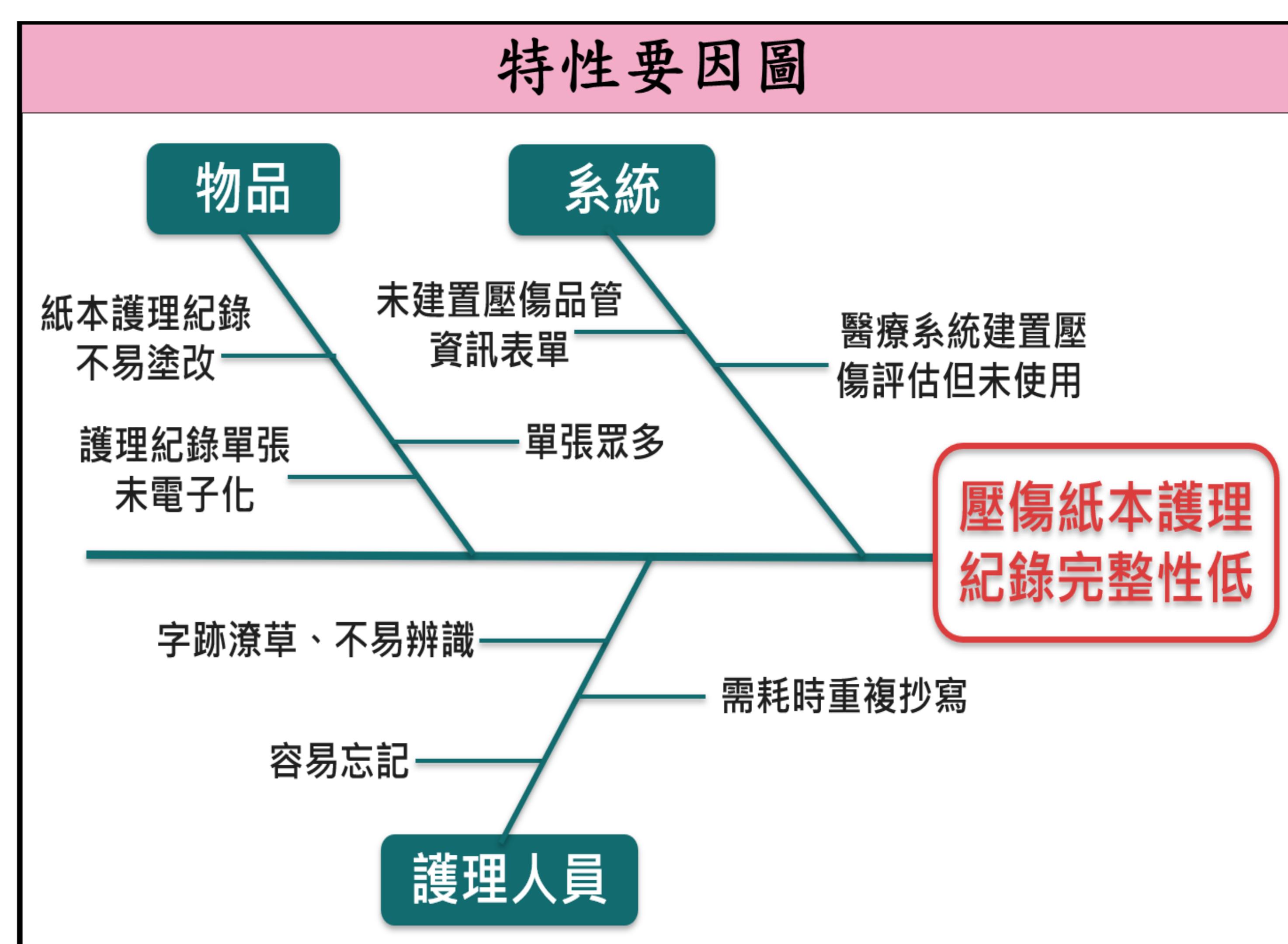
- 壓傷資料的準確性及可讀性提升至100%
- 壓傷護理紀錄與品管通報單電子化自動生成率達100%
- 品管資料核對時間縮短至少50%
- 紙本使用量減少80%

規劃

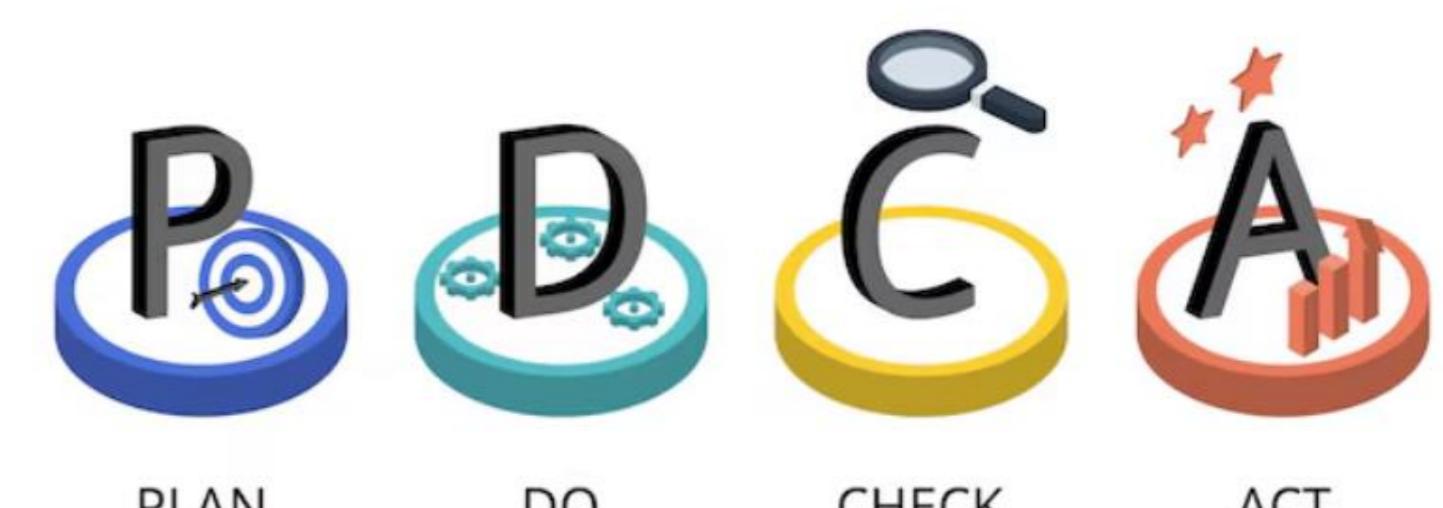
執行

查核

行動



- 系統試行成果**
電子化系統於114年3月5日正式啟用後，壓傷紀錄及通報自動生成率達100%。每月紙張使用量減少85%，超出原訂目標。
- 成本效益分析**
以113年度壓傷847案計算，另加每月20案品管通報單，年減紙量達1,000張，有效減少列印成本。
- 附加效益**
 - 明顯降低記錄錯誤機率，提高臨床照護及品管資料的準確度，強化病患安全及醫療品質。
 - 護理人員工作負擔減輕，提升整體工作滿意度。



根據系統運行及數據監控結果，本院於114年8月1日正式廢除壓傷照護相關紙本作業，未來將持續優化作業流程，進行滾動式修正與改善。未來將持續整合更多臨床品管資訊，建立即時且全面的智慧醫療管理系統，以持續提升醫療服務品質與永續經營效益，落實ESG理念。

