

照護紀錄無紙化提升團隊工作效能-以壓力性損傷為例

曾奕萍¹、蘇玉女²、孫以恩¹、賴介玲³、蔡佳慧²、張瑛瑛²

¹臺中榮民總醫院埔里分院外科病房護理師

²臺中榮民總醫院埔里分院護理部

³臺中榮民總醫院埔里分院資訊室

前言

隨著資訊科技的快速發展，醫療品質管理正逐步邁向資訊化與智慧化，減少紙本作業已成為醫療機構提升效率及永續發展的重要目標。羅翊邦（2021）指出「醫療病歷無紙化的發展，在醫療照護過程最重要的，是講求精準、正確、效率、減少人力浪費、提升直接照護時間與品質」、胡靜文（2022）亦提及「隨著資訊科技快速發展，近年各醫療院所積極發展智慧醫療以成為智慧醫院為目標，以期促進醫療照護品質、提升組織效能與競爭力。」為響應全球ESG（Environmental, Social and Governance）理念，「全力推展永續政策」成為本院經營管理的核心指標，並積極推動減紙措施。以往本院壓力性損傷（Pressure Injury, PI）（簡稱壓傷）品管通報及護理紀錄以紙本方式進行，造成資料錯誤頻繁、辨識困難及核對時間冗長，增加護理人員工作負擔與錯誤風險。為改善此情況，本專案運用PDCA管理循環，架設智慧資訊系統，標準化壓傷紀錄流程，提升評估效率並有效落實ESG減紙政策。

問題分析、改善計畫或方法

本院過去壓傷照護相關紀錄及品管通報均採用紙本作業。以113年度為例，壓傷新、舊案數合計847案(件)，每月另有約20案(張)品管通報單，核對資料需耗費大量人力與時間(每案約20分鐘)，嚴重影響工作效率與資料正確性，紙張耗損量每年約1000-2000張，不符減碳效益。

成效、結果

本專案成功導入電子化壓傷照護管理系統，實現壓傷照護紀錄與品管通報的自動化與標準化，顯著提升工作效率及資料準確性，並有效減少紙本使用，促進環境永續。

系統導入後護理人員工作負擔降低，品管作業效率明顯提升。未來期望持續深化智慧醫療系統應用，達成永續醫療與高品質照護雙贏目標。

紙本作業易出錯且資訊不易整合、品管核對作業耗時繁瑣，缺乏系統性管理作業流程。

訂定以下改善目標：

1. 壓傷資料的準確性及可讀性提升至100%
2. 壓傷護理紀錄與品管通報單電子化自動生成率達100%
4. 品管資料核對時間縮短至少50%
5. 紙本使用量減少80%

1. 系統設計與導入

與資訊組密切合作，於電子醫療系統中建立壓傷品管通報單及壓傷傷口護理紀錄電子選單，全面取代紙本作業。

2. 建立電子化評估路徑

設計標準化電子壓傷評估表，涵蓋新案、舊案及發生地點等資訊，並導入自動化連結功能，帶入相關資料。

3. 提醒機制與資料管理

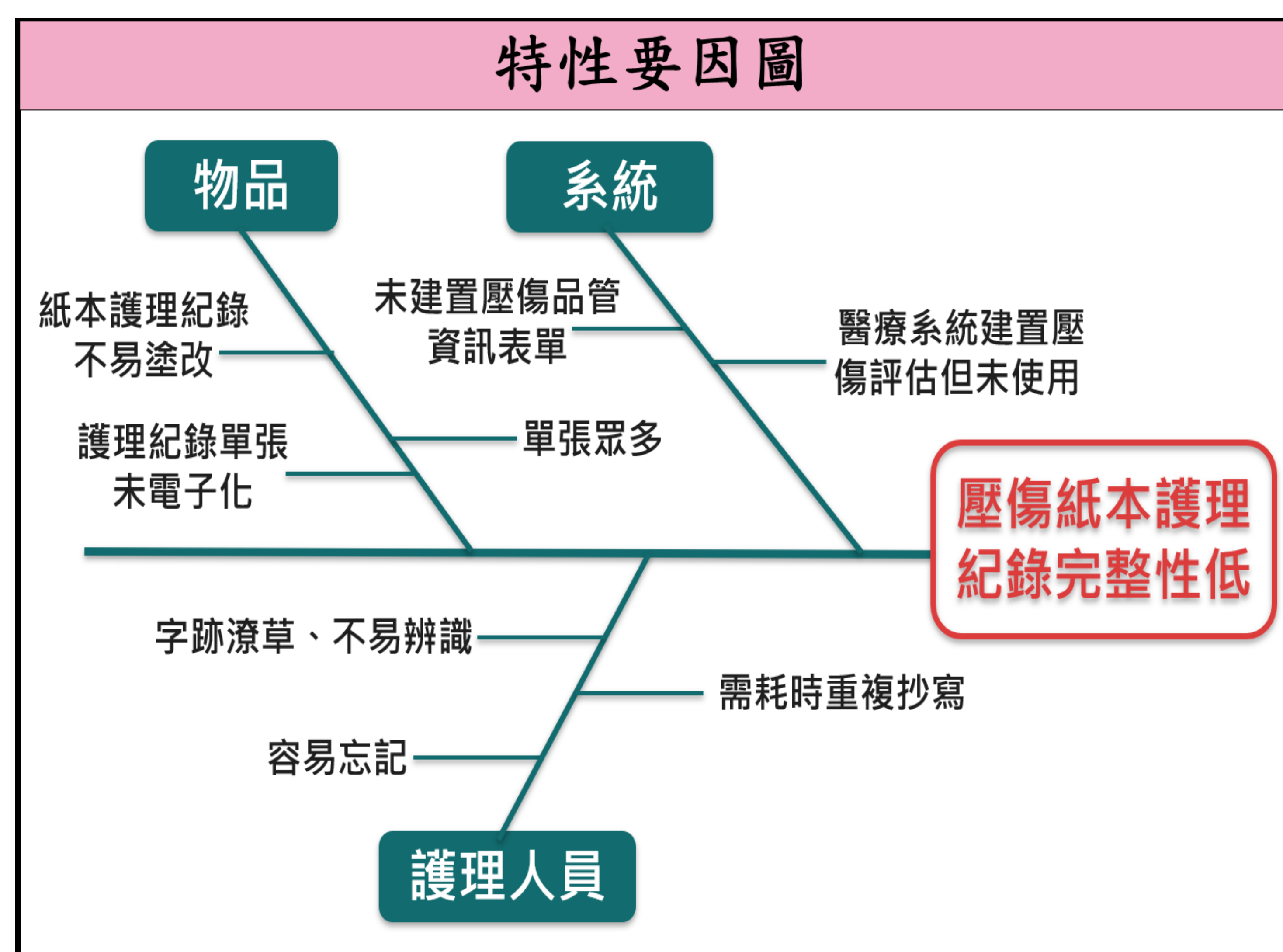
系統內建提醒功能，確保護理人員依時完成紀錄；提供錯誤資料刪除機制，提升資料正確性。

4. 自動生成及品管統計

壓傷品管通報單與護理紀錄自動生成，簡化每月品管統計作業，提升資料一致性。

5. 教育訓練與推廣

於主管會議中宣導，並利用晨會及通訊軟體進行系統操作教育，由種子教師示範。



1. 系統試行成果

電子化系統於114年3月5日正式啟用後，壓傷紀錄及通報自動生成率達100%。每月紙張使用量減少85%，超出原訂目標。

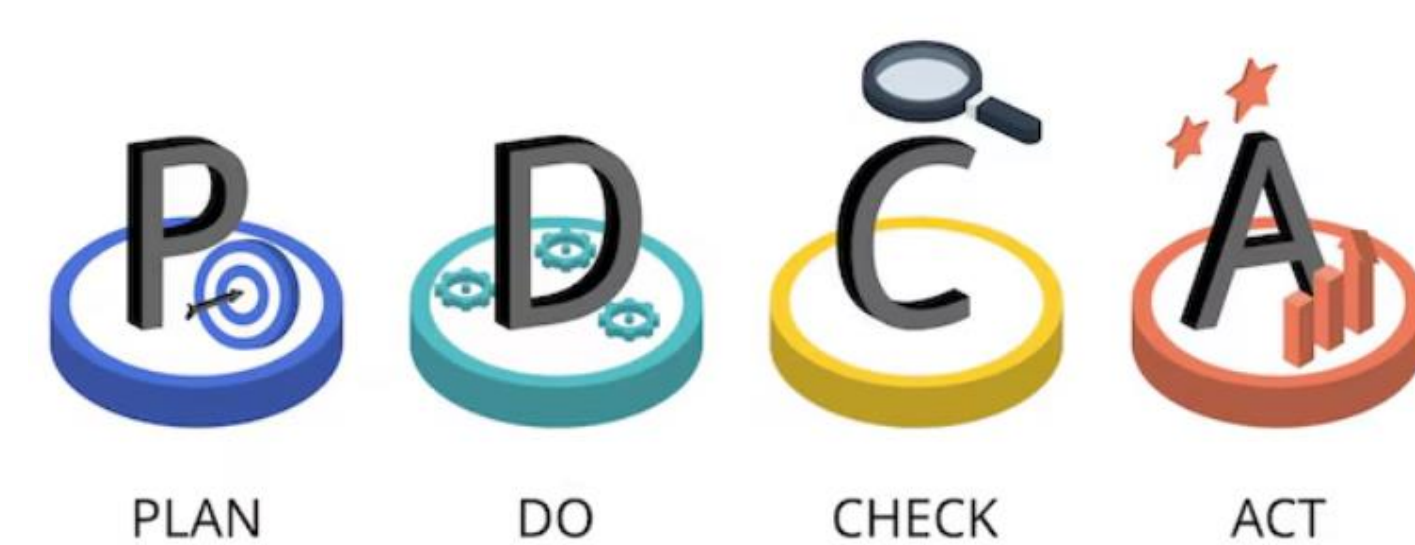
2. 成本效益分析

以113年度壓傷847案計算，另加每月20案品管通報單，年減紙量達1,000張，有效減少列印成本。

3. 附加效益

(1) 明顯降低記錄錯誤機率，提高臨床照護及品管資料的準確度，強化病患安全及醫療品質。

(2) 護理人員工作負擔減輕，提升整體工作滿意度。



根據系統運行及數據監控結果，本院於114年8月1日正式廢除壓傷照護相關紙本作業，未來將持續優化作業流程，進行滾動式修正與改善。

未來將持續整合更多臨床品管資訊，建立即時且全面的智慧醫療管理系統，以持續提升醫療服務品質與永續經營效益，落實ESG理念。

規劃

執行

查核

行動

