

# 運用6S原則改善病人單位環境之方案

石凱媛<sup>1</sup>、陳寶慧<sup>2</sup>、曾慧子<sup>3</sup>

臺北榮民總醫院臺東分院副護理長<sup>1</sup>/護理師<sup>2</sup>/護理師<sup>3</sup>

## 前言

病人常因為環境污染及經由醫療人員的雙手造成交叉感染。根據美國疾病管制與預防中心（CDC, 2019）建議，環境清潔是預防醫療照護相關感染（HAIs, Healthcare-Associated Infections）最基本且關鍵的措施之一，透過有效的環境清潔策略與強化清潔效果，可顯著降低醫療照護相關感染。維持及確認環境清潔成效需要政策明確，持續的教育訓練及病室環境稽核。本單位收治之病人以臥床機構長者為主，常見疾病包括肺炎、心臟衰竭等，病人需長期使用氧氣、抽痰及灌食等照護設備，相關物品經常堆放於床旁桌面，增加交互污染風險。此外，病房床頭牆面常懸掛大小不一、缺乏一致性的治療指示牌，造成整體環境顯得凌亂，影響整潔與視覺安全。病房環境管理最被公認及廣泛運用的是6S管理，因此，本單位擬導入6S管理原則，作為病房環境改善的策略核心，藉以強化環境清潔、降低交叉感染風險，進而提升整體照護品質與病人安全。

## 目的

1. 提升病人單位環境的整潔及衛生，降低病人交叉感染風險，增加病人住院之安全。
2. 規劃病人單位用品及醫療衛材之收納與管理，進而減少不必要的醫療資源浪費。

## 材料與方法／問題分析

為釐清本單位病人單位環境清潔成效低之原因，於2025年5月10日至6月10日進行現場調查與資料蒐集。調查方式包括口頭訪談、實地觀察與問卷發放，調查對象為本單位共15位護理師參與分析。經調查後，歸納出以下主要問題因素：因其疾病診斷，常使用氧氣管及噴霧器等治療，依病情變化進展、護理師工作繁忙，無法及時汰換及整理；實地觀察發現，病人床旁桌常同時擺放灌食用物、抽痰用具及病人自用物品（如乳液、藥膏、抽痰水等），未予分類存放，導致清潔與污染物品混放，提升病人誤食風險，亦增加交叉感染之可能性，尤其對年長或意識不清的病人而言，安全風險更高。臨床照護上，醫護及照服員間會使用治療牌，如禁食除藥物等警示小語貼於床頭牆面，來共同聯繫照護事項，但規格、顏色及大小不一，使床頭顯得雜亂無章；此外，本單位目前無明確的病房環境清潔查核機制規範。

## 改善計畫或方法

綜合文獻與問卷結果，依6S原則設計此次的改善方法，如下：

### 整理

- 檢視病人單位物品，區分為必要及非必要的。例如：氧氣管路物品，使用透明防水袋收納掛置床旁桌邊，使其一目了然、不重複拿取造成資源浪費（圖一）

### 整頓

- 將治療卡統一規格及顏色分類（圖二），並於床頭旁設立白板區，統一區域掛置及歸放（圖三）；抽屜內利用廢棄藥盒放置藥膏及藥水（圖四）

### 清掃

- 床旁桌面規劃物品擺放區域，利用防水膠帶在桌面上分隔出乾淨區及髒污區，如將管灌餵食用品及抽痰用品做區分，減少染污風險（圖五）

### 清潔

- 訂定環境稽核表，每周由小組成員重新審視病人單位環境，並互相督促護理同仁

### 素養

- 透過病人環境改善後帶來的益處，同時不增加臨床照護負荷，並適時優化環境條件，使護理同仁將其觀念、技能與態度，實踐於護理活動，內化為舉手之勞。

### 安全

- 推動繼續教育訓練，強調環境、感控及病人安全之間的關聯及重要性。



改善前-氧療用品

改善後-氧療用品

圖一



改善前-床頭牆面

改善後-床頭牆面

圖三



改善前-床旁桌

改善後-床旁桌

圖五



改善前-治療牌

改善後-治療牌

圖二

圖四



改善前-抽屜

改善後-抽屜

圖六

圖四

圖五

圖六

圖七

圖八

圖九

圖十

圖十一

圖十二

圖十三

圖十四

圖十五

圖十六

圖十七

圖十八

圖十九

圖二十

圖二十一

圖二十二

圖二十三

圖二十四

圖二十五

圖二十六

圖二十七

圖二十八

圖二十九

圖三十

圖三十一

圖三十二

圖三十三

圖三十四

圖三十五

圖三十六

圖三十七

圖三十八

圖三十九

圖四十

圖四十一

圖四十二

圖四十三

圖四十四

圖四十五

圖四十六

圖四十七

圖四十八

圖四十九

圖五十

圖五十一

圖五十二

圖五十三

圖五十四

圖五十五

圖五十六

圖五十七

圖五十八

圖五十九

圖六十

圖六十一

圖六十二

圖六十三

圖六十四

圖六十五

圖六十六

圖六十七

圖六十八

圖六十九

圖七十

圖七十一

圖七十二

圖七十三

圖七十四

圖七十五

圖七十六

圖七十七

圖七十八

圖七十九

圖八十

圖八十一

圖八十二

圖八十三

圖八十四

圖八十五

圖八十六

圖八十七

圖八十八

圖八十九

圖九十

圖九十一

圖九十二

圖九十三

圖九十四

圖九十五

圖九十六

圖九十七

圖九十八

圖九十九

圖一百

圖一百零一

圖一百零二

圖一百零三

圖一百零四

圖一百零五

圖一百零六

圖一百零七

圖一百零八

圖一百零九

圖一百一十

圖一百一十一

圖一百一十二

圖一百一十三

圖一百一十四

圖一百一十五

圖一百一十六

圖一百一十七

圖一百一十八

圖一百一十九

圖一百二十

圖一百二十一

圖一百二十二

圖一百二十三

圖一百二十四

圖一百二十五

圖一百二十六

圖一百二十七

圖一百二十八

圖一百二十九

圖一百三十

圖一百三十一

圖一百三十二

圖一百三十三

圖一百三十四

圖一百三十五

圖一百三十六

圖一百三十七

圖一百三十八

圖一百三十九

圖一百四十

圖一百四十一

圖一百四十二

圖一百四十三

圖一百四十四

圖一百四十五

圖一百四十六

圖一百四十七

圖一百四十八

圖一百四十九

圖一百五十

圖一百五十一

圖一百五十二

圖一百五十三

圖一百五十四

圖一百五十五

圖一百五十六

圖一百五十七

圖一百五十八

圖一百五十九

圖一百六十

圖一百六十一

圖一百六十二

圖一百六十三

圖一百六十四

圖一百六十五

圖一百六十六

圖一百六十七

圖一百六十八

圖一百六十九

圖一百七十

圖一百七十一

圖一百七十二

圖一百七十三

圖一百七十四

圖一百七十五

圖一百七十六

圖一百七十七

圖一百七十八

圖一百七十九

圖一百八十

圖一百八十一

圖一百八十二

圖一百八十三

圖一百八十四

圖一百八十五

圖一百八十六

圖一百八十七

圖一百八十八

圖一百八十九

圖一百九十

圖一百九十一

圖一百九十二

圖一百九十三

圖一百九十四

圖一百九十五

圖一百九十六

圖一百九十七

圖一百九十八

圖一百九十九

圖二百

圖二百零一

圖二百零二

圖二百零三

圖二百零四

圖二百零五

圖二百零六

圖二百零七

圖二百零八

圖二百零九

圖二百一十

圖二百一十一

圖二百一十二

圖二百一十三

圖二百一十四

圖二百一十五

圖二百一十六

圖二百一十七

圖二百一十八

圖二百一十九

圖二百二十

圖二百二十一

圖二百二十二

圖二百二十三

圖二百二十四

圖二百二十五

圖二百二十六

圖二百二十七

圖二百二十八

圖二百二十九

圖二百三十

圖二百三十一

圖二百三十二

圖二百三十三

圖二百三十四

圖二百三十五

圖二百三十六

圖二百三十七

圖二百三十八

圖二百三十九

圖二百四十

圖二百四十一

圖二百四十二

圖二百四十三

圖二百四十四

圖二百四十五

圖二百四十六

圖二百四十七

圖二百四十八

圖二百四十九

圖二百五十

圖二百五十一

圖二百五十二

圖二百五十三

圖二百五十四