

臺北榮民總醫院
新竹分院 附設護理之家

應用動物輔助治療提升護理之家住民幸福感

陳宜蓁
護理部/督導

張雪雯、邱怡芳、蔣家綺、劉仕傑
護理部/社工員、照顧服務員、行政助理

何佳芸
動物輔助治療師

前言／目的

我國於2025年65歲以上占總人口數20.8%，邁入超高齡社會國家，有鑑於此，「超高齡社會對策方案」（2023-2026年）五大目標前二項：增進高齡者健康與自主、提升高齡者社會連結。衛生福利部統計2023年住宿式長照機構許可床位數共9,679床，相較2021年3,952床，增加5,727床(2.5倍)，顯見在高齡化趨勢下，國人對住宿式長照機構需求量增加，機構端應積極增能住民的內涵藉此提升生活品質。

本機構為一般護理之家，平均入住2.16年，其中獨居或單身占32%，社會互動較有配偶或家人者低；2023/03住民256位適應調查結果顯示：適應良好42.19%、輕度情緒困擾4.30%、中度情緒困擾1.17%、有自殺想法2.73%，針對有自殺想法者雖積極醫療介入與關懷，不幸仍發生1例自殺意外，2例多次不假外出訪友致失聯而啟動警消協尋。

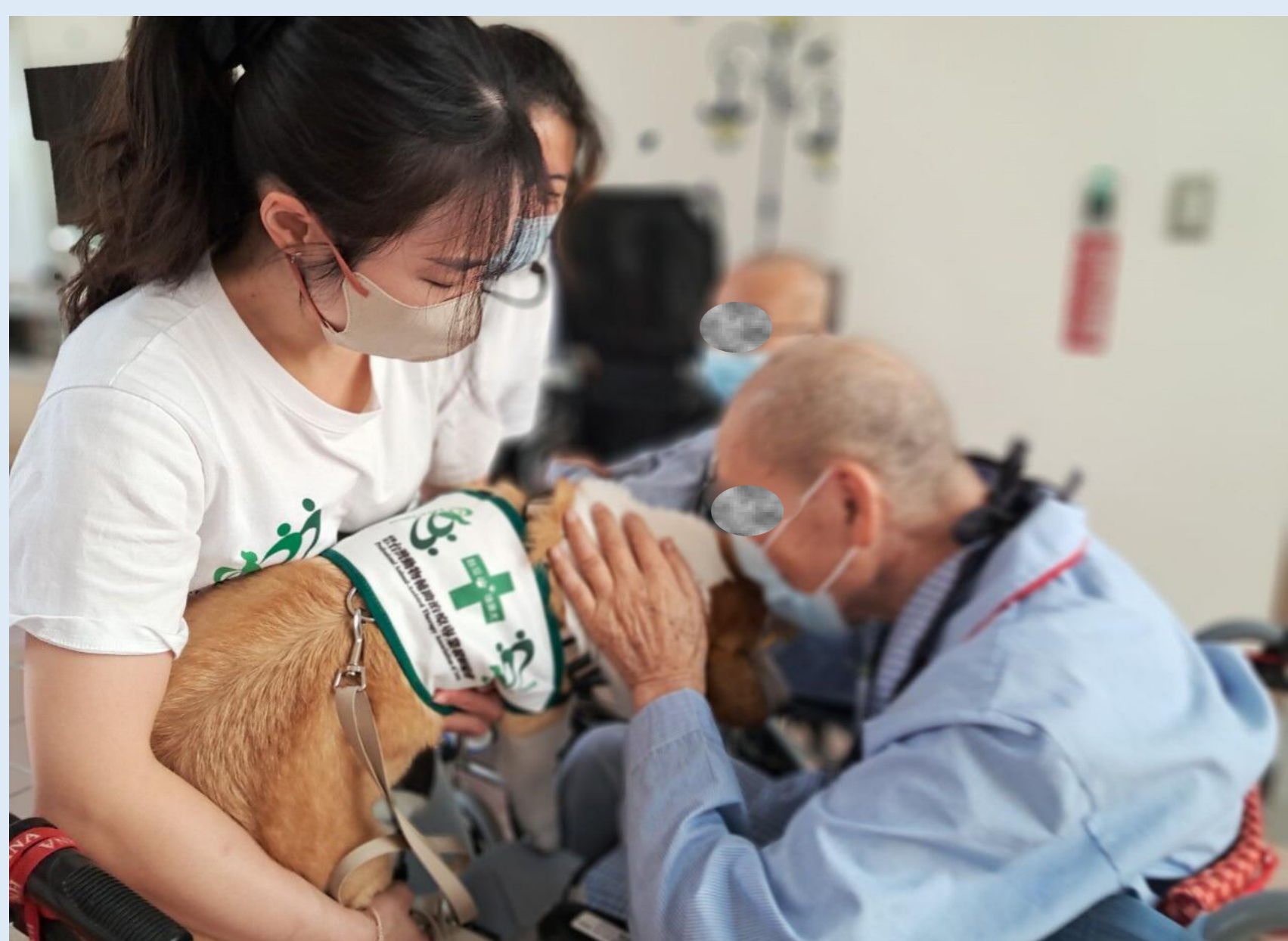
機構宗旨以營造如家一般的幸福與溫暖，故期望專案介入提升住民生活品質。

材料與方法／問題分析、改善計畫或方法

2024/03/01~2024/03/31採用「WHO-5幸福指標量表」，現有住民256位進行調查，結果顯示：平均幸福感18.75，顯示住民整體幸福感偏中上，75%人感到幸福。機構長者歷經職場退休、生活模式轉變與行動能力下降，除需面對身體老化與疾病之外，因機構內活動範圍受限，常缺乏穩定的社會連結與心理支持，導致生活滿意度與幸福感下降。

2024/04/01~2024/05/31參考文獻與2024/01/11與台灣動物輔助治療專業發展協會(PTAT, Taiwan)合作辦理1小時動物輔助治療(AAT)體驗活動中23位住民回饋資料等，透過腦力激盪共同選定以AAT為對策方案，小組成員包含社工員、護理師、照顧服務員、行政助理、動物輔助治療師等職類共計6位。

2024/06/01~2024/09/15依計劃期、執行期、評值期三階段擬定甘特圖，以立意取樣之封閉性團體進行，參與成員以明白言辭指令、可溝通互動、可透過行動輔具為主，由動物輔助治療師1位帶領，搭配輔助治療助理1位、治療犬飼主3位、治療犬3隻，進行為期八週(2024/07/01~2024/08/31)，每週一次，每次1.5小時(活動前15分鐘預備，AAT團體活動1小時，活動後15分鐘討論活動觀察、團體氣氛及事件處理等)，以五感刺激、遊戲互動、藝術創作、訓練治療犬、梳毛美容等方式進行。



結果／成效

- 目標設定：機構宗旨以營造如家一般的幸福，故設定整體幸福感80%為目標。
- 結果評值：2024/09/16~2024/09/30進行評值，結果顯示：整體幸福感由75%上升到80%（表二），進步率高達6%。另以SPSS統計軟體進行成對樣本t檢定，p 值為 0.02達顯著差異(表三)，顯示AAT團體活動介入有效提升幸福感。

表二：WHO-5幸福指標量表前、後測平均值(N=12)

項目	前測平均 (標準差)	後測平均 (標準差)	後前測差
1. 我感到情緒開朗且精神不錯	3.92 (0.79)	4.08 (0.51)	0.16
2. 我感到心情平靜和放鬆	3.83 (0.58)	4.08 (0.51)	0.25
3. 我感到有活力且精力充沛	3.50 (0.90)	4.08 (0.69)	0.58
4. 我醒來感到神清氣爽並有充分休息	3.58 (0.90)	4.17 (0.58)	0.59
5. 我的日常生活充滿讓我感興趣的事情	3.91 (0.79)	4.00 (0.43)	0.09
WHO-5 整體平均值 (整體幸福感)	18.75 (75%)	20.42 (80%)	1.67

備註：共5題，範圍為0~25，分數越高代表幸福感越高。

表三：成對樣本t檢定檢定結果(N=12)

量表	平均值	標準差	t值	p值
WHO-5幸福指標	-1.67	2.10	-2.75	0.02

結論與討論

透過專業人員訓練的寵物，有計劃和目標地陪伴或活動，對老年人的生活品質有顯著影響，是提高老年人生活品質的有效方法。提供適切且具意義的活動參與，對於維持長者身心健康與提升生活品質具有重要意義。

本專案以AAT為核心，進行八週活動，結果顯示：AAT介入後，整體幸福感由75%上升到80%，有效提升幸福感(p value = 0.02)。活動成效可能與人跟動物間自然形成的情感連結及回憶觸發機制有關，治療犬3隻分別為薩摩耶犬「奶茶」、柯基犬「逼魯」與貴賓犬「布蕾」。其中「奶茶」因體型較大、毛髮蓬鬆且具親和力，特別受到視力與注意力較弱長者的喜愛，互動反應最為熱烈。多位長者在活動中主動分享過去飼養犬隻的經驗，進而提升談話與互動意願，並重新感受到被需要與陪伴的溫暖情感。專案限制為可參加團體活動者，1位因病臥床被迫中斷，但仍期望治療犬探視，所幸經小組與機構多次討論後，改由治療犬床邊關懷模式進行，亦能降低自殺意念，提升情緒穩定度。藉此也引發小組與機構共同規畫2025年針對高風險、行動受限或情緒低落致臥床者，進行一對一治療犬床邊關懷互動模式，並建議長照機構可將AAT納入機構常態活動。