

運用人形圖概念思維簡化查檢作業

王瑜¹
護理部/護理長

吳莎莉²
護理部/督導

林召倩³
護理部/主任

前言

因老年人口逐漸增加，社會家庭結構改變，為因應變遷與醫療照護需求，病人日常生活照護常需仰賴照服員，而照服員工作常需照護多位病人或住民，而慢性照護及長期照護機構中，照服員提供住民90%的日常生活照顧服務，住院病人藉由照服員協助執行非專業照護工作已是時代的趨勢（林等，2019），對日常生活照顧品質尤其更應被重視。在聯合國永續發展目標SDGs六項裡提到的SDG7（能源）就是節能減碳，醫院也積極秉持永續發展精神，推動節能減碳，貫徹健康醫院以人為本的照護理念，不間斷且持續提供全民醫療照護（林等，2022），關心夥伴營造安全工作環境，優化作業流程，人才留任醫院永續經營。

而本單位在112年的改善專案提升照服員的日常照護，尤其在病人的身體清潔，是改善的最重要項目，而在執行過程的查檢表填寫上，填寫的正確執行率只有60%，及衍生的另一個問題，查檢表單的列印造成紙張耗用，小組人員將問題接續進行改善。期望透過改善的介入措施後，查檢表填寫的正確執行率可由60%提升到90%以上，紙張的耗用由每月1-2包降低到0.5包以下。

問題分析、改善計畫或方法

本專案執行期間為2024年01月01日至2024年12月30日。透過根本原因分析，發現原因有：(1) 表單填寫內容項目多，繁瑣又耗時間，(2) 查檢表單的列印，耗時又耗用紙張，(3)查檢作業太繁瑣，易造成照服員及護理人員對工作的滿意度降低。

運用專案當中PDCA手法訂定改善措施：(1)將可能的原因在會議上進行討論，針對改善內容進行說明及教育訓練(2)制訂護貝的人形圖示查檢表「看看我OK嗎？」(3)制訂「風雲榜」激勵團隊。

年度 床號：

日常生活照顧紀錄表

112.05.05 修

期	時間	翻身	臉部乾淨 (是、否)	指甲	消化情形	洗澡/身體清潔 (有執行打勾)	拍背 (有執行打勾)	換尿布 (看護墊)	大便清理及性質	照服員 核簽	護理人員 核簽
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢			有 無	軟 硬 稀 糊		
		右 平 左	是否	正常 過長	正常 慢						