竹山秀傳醫療社團法人
竹山秀傳醫院

# 降低住院病人壓力性損傷發生率

蘇珮源1.邱美紅2.林怡妏3.

## 前言

壓力性損傷在住院病人是很常見的問題，也是重要的醫療品質指標，文獻指出，住院病人一旦出現壓力性損傷會延長住院天數及醫療成本，增加感染的機率，最後增加病人的死亡率，故專案團隊期望自我挑戰，從全人、全家及全團隊一起動起來，降低住院病人壓力性損傷發生率。

## 問題分析、改善計畫或方法

現狀分析112年住院病人發生壓力性損傷，經由各單位通報的個案及病歷查閱方式，統計造成身體及下肢壓傷真因，藉由文獻查證、腦力激盪，繪製特性要因圖並圈選要因，將住院病人身體及下肢壓傷發生率高的原因分為三大類:人員因素、設備、作業流程

確立主要問題為：

(一)人員因素：護理人員未落實評估皮膚狀態、護理師翻身擺位後姿勢不正確、照顧者翻身技巧缺乏；

(二)設備：未提供減壓裝置；

(三)作業流程：缺乏壓傷相關的教育訓練、護理人員未提供翻身及保護皮膚的衛教。

- **專案小組以對策實施計畫表採行7個對策依要因歸納3個群組。**
  - 對策一：辦理護理人員壓傷護理照護相關宣導
  - 對策二：設計翻身口訣、對策三:增設減壓輔具。

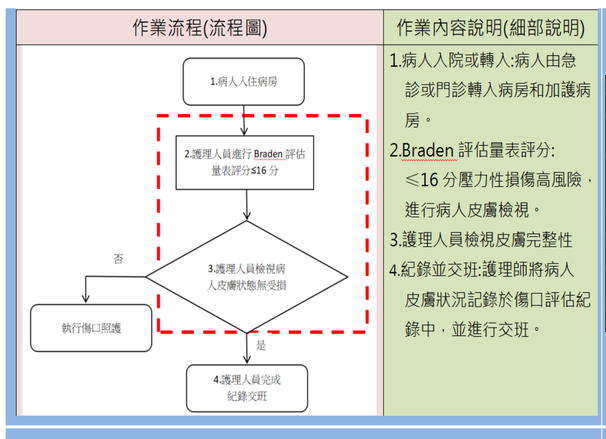
期望降低住院病人壓力性損傷發生率，由0.13%下降至0.09%。

擬定策略為：

(1)辦理護理人員壓傷護理照護相關宣導及訓練翻身種子人員，在單位辦理壓傷護理照護相關宣導4場次，合計33人次參與課程達到目標辦理四個場次，因辦理成效良好納入114年病房區單位在職教育宣導課程。

(2)設計翻身口訣教導主要照顧者如何正確執行翻身及擺位的技巧；在113年10月1日-10月15日期間設計翻身口訣:「一平.二翻.三檢查.四拍.五看.六枕.七check」，優點設計的翻身口訣簡單易懂

圖一 住院病人身體及下肢壓傷發生率高之特性要因圖




作業流程說明

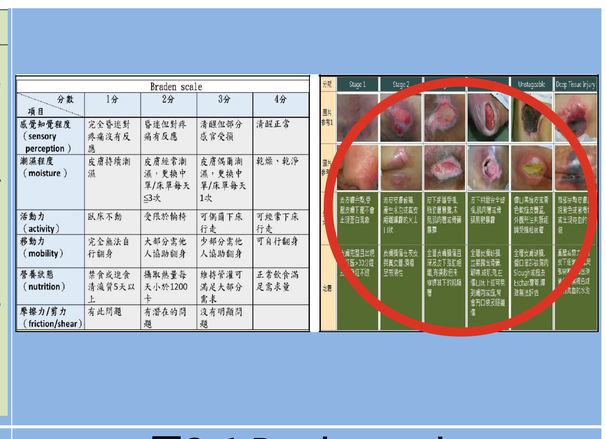
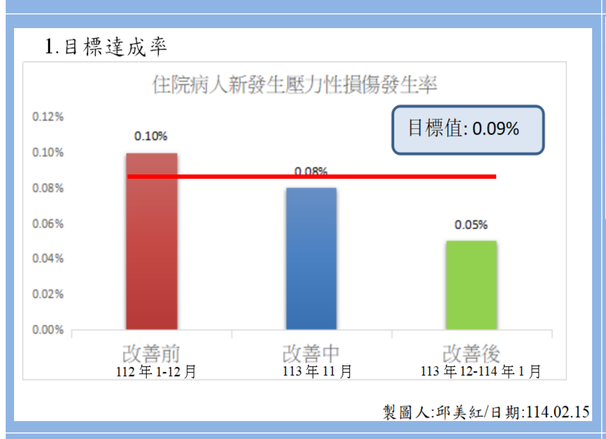



圖2-1 Braden scale
圖2-2壓力性損傷等級判定




目標達成率

辦理壓傷護理照護相關宣導

## 結果、成效

專案實施後，住院病人新發生壓力性損傷改善前發生率0.10%降至改善後0.05%

目標達成率 500%，進步率 50%。

附加效益:

(1)對病人而言：降低住院病人壓力性損傷發生率。

(2)對同仁而言：提升護理人員預防壓力性損傷照護認知及行為正確性。

(3)對院方而言：落實以病人為中心之服務理念，提升住院品質照護指標。

## 結論

本專案經由文獻驗證後，落實辦理護理人員壓傷護理照護相關宣導及訓練單位翻身種子人員、設計翻身口訣教導主要照顧者如何正確執行翻身及擺位的技巧、小組成員創意發想製作減壓輔具等改善措施後，住院病人壓力性損傷發生率由改善前0.10%降低至改善後0.05%。專案執行過程中，傷口照護師透過與病房護理師面對面討論，了解壓傷傷口的等級及照護規範，護理師除了能正確執行臥床病人翻身擺位，並教導其主要照顧者正確的技能，臨床上進行皮膚評估時，遇有病人出現失禁性皮膚炎，可透過團隊溝通及時使用保護隔離成份的護膚產品，免於失禁性皮膚炎範圍加大，降低護理人員因病人壓傷後臨床照護時數增加減少工作量。

竹山秀傳醫院 加護病房製