

提升醫院落實ESG的品質

陳美玲¹、溫馨綺¹、何哲安¹、陳儷慧¹、翁珮庭¹、
胡嘉文¹、顏振憲²、楊惠菱¹

¹高雄市民生醫院 企劃室

²高雄市民生醫院 職安室

前言

『節能減碳』與『永續發展』是近年來國際重要關注議題，衛生福利部提出『醫療機構推動淨零排放政策與展望醫院』力邀各醫院提升機構人員對ESG的認同與實踐作法。2022年為〇〇醫院推動ESG元年，目前ESG的概念仍在推行中，而員工對企業永續發展與ESG政策的落實之認同度相當重要，而目前本院員工ESG概念與政策認同程度低，因此期望藉由本次活動提升醫院落實ESG的品質。

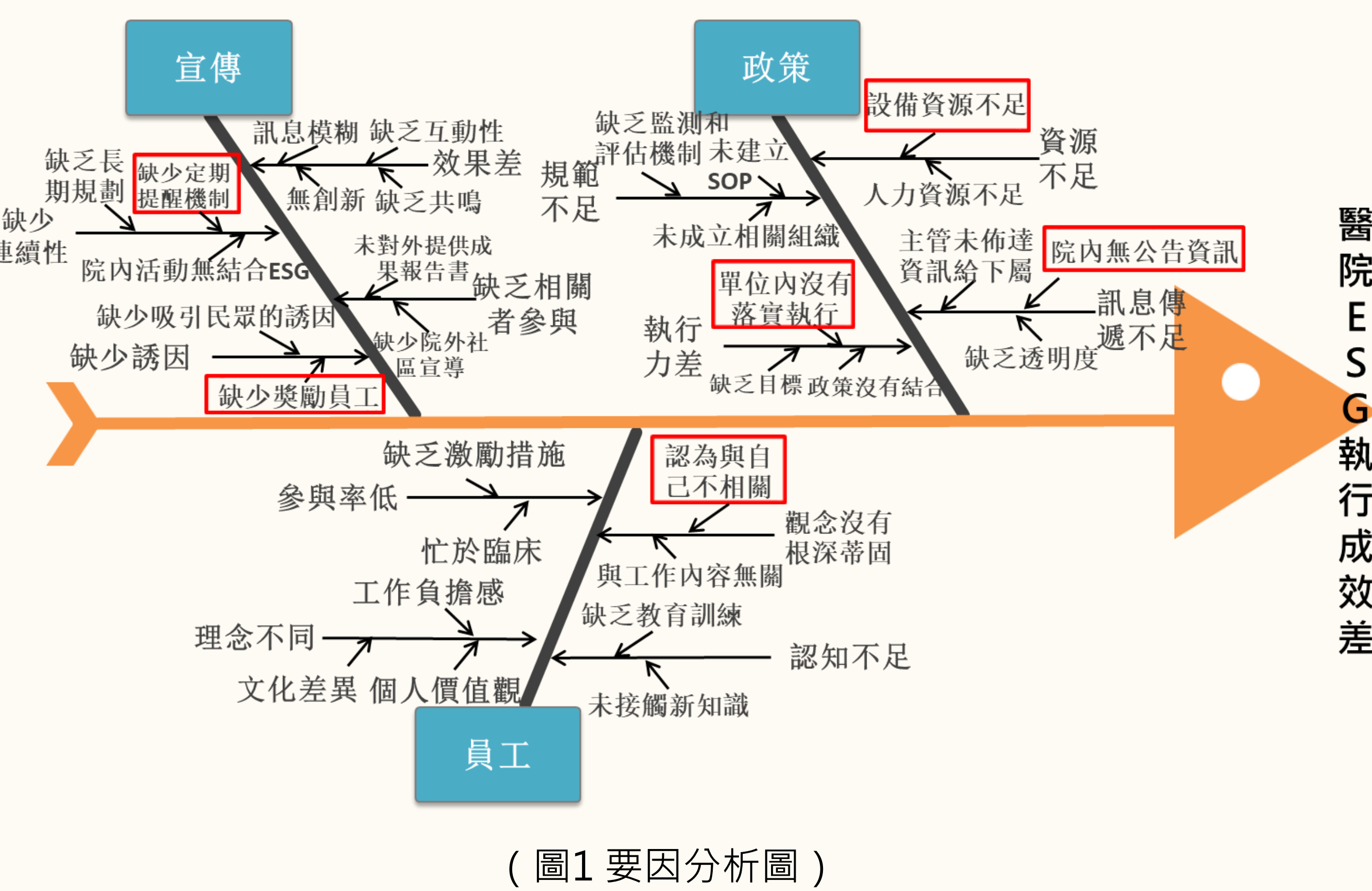
本研究目的為透過全院性的ESG宣導，包含節能、節電、省水及垃圾減量，以教育訓練、動態及靜態的宣導等對策，提升醫院落實ESG的品質。

問題分析、改善計畫或方法

統計本院2023至9月的用電量為438,200度、用水量平均為3,610度、一般垃圾量27公噸，並於2023/11/16~2023/11/24調查員工對ESG議題認同度調查前測。

本研究採QCC品管圈方式進行提升醫院落實ESG的品質，參考國內文獻金融機構員工對ESG的成效認同度落在88%~92%之間及評估圈員能力及作業流程制訂，本次品管圈將目標設定分為四項指標：

- (一) 指標一：員工對於ESG的認同度調查提升21.2%
- (二) 指標二：減少本院用電度數15%
- (三) 指標三：減少本院用水量5%
- (四) 指標四：減少本院垃圾量5%



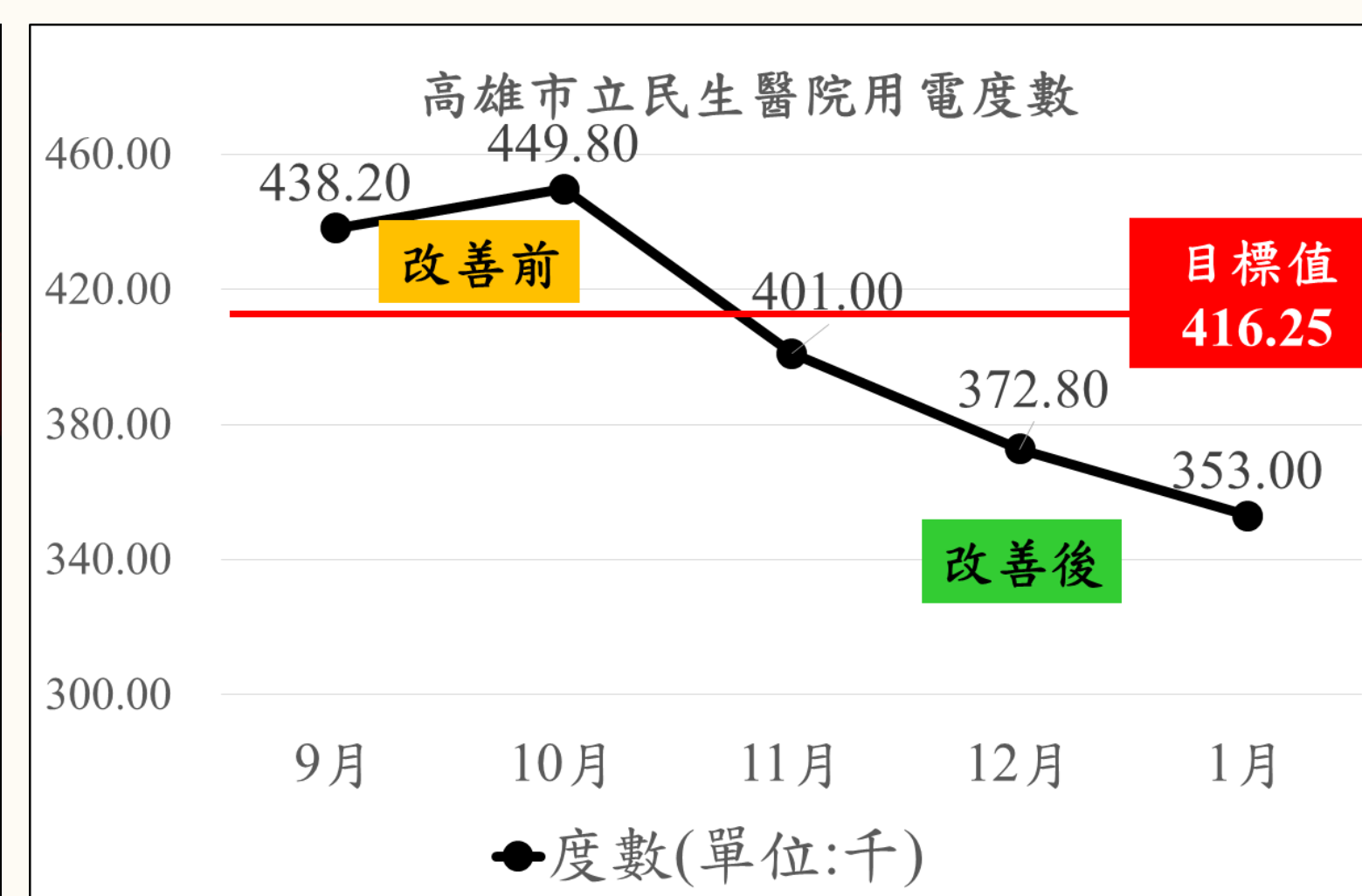
(圖1 要因分析圖)

經圈員腦力激盪討論造成醫院ESG執行成效差的原因(圖1)，再由圈員依經驗投票選出8項要因，經真因驗證後，得到6項真因，作為本期活動之改善重點。

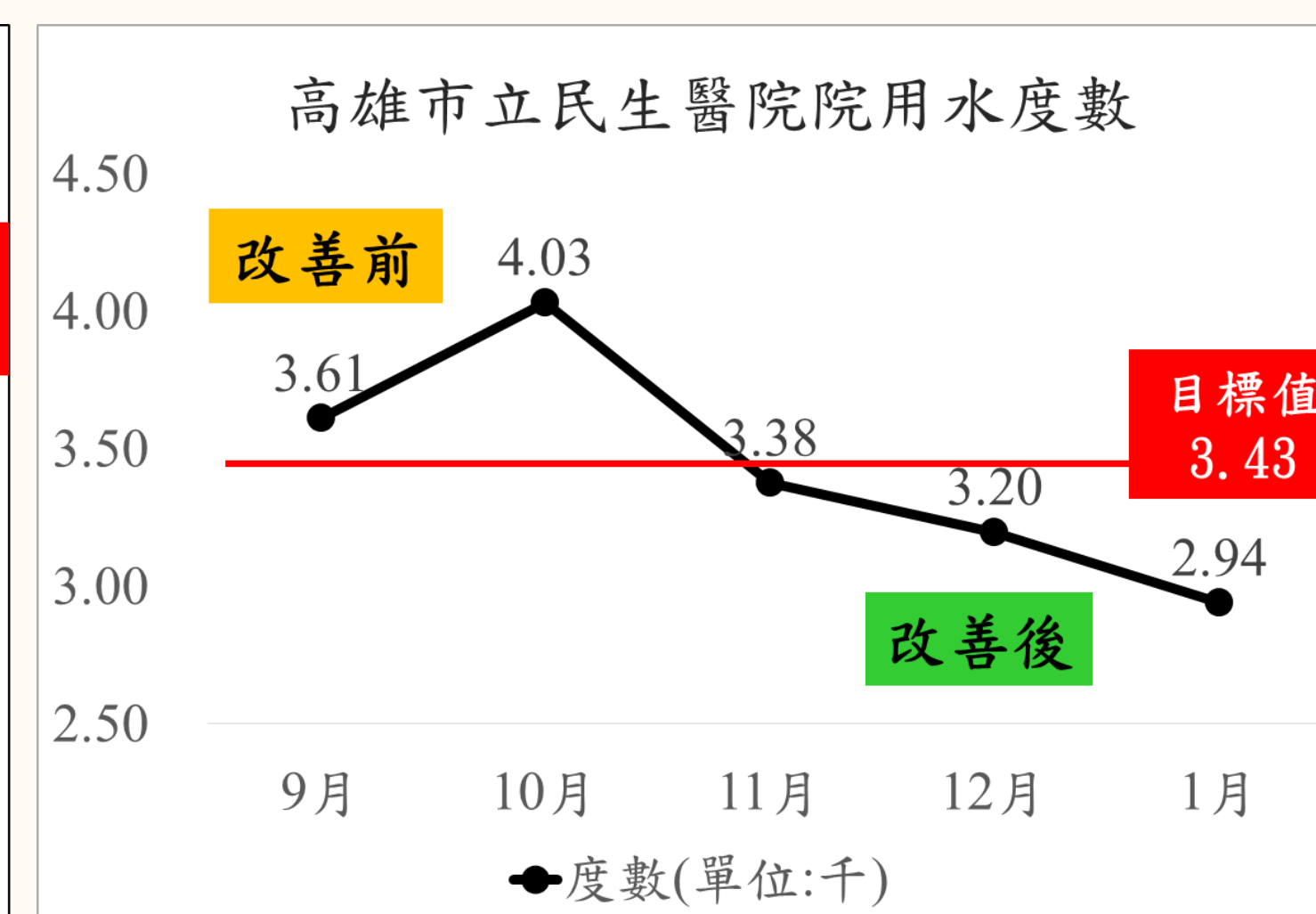
本研究採6項對策，對策一：更新及改善院內設備、對策二：多元策略宣傳醫院推動ESG政策、對策三：辦理全院單位競賽、對策四：利用廣播於午休或下班期間宣導節能減碳、對策五：舉辦員工健康促進活動結合ESG政策(低碳、環保、減塑等)並加入誘因及對策六：加強辦理ESG教育訓練課程。



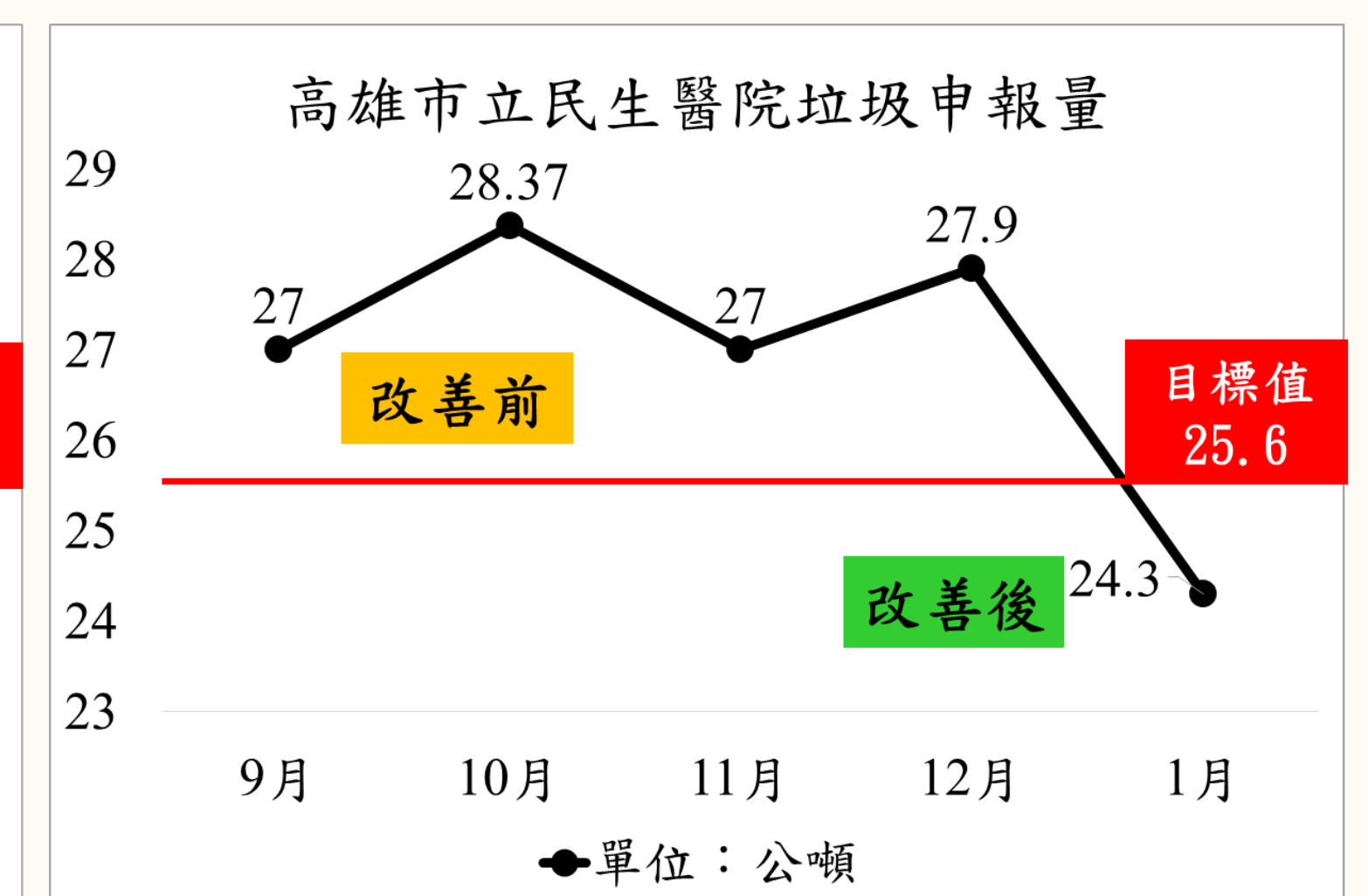
(圖2 員工認同度)



(圖3 本院用電量)



(圖4 本院用水量)



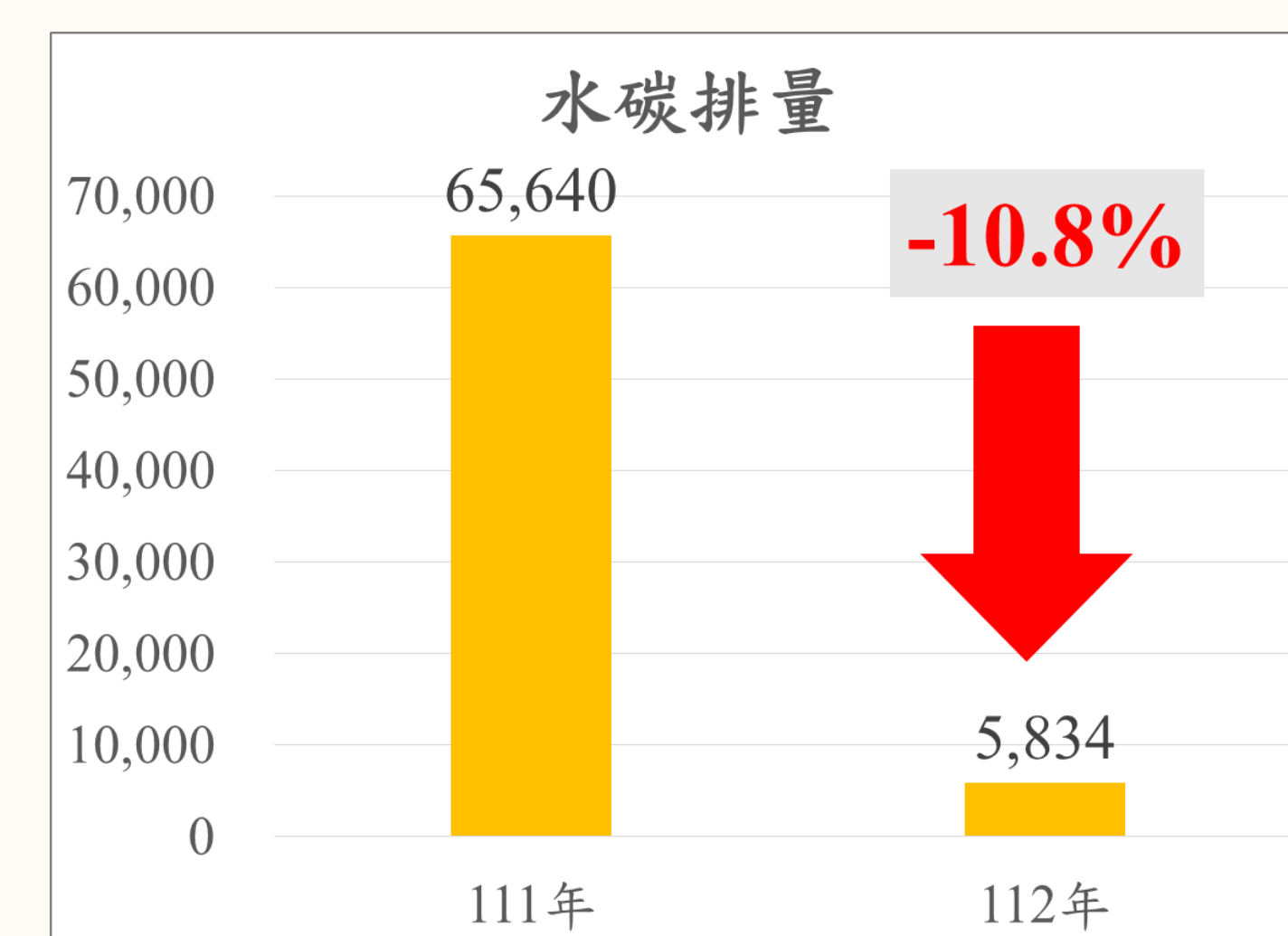
(圖5 本院垃圾量)

成效、結論

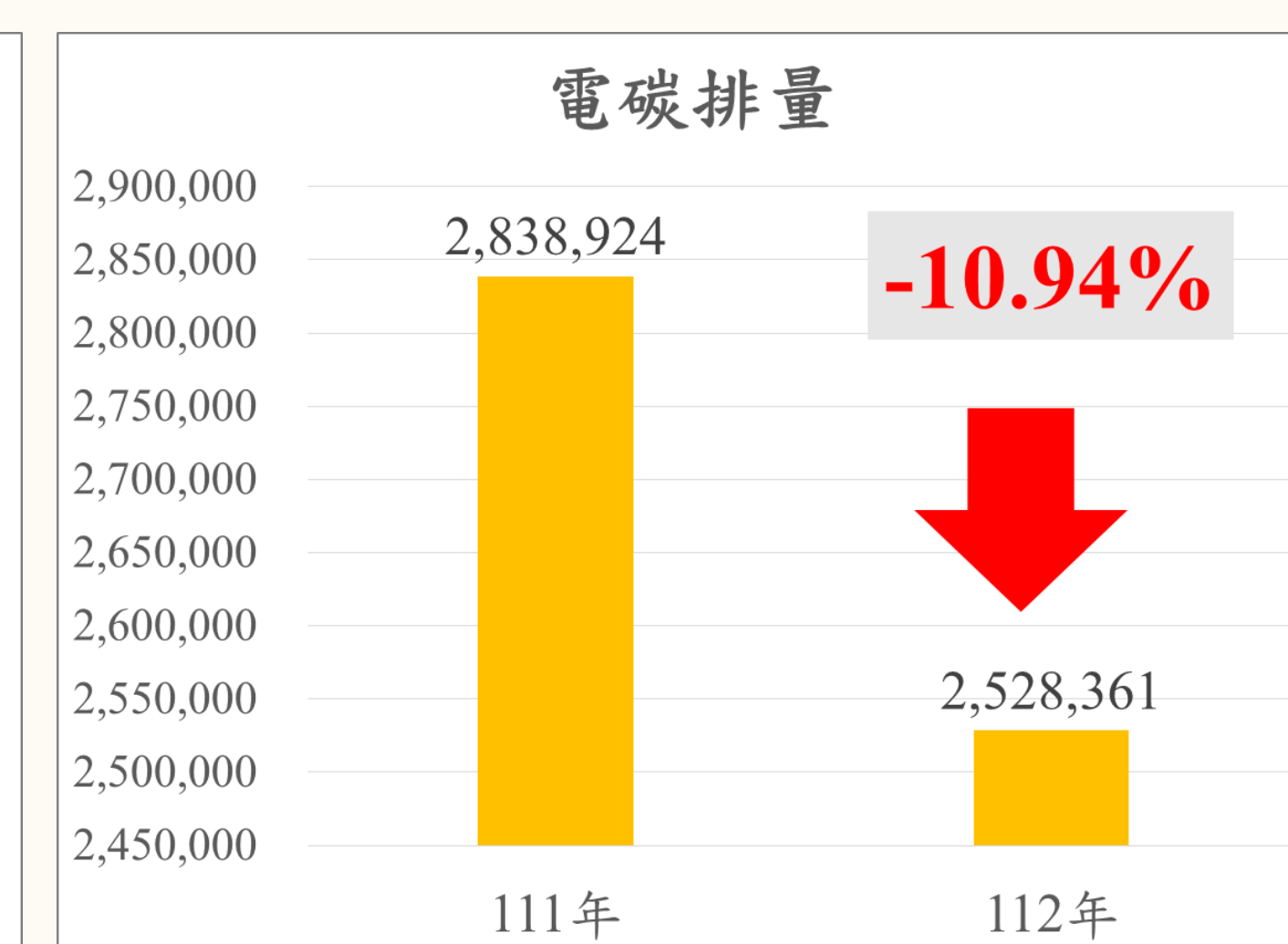
經112/12~113/01對策實施後，效果確認四項成效：(一)、員工認同度：前測本院員工認同度為58.8%，改善後為76.8%，增加18%，目標達成率111%。(二)、本院用電量：改善前本院用電度數438.2千度，改善後為353千度，減少85.2千度，下降19.4%，目標達成率130%。(三)、本院用水量：改善前本院用水度數3.61千度，改善後為2.94千度，減少0.67千度，下降19%，目標達成率373%。及(四)、本院垃圾量：改善前本院垃圾申報量為27公噸，改善後為24.3公噸，減少2.7公噸，下降10%，目標達成率193%。

另也帶來附加效益 - 減少碳排量：每節省一度自來水約可減少0.156公斤二氧化碳排放，每節省一度電碳排放量為0.495公斤。而本院112年水碳排放量與電碳排放量相較111年度，分別減少10.8%與10.94%。

透過此品管圈活動，除了達到本次設定之目標之外，亦帶來附加效益-碳排量減少，更達到本次品管圈目的-提升醫院落實ESG的品質，未來也持續精進推動ESG及建構永續醫院。



(圖6 減少水碳排量)



(圖7 減少電碳排量)