

目的

提升護理之家同仁執行住民口腔健康照護正確率

羅崇賢¹、李淑儀¹、陳雅紅¹、

¹ 國軍臺中總醫院護理部

前言

「預防勝於治療」是最好的照護方式，口腔照護能提升住民口腔健康、避免口腔健康問題衍生系統性疾病與降低健康風險與醫療支出。111年衛生福利部成立「口腔健康司」、113年護理之家評鑑與督考將「強化住民口腔健康照護」內入加分項目，可見口腔健康照護之急迫與重要性。

機構住民多為身心障礙者，無法自行執行口腔清潔及維持口腔健康。但是護家口腔照護技術過於簡略、同仁對口腔照護技術不熟悉、缺乏各類住民之口腔照護方式等，希望藉由專案執行，提升護理之家同仁對住民口腔健康照護之正確率。

問題分析

為分析同仁對住民口腔健康照護正確性，小組成員運用「口腔照護認知」問卷，訪談同仁對自己與住民潔牙之認知，並評核同仁「住民口腔照護」技術，問題分析以三大方向敘述：

(一)同仁自己的潔牙與知識

同仁刷牙沒有固定的方法、不確定自己都有刷到、潔牙僅1至2分鐘、牙刷之刷毛損壞才更換、買牙膏忽略含氟量、聽過貝氏刷牙法但不會操作也不知道好處在哪裡?等。

(二)對住民之潔牙(以12位照服員為主)

同仁大多數對住民潔牙以有刷就好、若抗拒刷牙就尊重意願(不潔牙)等，刷毛損壞才更換，以及住民潔牙用具不夠導致無法好好刷牙、缺乏潔牙工作車導致工作不方便備物與浪費時間等。

(三)住民口腔照護正確性

重新制定「住民口腔照護技術評值表」後，評核同仁對「住民口腔照護執行正確性」，結果發現住民口腔照護正確率為56%。

以上問卷得知，同仁對自我潔牙方式不正確且知識不足，同仁對住民潔牙方式不正確且無統一標準，工具需改善、潔牙知識需再教育，以及同仁執行住民口腔照護正確率僅56%。

目的

執行前同仁對住民口腔健康照護正確率56%，小組以現況值、改善重點、圈員改善能力與文獻查證，將目標值訂為90%。

改善方法

住民口腔健康照護不是照服員的事是全家人的事。要使同仁能正確執行，須建立正確觀念並將潔牙內化成習慣、建立友善潔牙環境。依問題分析後，擬定四項改善方法，敘述如下：

(一)內外夾攻知識王-增進同仁口腔照護知識與技能

- 1.舉辦口腔照護訓練：除晨會辦教育，另於6/11舉辦「口腔照護工作坊」，教導口腔知識、潔牙用具、實作貝式刷牙與討論等。
- 2.參加口腔研習會：共計6位參加「特殊需求者口腔照護指導員」、「住宿機構口腔照護教育訓練」，並擔任護家口腔照護指導員。
- 3.設計課後滿意度調查及認知問卷，滿分各10分。
- 4.於5/1~5/10牙科醫師至護家進行住民口腔檢查，並教導同仁。



口腔照護工作坊

口腔照護指導員

牙醫師至護家

(二)創新&FUN心-創新相關口腔照護工具

- 1.設計適合住民潔牙用具：創新防吞牙間刷(構想-嬰兒防吞湯匙)、防摔鏡子(構想-嬰兒汽車後座觀察鏡)，提升住民口腔清潔之安全。
- 2.設計符合同仁執行潔牙用具：創新潔牙頭燈(構想-釣魚頭燈與舞裙)，提升同仁對住民口腔能見度，住民潔牙時，無強光照射。
- 3.設計適合住民之牙刷握把：創新網套牙刷-舒適又輕柔、同心水管牙刷-有感又扎實，適合不同手部機能之長輩抓握牙刷。
- 4.設計口腔照護套組與潔牙車：創新口腔照護套組與潔牙車、潔牙工具標準化，以節省同仁時間。



防吞牙間刷

防摔鏡子

潔牙頭燈

牙刷握把

潔牙套組

(三)FUN轉學習-寓教於樂

- 1.將同仁分組，每組6位，組內有兩位口腔種子教師，一對一教導潔牙與口腔健康操。
- 2.請同仁教導住民、實習生執行刷牙或被動式潔牙之方法。並於洗手台前貼貝氏刷牙法，鼓勵同仁餐後練習貝氏刷牙法。
- 3.拍攝潔牙活動畫面，分享需改善之處，凝聚共識。



被指導

學習

精熟

專家

(四)建立住民口腔照護標準-

- 1.修訂與制定各類住民基本口腔照護措施與叮嚀：
- 2.將適合住民之個別性口腔照護措施貼於住民床頭。
- 3.每月15日更換牙刷(若牙刷於一周內剛換則不更換)。
- 4.將「住民口腔照護技術」、「各類住民基本口腔照護措施」及「各類創新潔牙用具」資料彙整後，擬定標準書。

結果

一、專案成效

同仁對住民口腔健康照護正確率達96%，目標達成率為118%。

二、附加成效

(一)運用「口腔健康評估量表」執行住民口腔健康狀況，前測3.9分，後測2.4分，成效佳。

(二)課程滿意度平均為9.8分，課程了解程度達9.5分，成效良好。

(三)住民向家屬說：「你有沒有認真刷牙，刷牙很重要，不刷牙會得失智...」。對於同仁而言是一大肯定，亦提升機構正面形象。

結論

此專案提升同仁對口腔照護知識、技巧與實作，各種創新輔具增進住民刷牙與同仁工作的便利性；在愉快的互動式教學中，同仁與住民將口腔保健落實於日常生活中，也提升整體醫療照護品質。