

推動綠色醫療：出院帳單減紙化流程改革專案

邱筱苓^{1,2}、黃羽桐²、涂惠華²、陳尚平²、徐政璋²、岳德政²

¹國軍臺中總醫院中清分院 ²國軍臺中總醫院

前言/目的

在傳統醫院處理病人就醫帳單流程中，使用大量紙張和碳粉，甚至處理紙本文件時也增加不必要的健康風險，整個過程中不僅消耗大量人力、物力等資源，也增加不必要的工時；鑑於臺灣《氣候變遷因應法》將於2025年開始對大量碳排放的機構徵收碳費，以及近年來全球醫療體系面臨數位轉型的壓力，本院為中部某教學醫院，積極推動綠色醫療，故藉著本次改善整個出院帳單處理過程，以減少紙張與碳粉的使用。

本專案的目的是促使醫院融入ESG原則—環境保護(Environmental)、社會責任(Social)及治理(Governance)，推動醫療行業的永續經營，從而提升醫院的整體競爭力和社會影響力。除為患者提供更順暢的醫療服務，此舉也旨在為員工創造一個更健康、更高效的工作環境，同時實現醫院的最佳營運效能。

材料與方法/問題分析、改善方法



結果/成效

專案成效-有形效益

物力耗費

紙張與碳粉原14,187元/月降為986元/月，降幅為93%。
碎紙機看單位使用情形與耐用度隨時更換，單價9750元/台，成本攤提預劃5年，每年攤1950元。

人力時間耗費

以每人每小時平均工時218元計算(有含年資)，包括請領、補紙歸物、傳送、審帳、碎紙與水銷等時間加計，原耗費630分鐘(10.5小時)計2,289元/月，降幅100%。

附加效益-無形效益

健康

本專案有效降低員工在碎紙過程中暴露於粉塵和其他刺激物的風險。
訪問體質較敏感的員工均表示，不再因此想咳嗽或眼睛癢的問題。

環保

顯著減少對紙張和碳粉的需求，直接降低醫院營運的碳足跡，與全球環保趨勢相符。

資安

改良出院帳單系統，減少因紙本處理流程(碎紙加水銷)不當導致的資料外洩風險。

結論與討論

透過實施減紙化帳單，本專案在多方面取得顯著成效。顯著提高醫院的營運效率，並減少對環境的影響，符合全球環保趨勢。系統改良工作流程，提升工作效率，同時改善工作環境，降低對員工健康構成威脅的廢棄物處理過程的風險。然而挑戰仍然存在，包括系統的持續更新與維護、員工培訓接受度以及工作習慣的轉變。未來持續監測、評估減紙化實施成效，根據反饋進行調整，確保整個帳單減紙化流程順暢，進而促進醫院承擔社會責任與環境保護。此外，本專案也將此經驗分享至其他院區，一併進行改革。

