

提升子宮頸抹片篩檢率



吳玉梅¹、鄭湘玲²



前言

婦女子宮頸抹片檢查是國際公認有效降低子宮頸癌發生率與死亡率的篩檢工具。據統計，三年內曾做過子宮頸抹片婦女的受檢率約為58%（行政院衛生署，2010）。顯示台灣仍有近五成的婦女於近三年內不曾接受過抹片檢查。由於台灣婦女觀念較趨於保守及傳統，子宮頸抹片檢查過程中需要觸及女性隱私之處，實為一項讓女性抗拒的檢查，要如何協助婦女了解且又能以最自然及尊重的方式完成檢查，實為醫護人員之挑戰。

研究目的

- ✓ 提升門診子宮頸抹片篩檢率。

研究方法

- ✓ 成立跨單位團隊以QCC手法找出要因確認真因並擬定對策與執行後。

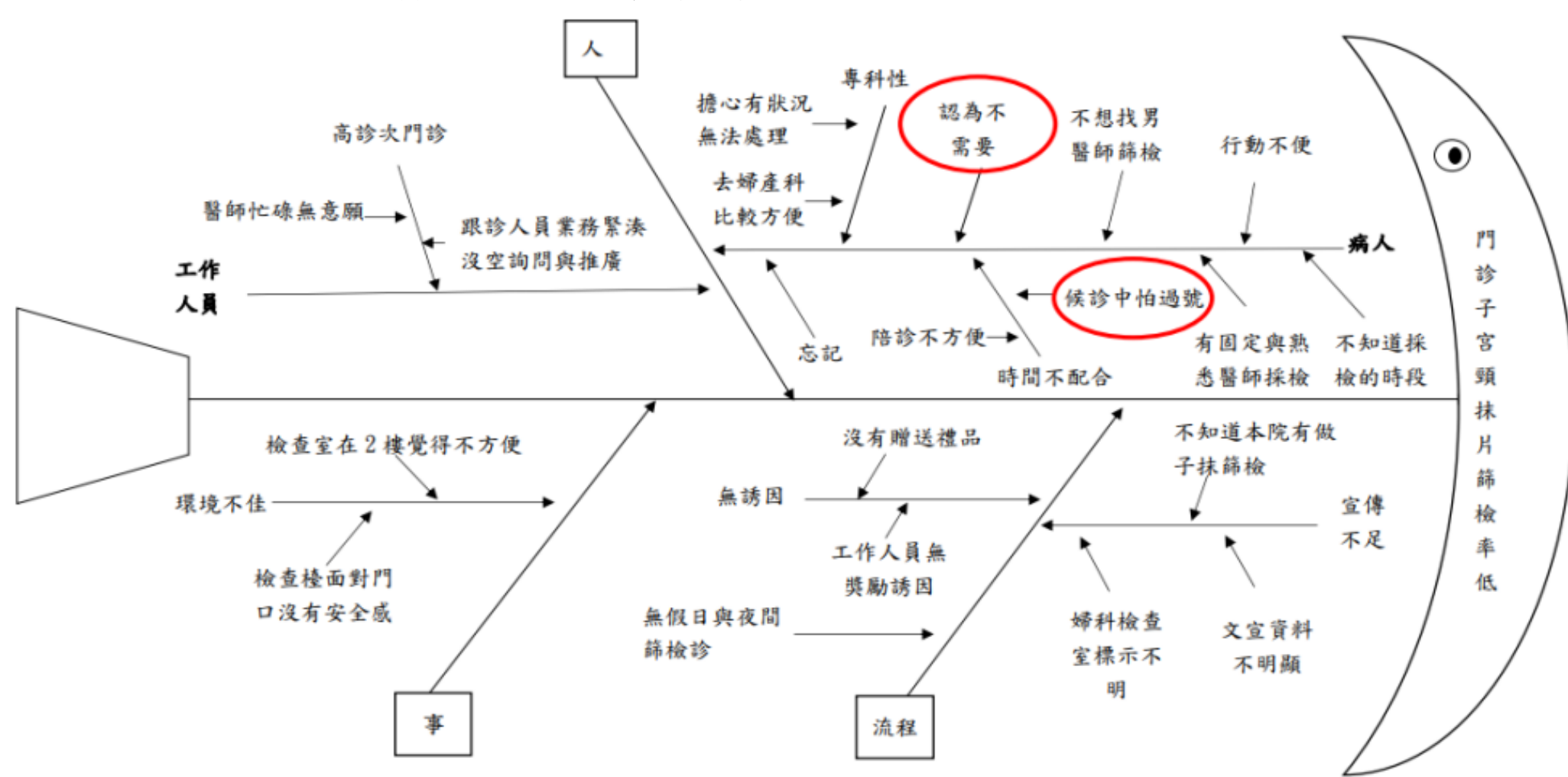
子宮頸抹片

預防子宮頸癌不可少



對策擬定

對策名稱	對策內容
看診進度QR-code	製作看診進度QR-code海報置放在公共區域供民眾下載。
醫句話/就是要你知道	醫師主動告知符合資格之女性病人珍愛自己請執行子抹篩檢。
NURSING CALL (提醒服務)	專人於指定門診前1-2天電話提醒(符合資格)看診與宣導子抹重要性並能立即預約篩檢時間給予快速通關的方便性。
加強宣導	密集安排門診團衛、講座與善用門診叫號系統/電視/海報等宣導預防子宮頸癌等相關文宣。
資訊設定	「篩檢資格符合提示單」民眾就診時醫師電腦會自動跳出提示輔助醫護人員及時宣導。



▲特性要因圖

真因圈選表(表七) n=52

問題點	真因	驗證方式 (民眾訪談)	真因
門診子宮頸抹片篩檢率低	1. 候診中怕過號	15	★
	2. 認為不需要	13	★
	3. 不想找男醫師篩檢	9	X
	4. 有固定醫師檢查	8	X
	5. 去婦產科比較方便	7	X

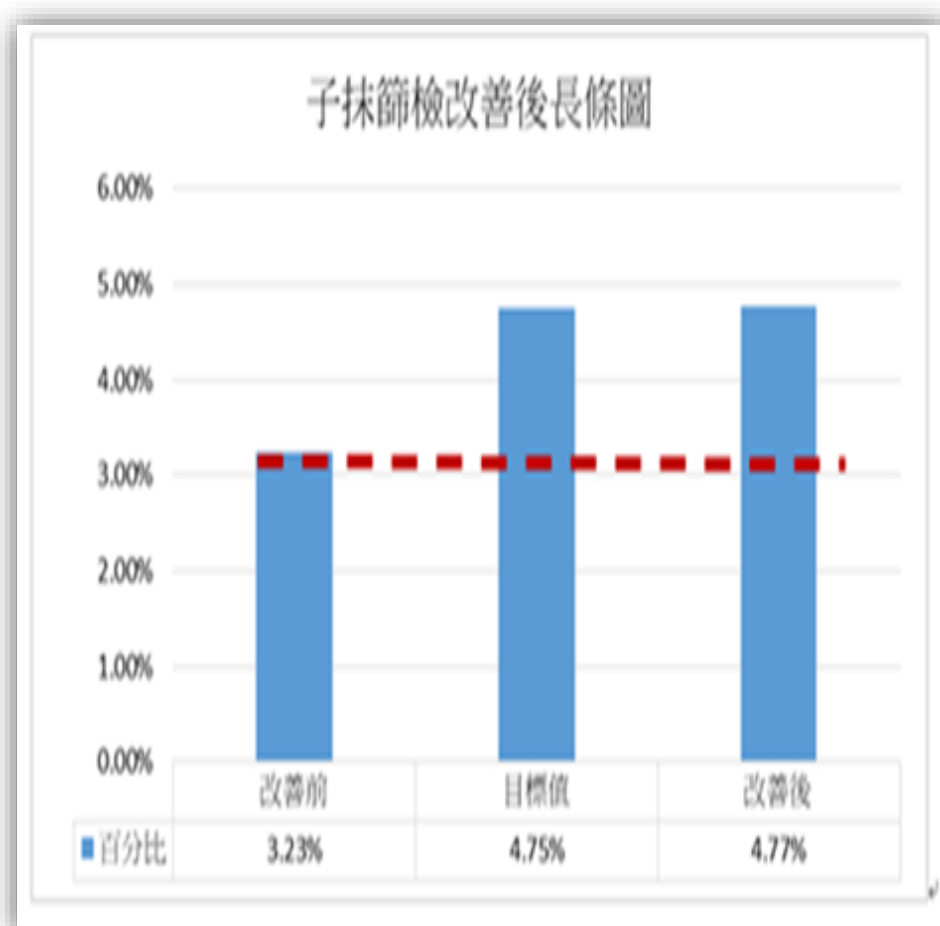
▲真因圈選表

改善對策實施計畫表											
問題點	真因	對策方案	評			總分	採行人	提案人	對策編號		
			可行性	經濟性	效益性				實施計畫	擔當者	
1.候診中怕過號		1-1 調整看診順序	7	25	27	59	X	鄭湘玲			
		1-2 看診進度QR-code	35	23	27	85	吳玉梅	1120701	吳玉梅 盧嘉慧	1	
		1-3 候診時先作子抹如過號則協助掛號	7	25	27	59	X	林昭里			
2.目前無需求		2-1 醫句話-醫師主動請病人執行子抹篩檢	31	31	23	85	盧嘉慧	11207	林昭里 盧嘉慧	2-1	
		2-2 NURSING CALL(提醒服務:電話/簡訊)	33	21	17	71	黃雅芸	11207	黃雅芸 吳玉梅	2-2	
		2-3 就是要你知道-多媒體宣導/講座/海報	35	25	25	85	江孟庭	11207	鄭湘玲 黃雅芸	2-3	

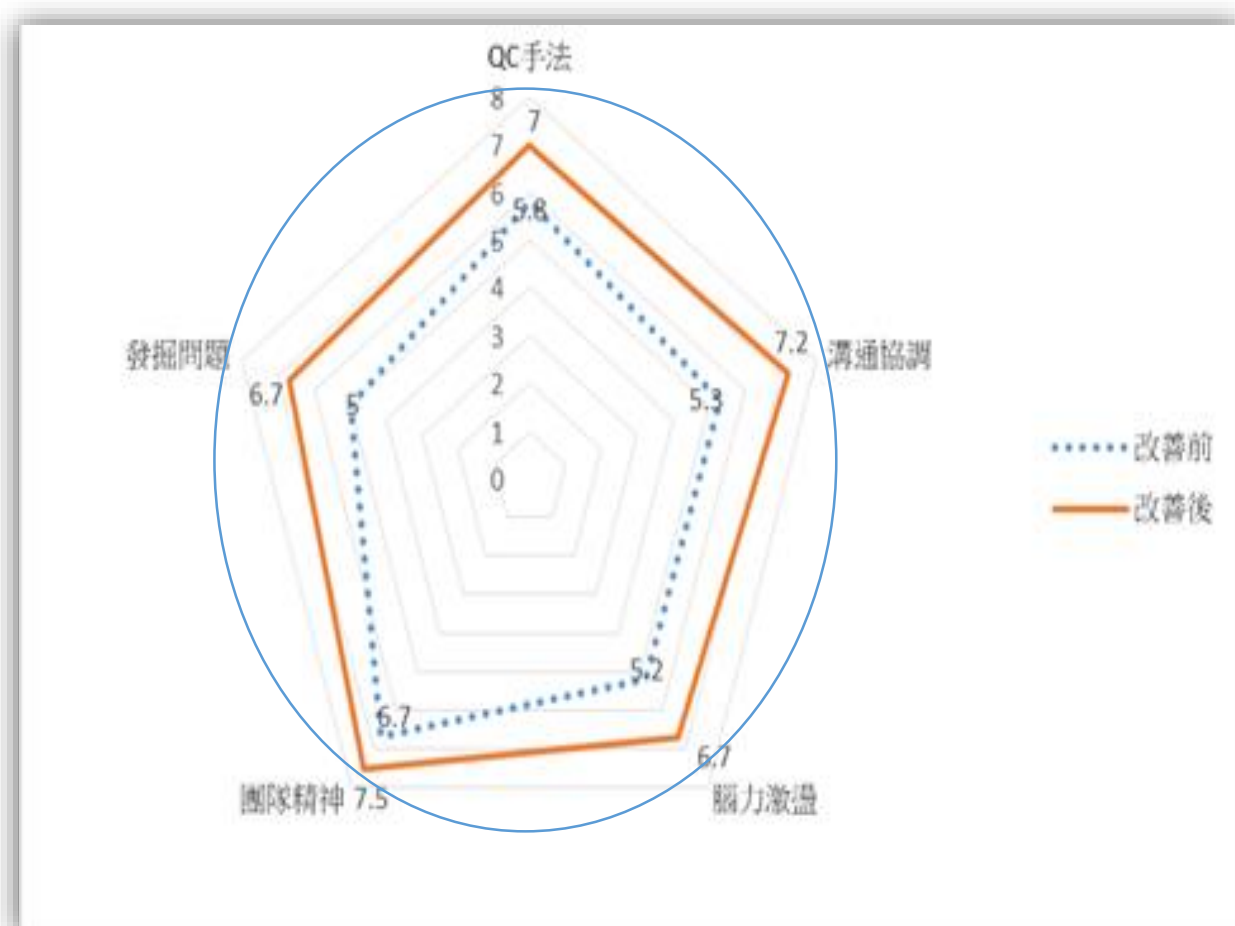
▲改善對策實施計畫表

研究結果

子宮頸抹片執行率自112年7月1日的介入改善後，執行率從3.23%提升至4.77%，達成率為101%，進步率為47.7%。



▲效果維持



▲無形成果

▲看診進度QR-code



研究結論

國民健康署的研究顯示，大規模子宮頸抹片檢查可以有效降低約70%的子宮頸癌死亡率。自1995年起，政府即補助30歲以上婦女每年1次子宮頸抹片檢查，歷經30年的努力，子宮頸癌的死亡率逐漸下降至女性死因的第8位。

為鼓勵女性民眾能拋開顧忌樂意篩檢，我們想方設法最後還是認為醫師的「醫句話」勝過苦口婆心的勸導，如果再加上看診前的關心與提醒讓對方在來院期間能順便完成應有的篩檢並提高便利性，終能提升子抹篩檢率。

