

跨團隊提升Pre-ESRD民眾藥事照護

邱政憲¹、李敏齡^{1*}、柳妙儒²、陳彥文³、鐘秀玲⁴

1 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院 藥劑課、2 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院 腎臟個管師
3 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院 資訊組、4 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院 申報組

一、前言

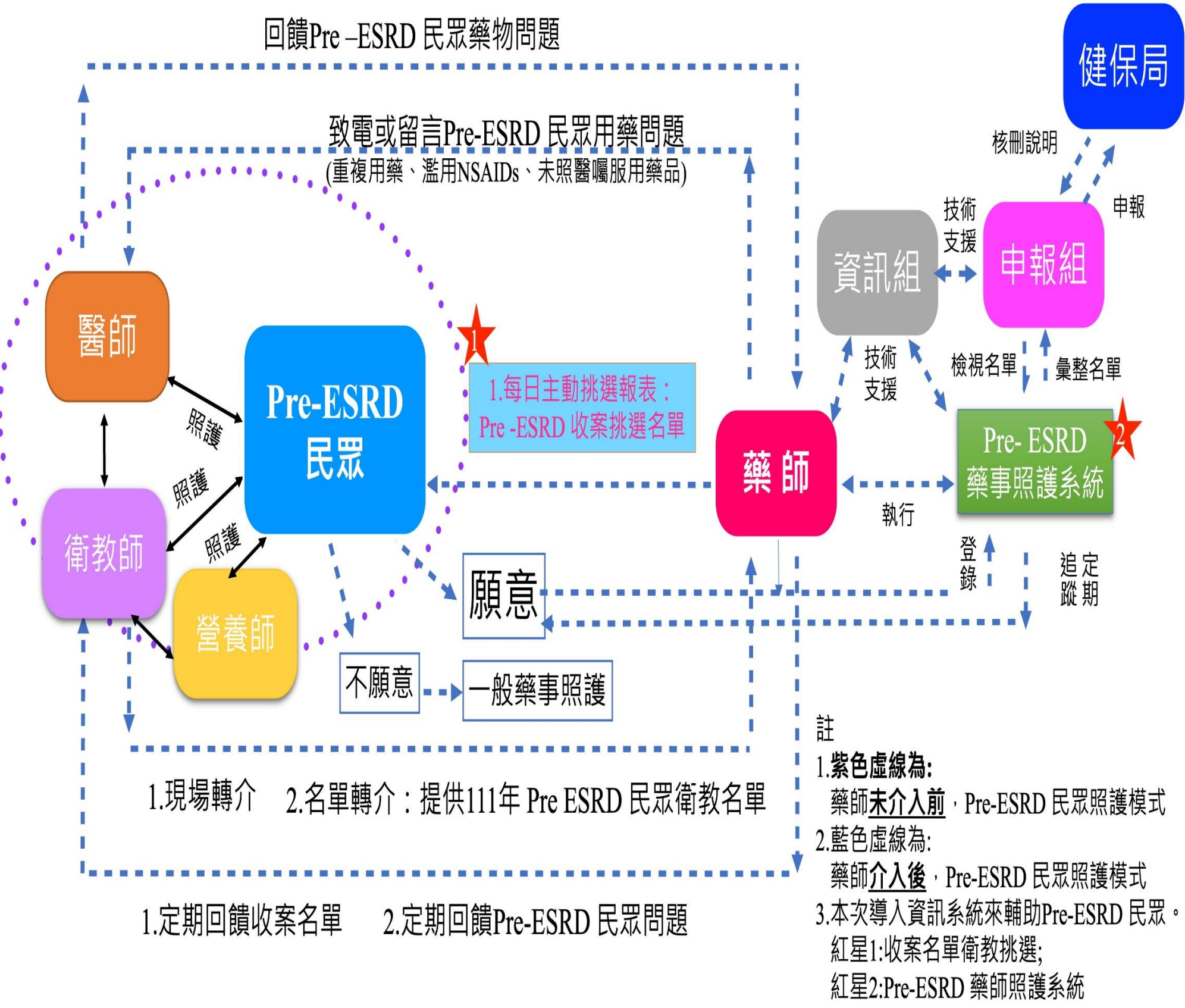
台灣為透析高風險地區，全球洗腎率名列前茅。對於屬stage 3B、4或5期之慢性腎臟疾病（CKD）或蛋白尿之民眾照護目標為阻緩腎功能惡化、蛋白尿緩解、避免不當藥物傷害（如NSAIDs）及預防併發症發生。

因此，結合跨專業領域之醫療團隊，希冀建立以「民眾」為中心之慢性腎臟病照護模式來全面執行Pre-ESRD民眾藥事照護，提升慢性腎臟病整體醫療照護品質。

二、改善計畫與方法

- 1.資訊系統導入：Pre-ESRD民眾衛教收案名單與藥事照護收案系統
- 2.團隊合作：
 - （1）現場轉介：經由醫師及個管師現場轉介Pre-ESRD民眾，由藥師進行藥事照護。
 - （2）主動衛教：腎臟個管師提供111年持續接受腎臟團隊照護Pre-ESRD民眾名單。藥師主動邀請民眾進入諮詢室，進行Pre-ESRD 藥事照護。
 - （3）資訊組與申報組：進行技術支援與申報後續相關事宜
- 3.執行策略：

現場轉介或111年已接受衛教師照護之Pre-ESRD民眾（排除已無持續接受本院腎臟團隊照護、已進入透析、已無在本院就診、超過6個月無回衛教室等），進行主動照護。若民眾願意接受，執行Pre-ESRD藥事照護（用藥配合度諮詢、整合性判斷服務、民眾衛教指導），並登錄系統。反之，民眾拒絕則進行一般藥事照護。



圖一、跨團隊提升Pre-ESRD民眾用藥照護策略

三、結果/成效

- 1.指標一：Pre-ESRD 民眾接受藥事照護率：比111年接受藥事照護人數提昇50%。
- 2.指標二：Pre-ESRD 民眾【持續】接受藥事照護率：達到當年度已接受藥事照護總人數之20%
- 3.指標三：藥師提出建議，醫師接受並同意修改處方比例：醫師接受並同意修改處方比例>50%
- 4.指標四：持續接受藥事照護民眾進行T-test 分析藥品總類與ARMS分數是否有差異？

表一、跨團隊提升Pre-ESRD民眾用藥照護—執行成效

藥事照護執行時間	111年08月-12月	112年01月-12月
藥事照護收案分析		
藥事照護總人次	29	218
藥事照護總人數(人)	27	146
初次衛教(人)	25	85
第2次定期衛教(人)	2	40
第3次定期衛教(人)	0	16
第4次定期衛教(人)	0	4
第5次定期衛教(人)	0	1
本院Pre-ESRD腎臟民眾收案之總人數 ^a	456	398
Pre-ESRD腎臟民眾接受藥事照護率 ^b	5.9% (27/456)	36.7 % (146/398)
【持續】接受藥事照護(人)	2	61
【持續】接受藥事照護率	7.4% (2/27)	41.8%. (61/146)
敘述性分析		
性別(人次,(%))		
男	14 (48.3)	124 (56.9)
女	15 (51.7)	94 (43.1)
年齡層(人次,(%))		
30-39歲	0	4 (1.8)
40-49歲	0	5 (2.3)
50-59歲	3 (10.3)	17 (7.8)
60-69歲	8 (27.6)	28 (12.8)
70-79歲	11 (37.9)	80 (36.7)
80-89歲	7 (24.1)	74 (33.9)
90歲（含）以上	0	10 (4.6)
CKD 分期(人次,(%))		
CKD-3B	18 (62.1)	137 (62.8)
CKD-4	8 (27.6)	65 (29.8)
CKD-5	3 (10.3)	16 (7.3)
平均使用藥品種類	12.3 ± 6.6	11.8 ± 4.5
平均ARMS分數	15.3 ± 4.0	14.0 ± 2.7
介入Pre-ESRD 民眾藥事照護成果		
藥事照護總人次	29	218
藥事照護建議次數	7	27
藥事照護建議比例	24.1% (7/29)	12.4% (27/218)
醫師同意接受藥事照護建議	57.1%	74.1%
T-test分析—【持續】接受藥事照護		
初次衛教藥品使用種類		11.5 ± 4.0
第二次衛教品使用種類		11.7 ± 4.3
P		0.666
初次衛教ARMS分數		14.5 ± 3.3
第二次衛教ARMS分數		13.4 ± 2.5
P		0.002 (< 0.005)

a. 為各年度腎臟個管師持續收案總人數(排除已無接受個管師衛教、已進行透析等)
b. Pre-ESRD腎臟民眾接受藥事照護率=藥事照護總人數/各年度腎臟個管師持續收案總人數

四、結論與討論

跨團隊合作，不僅接受藥事照護民眾有所增加，民眾用藥配合度（ARMS）也有改善。照護個案使用NSAIDs也以短期使用居多。執行藥事照護發現用藥相關問題，醫師接受率為74.1%，更能彰顯醫師對藥師照護之肯定。未來，也將持續思考如何提升再次定期接受藥事照護率等方向繼續努力與優化。