

「建置資訊化提示系統」提升臨床醫師檢查報告完成率



丁恩惠¹、楊美珠²

奇美醫療財團法人佳里奇美醫院 檢查室¹、品管中心²

背景與動機

在現代醫療環境中，臨床檢查在臨床診斷中扮演著幫助醫師準確診斷病情、治療決策、預防和篩檢及病情監測…等重要的角色。根據台灣臨床成效指標系統（TCPI）的數據分析呈現，近五年來台灣的醫療臨床檢查報告完成率有穩定的提升，從2020年報告完成率約為85%，到2023年已達到92%。

而本單位檢查項目有21項，平均每月檢查量約3,000件，針對部份檢查項目（心電圖、運動心電圖、血流測速等）在病患受檢後報告完成率未能達閾值80%以上，以致報告未能提供臨床診斷之及時性的情況愈加發生，故針對問題進行未能如期完成之因素分析探討，並進一步訂定改善方針，因此乃應用以資訊建置及整合來提升臨床檢查之報告完成率，提升醫療服務效率。

問題分析

本院檢查醫師除本院專任醫師外，多數為體系內院區支援醫師，在資訊系統沒有整合情況及報告畫面切換流程繁瑣等原因影響，檢查醫師無法直接獲得其他院區未完成報告之資訊及提醒，導致報告延遲，進而影響診療效率和患者滿意度。資訊系統建置介入前其報告完成率未達80%以上之項目為：心電圖64%、運動心電圖75%、血流測速57%。

方法

為解決此一問題，本研究乃運用問題解決型的品管手法進行分析探討，自112年8月1日起介入實施資訊化提示系統，資料收集自112年8月起至113年7月，為期12個月的檢查報告完成介入後之統計分析，導入資訊化提示系統，通過自動提醒和追蹤機制，提高報告完成率，縮短患者等待時間，進一步提升醫療質量和患者滿意度。

1. 優化工作流程

→ 增設院區別轉換介面，減少不必要的切換步驟。

圖一

→ 增設「打報告」功能鍵，快速連結報告版面。

圖二

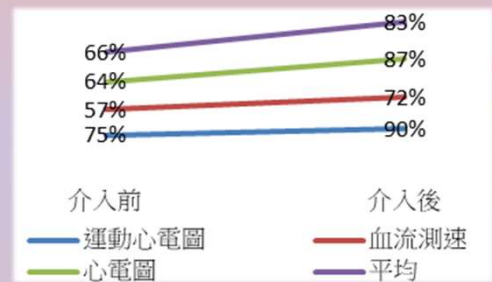
2. 檢查完成報告即時轉入資料庫，醫師也可以即時完成報告，確保患者獲得適時的醫療服務。圖三

3. 資訊化提示系統提供即時提醒和追蹤機制，確保及時完成報告。

系統設定一周內提醒醫師未完成報告，三天內即將逾期時發出通知。圖四

結果

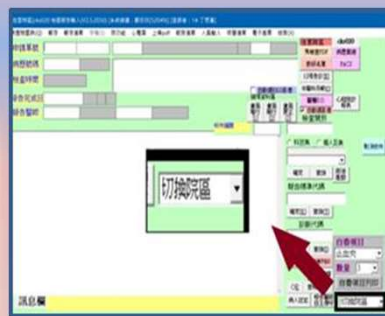
自112年8月起介入實施資訊化提示系統後呈現，臨床醫師的檢查報告完成率由原本的心電圖、運動心電圖、血流測速三大落後項目由平均66%大幅提升至83%（圖五）。顯示出「建置資訊提示系統」在提高醫師工作效率及確保檢查報告及時完成，具有顯著成效。



圖五 報告完成率

結論

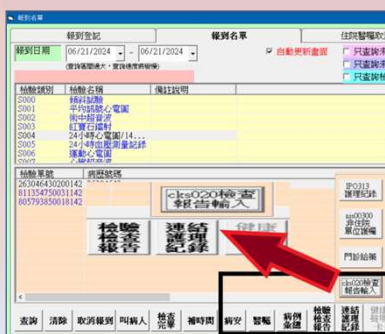
本研究證明了資訊化提示系統在提升臨床醫師檢查報告完成率方面的有效性。此系統不僅能提高工作效率，提升醫療品質，對病患的診斷與治療提供更及時的支持。但因現狀仍有其無法完全排除改善之因素，故報告完成率尚無法提升至90%，未來可以考慮擴展更完善之系統的功能，如整合更多的資訊醫療數據及人工智慧技術，進一步提升臨床工作效率與醫療品質。



圖一 院區轉換介面



圖二 「打報告」功能鍵



圖三 即時提醒



圖四 逾期時發出通知