



以醫療科技提升慢性病房照護品質

前言

陳虹炘₁/顏貴花₂/胡阡珮₃/陳姿淇₄

慢性病房護理師₁₃₄/護理師長₂

生理量測可包含體溫、脈搏、呼吸、血壓、血氧等，病人生理量測數據是醫師及護理師評估病情及治療的重要依據。臨床護理師依據病人病況每日必須量測2-10次不等。傳統生理量測測量數據必須透過人工抄寫在紙本再轉登錄到護理資料系統費時又耗費紙張，又或使用可上傳生理量測機器量測後上傳護理資訊系統，此儀器本病房只有5台，護理師對護理工作環境設備滿意度只有60%。

2022年4月底，本病房面臨台灣新冠疫情迎來了一波新的高峰，病人、陪伴照顧者甚至護理同仁相繼陸續確診，伴隨著疫情的升高，醫院資源和醫護人力都面臨了極大的壓力。病房生理量測設備不足下，隔離病人只能使用傳統儀器量測，護理人員須穿隔離衣進入病室為病人量測再著手抄寫紀錄回護理站登錄，狀況不好的病人曾讓護理師8小時內為量測生理紀錄而穿著隔離衣進入病室量測11次。生理量測無線上傳功能係指將測量值主動上傳至護理資料系統，透過病人自己量測或由照顧者幫忙量測，可簡化醫護人員的工作及曝曬感染風險，且達到節省人力成本的效益，增加工作人員及病人和家屬滿意度。

現況分析

病房生理量測設備不足，病房設備只有簡易型血壓機器4台，可上傳生理量測機器5台，電子體溫計5台。又隔離病人需要單獨一套量測設備，包含腋溫計及簡易型血壓器，只能使用傳統儀器量測，護理人員須穿隔離衣進入病室為病人量測再著手抄寫紀錄回護理站登錄，狀況不好的病人曾讓護理師8小時內為量測生理紀錄而穿著隔離衣進入病室量測11次。護理師因照顧病人多，偶而會忘記登錄數據或抄錄錯誤，導致病歷資料不完整。



1. 隔離病人需要單獨一套量測設備
2. 護理人員須穿隔離衣進入病室為病人量測

手抄量測紀錄回護理站登錄

圖一、原流程

執行方法

1. 跨團隊合作模式
2. 舉辦護理人員教育課程提升護理人員認知
3. 舉辦病人及照顧者教育課程提升病人及照顧者認知

結果成效

1. 時間的節省：白班護理師每位照顧10-12位病人，每天早晚量測2次，量測每位病人平均2-3分鐘，約花40-60分鐘，目前9樓共有25組生理監視器，白班每位同仁可減少5-7床量測減少15-20分鐘量測時間，若病人是Check V/S BID，白班每位護理師就有多30-40分鐘時間。
2. 測量品質：透過生理監測自動上傳，可降低登錄時抄寫錯誤的機率。
3. 滿意度：針對護理人員使用生理監測自動上傳調查，96.5%同仁覺得滿意，90.6%護理師會鼓勵病人或照顧者使用，94.8%護理師認為對降低工作的負擔非常有幫助。病人及家屬使用生理監測自動上傳系統後有90.2%滿意，且回家後會繼續量測達88%。
4. 專業適用性及推廣價值：針對RCW及護理之家有照顧者病人推廣，12樓護理之家有5組及8樓RCW有15組使用，減輕護理人員工時及工作負擔。

結論

病患入院期間，將生理量測組放置於病床旁，讓病患(或其家屬/看護)進行包含血壓、血氧、心率、體溫、呼吸、疼痛指數的自主量測與自主觀察，透過簡單易用的操作介面，不需複雜的操作步驟，就可以讓照顧者快速上手操作使用，量測直接上傳護理資訊系統，以方便醫護人員能透過照護後台看到病患的生理量測數值，若有異常數值時，就可以立即回應處理。透過此改善方案病人及照顧者有了隨時注意病人生理量測數據正確的觀念，尤其是針對病人狀況，家人於回家後能繼續量測養成追蹤血壓變化習慣，並於門診提供數據給醫師參考治療及調整用藥。另外透過透過此改善方案，教導照顧者量測及學會觀察，經過衛教讓其了解血壓變化與身體健康的重要性，進而可以預防病人再次中風。照顧者成為護理人員好幫手，進而減少護理人員工時及工作負擔，減少延遲下班。