

降低看護墊使用量

林佳俐、宮潔如、高子玄、吳秦宜、丁振洋、盧佳慧、黃曉燕

一、前言/目的

本養護中心專門收容18歲以上，需長期照護的重殘重癱之身心障礙朋友，機構提供給服務使用者在食、衣、住、行、育、樂、身、心靈等面向之全方位照顧，目前機構內收容的服務使用者人數156人。生服員每天24小時以輪班分組協助生活起居，在幫服務使用者尿布更換、擦澡、清理排泄物的時候，會將看護墊鋪設在床上，來防止液體與髒污擴散、滲透到床鋪，防止弄髒床單床墊。

基於降低醫療成本及環保意識抬頭，故112年以降低看護墊使用量為改善題材，希望藉此：

- (1)對服務使用者：使腹、臀部透氣及乾爽，讓其感到舒適。
- (2)對同仁：減輕照護上負擔。
- (3)對院方、家屬：提升照護品質、減少不必要的耗損、節省開支。

二、問題分析、改善計畫或方法

1、問題分析：

- (1)機構服務使用者共有156位，完全不需使用看護墊者有25位，故需使用看護墊者為131位，計算基準值每月用量為215包，接著統計112年3、5、6、7月看護墊使用量，平均每月約使用280包，超出基準值30%。
- (2)運用特性要因圖，探討造成看護墊不當使用量之原因，並依照顧經驗投票選出6項要因：①服務使用者表達能力佳 ②執行如廁訓練中 ③吃過多外食 ④更換標準不同 ⑤節慶活動大吃大喝 ⑥包尿布技巧不好
- (3)後續真因驗證採現場觀察方式，判定2項真因：
 - a.更換標準不同-比較愛乾淨的生服員，會因看護墊有點髒、或沒髒但有味道就會丟掉。
 - b.包尿布技巧不好-新進同仁或還不熟服務使用者習性時比較有此情形發生。

2、改善計畫或方法：

針對以下真因進行改善對策

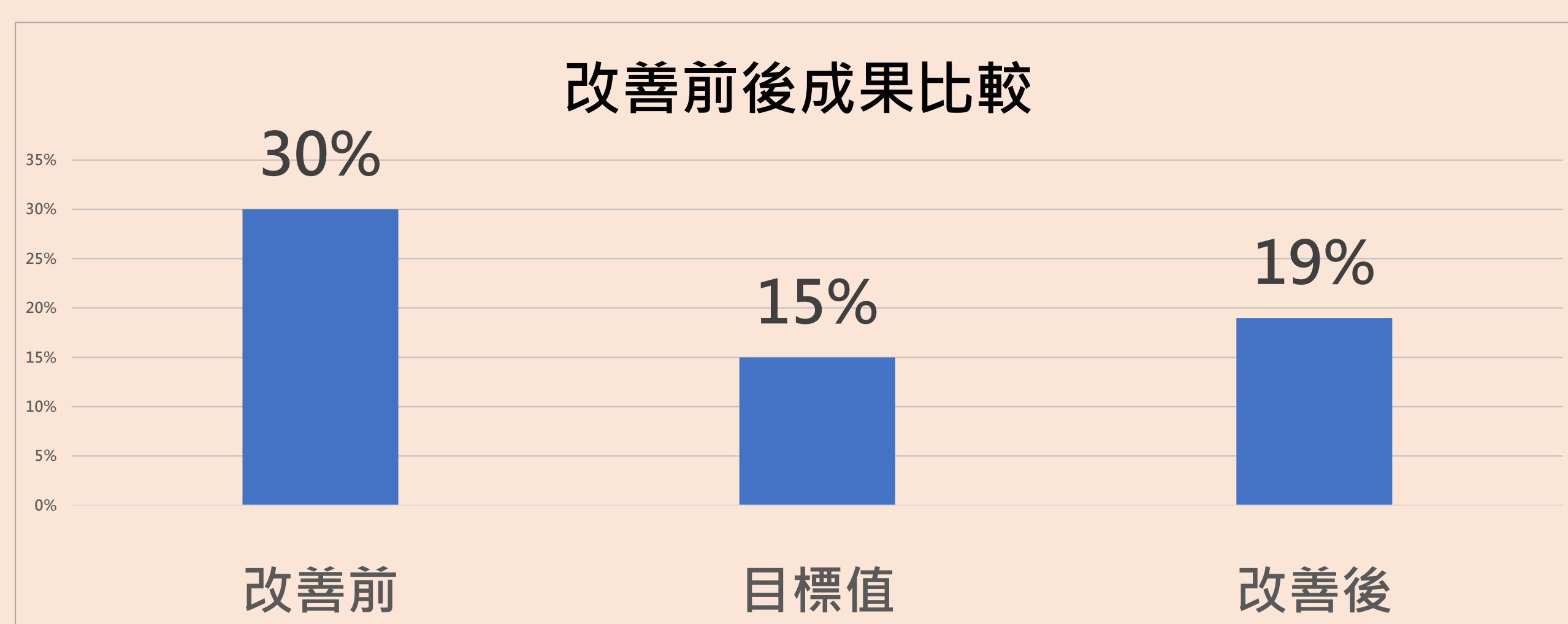
- (1)更換標準不同：
 - a.訂定標準值及查核：訂定補貨的基準數量(尿布<8片、小尿片<1包、看護墊<5片)，並須按照基準數量來補貨，由書記做查核，藉由供給數量的控制，降低過度更換的情況。
 - b.用布中單替代看護墊：請社工向善心人士募布中單來代替看護墊，重覆使用減少一次性。
- (2)包尿布技巧不好：
 - a.灌輸護理人員及生服員成本概念。
 - b.加強生服員包尿布技巧與觀念：宣導尿布、看護墊正確穿著使用，實作教導生服員正確地包尿布、利用反轉技巧，將未沾污之尿布重覆使用、尿布黏貼處損壞利用3M替代。

編號	要因	現場實例說明	判定為真因
1	服務使用者表達能力佳	服務使用者表達能力佳的在外用餐時會跟志工說他想吃，志工不清楚服務使用者的習性會一直滿足需求，導致吃太多還打包回來晚上偷吃，然後拉肚子	
2	執行如廁訓練中	服務使用者在訓練中常因還未習慣或來不及就尿下去，導致看護墊及褲子的用量比較多	
3	吃過多外食	很多善心人士會捐贈餐點給服務使用者享用，有時餐點會剛好同一天來，或外出享用時吃太多	
4	更換標準不同	比較愛乾淨的生服員會因看護墊有點髒或沒髒有味道就會丟掉	◎
5	節慶活動大吃大喝	為了讓服務使用者有過節的感覺，所以到比較大的節慶時會準備跟平常不一樣的大餐給服務使用者享用，服務使用者也會因餐點不同吃比較多	
6	包尿布技巧不好	新進同仁或還不熟服務使用者習性比較有此情形	◎



三、結果/成效

改善前每月看護墊使用量約280包，經由改善對策實施後，112年9~12月之每月看護墊使用量降至為255包，其減少幅度達11%。



四、結論/討論

藉由本次專案，單位同仁了解到透過更進一步的標準制定、查核制度以及概念與技術的增進，可以有效降低看護墊超量使用的狀況，減少不必要的耗損與開支。

另外在技術增進的同時也可以提升照護品質與降低照護負擔，讓服務使用者、工作同仁、家屬、醫院共好。

期許未來在策略的持續執行下，可以慢慢建立工作人員正確與節省的操作習慣，有朝一日達到設定的基準值。