

藥領導、藥溝通、藥守望、藥互助 共同打造友善環境、提升團隊安全

劉鴻雯、林桂君、唐劉秀悅、陳麗萍、梁元郁*、林梅芳
大千綜合醫院藥劑科

前言

隨著科技日新月異，人與人之間無論是在溝通、協調常常採用文字通訊方式傳遞，文字往往是不存在溫度，容易讓彼此發生誤解、爭吵等情形。而醫療產業又背負著病人安全重大使命，工作壓力甚大，在工作壓力與人際關係兩者發生糾結時，高張的負面情緒便油然而生，進而影響工作態度與表現，最終影響到病人安全。為減少此情形，藥劑科同仁運用TRM手法中的領導、溝通、守望、互助精神，共同打造充滿溫度的職場環境、充滿熱情的工作團隊，互助互愛的工作同仁，以提升整體團隊安全性。

前言

- 1.定期舉辦科內領導管理、友善職場環境講座，充實自我、持續成長。
- 2.年末製作google滿意度調查，協助主管了解同仁對於工作之訴求與期望改變的部分。
- 3.當月壽星大確幸，大獎 手作裸蛋糕 1 枚，減糖減油無負擔。
- 4.群組即時佈達藥品異動、近效期與疏失事件，相互提醒小心注意，並給予發現同仁加油鼓勵。
- 5.自製溫馨長輩圖，一聲早安、一聲午安、一聲晚安，充實忙碌的工作天心情舒展。



2023年大千體系藥劑科/藥局年度滿意度調查
2023年大千體系藥劑科/藥局年度滿意度調查「2023年大千體系藥...

2023年度滿意度調查結果
調查期間: 2023/11/03-11/12 週五下午 5:00 截止 (為期 10 天)



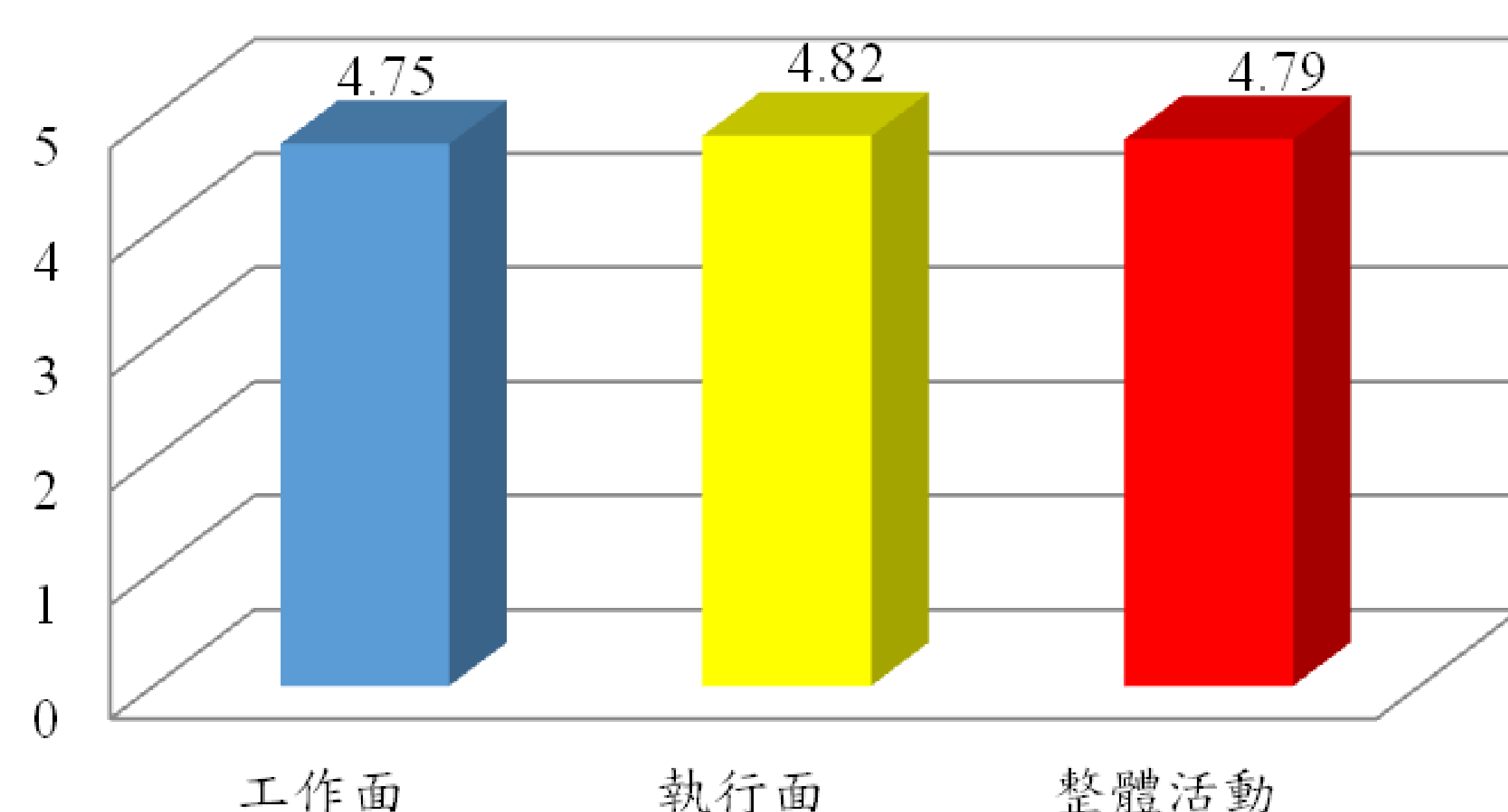
Team



結果

在導入TRM後，針對活動執行面、工作面與整體活動滿意度進行五分法滿意度調查，結果顯示在活動執行面由原先的2.4分提升至4.75分、工作面由原先3分提升至4.82分、整體活動滿意度由原先2.8提升至4.79分，無論是在執行面、工作面、整體活動滿意度皆給予4.5分以上滿意回饋。

TRM活動滿意度



JOIN US NOW

結論

藉由TRM的導入，能有效提升團隊互助與熱情、人際溝通能力、領導管理能力、工作認同度，責任歸屬感，將納入常規作業持續推動，共同打造友善環境、提升團隊安全，落實執行！



大千健康醫療體系
DA CHIEN Health Medical System