

運用團隊資源管理探討健康醫院 因應『BC肝篩檢主動出擊』之執行成效

邱詩琦¹、李艷珍²、蘇靖淳³、黃玉貞⁴、劉珮君⁵、解旻容^{6*}

¹大千綜合醫院 護理部督導
²³⁴⁵大千綜合社區醫學部 管理師
^{6*}大千綜合醫院 護理部主任

前言 慢性B型及C型肝炎循著肝炎、肝硬化、肝癌三部曲危害健康，是我國肝病的主因，世界衛生組織（WHO）提出2030年消除病毒性肝炎，台灣宣示要在2025 年提前完成。院經營理念秉持「補足在地醫療缺口」的理念，40年來陸續成立各項醫療中心，並成為縣內最早的重度級急救責任醫院及癌症品質認證醫院，全力照顧鄉親的健康。政府有感於BC肝在台灣盛行，尤其縣內更有4個鄉鎮C肝在5級以上，因此積極配合衛生局及民間團體，從衛教宣導、篩檢、治療及後續追蹤，體系內醫院及診所皆提供一條龍服務，幫助陽性肝炎個案獲得最適切的醫療照護。

問題分析、改善計畫或方法

1. C肝治療不分科：簡化篩治流程，降低治療門檻，有效宣傳C肝篩檢寬廣度

（1）治療C肝傳統以肝膽腸胃科醫師為主軸，為擴大篩治量能，本醫療體系醫師有治療意願皆可加入治療團隊協助發掘轉介。

（2）醫療體系亦擴大醫療科別，如：家庭醫學科、腎臟科等皆可給予C肝病人治療，讓病人就醫流程更加簡化以增加就醫便利性

（3）強化宣傳：增加院刊、社區活動、海報、電台、臉書等宣傳強化跨科篩治，健保放寬，凡未曾治療的C肝病人，首次接受健保給付的C肝全口服新藥，得免驗病毒基因型，大幅縮短病患診斷時間，也讓院所更快給予治療，幫助病人遠離C肝。至於肝硬化、藥癮、HIV等病人仍建議檢驗。一旦確診、馬上開始用藥，用藥後兩到三個月可達98%以上的治癒率。

2. 擴大篩檢場域增加服務對象：

（1）積極配合參與2023-2025『矯正機關』C型肝炎篩檢與治療計畫，擴大其他場域篩檢對象服務。

（2）結合勞工企業合作，配合各企業公司勞工檢查及職護臨場服務推動宣導，派員到現場衛教說明其重要性及治療服務，增加民眾意願；針對不想等待太久或害怕抽血民眾提供C肝快篩服務，快篩陽性個案協助轉介肝炎個管師，進行個案管理並追蹤到院更進一步診斷治療

（3）針對BC肝5級以上區域，結合肝基會及扶輪社力量，擴大篩檢量能：109年國家辦公室公告苗栗縣C肝5級以上鄉鎮，包括：苑裡鎮7級、後龍鎮5級、大湖鄉5級、泰安鄉5級，針對5級以上鄉鎮本院從109年起積極配合衛生局並結合肝基會及扶輪社的力量，並於後龍、大湖、泰安等鄉鎮進行普篩並給予贈品補助。本院除了配合國健署成健四癌的大型篩檢場次外，也配合村里長安排小型衛教篩檢場次，更加強宣導終身BC肝篩檢的重要性。針對BC肝5級區域篩檢除了醫療的介入更結合外界團體（肝基會、扶輪社）的力量，經費及禮品投入，更加讓縣民有誘因參與篩檢，因此才能找出C肝陽性病人進行個管師安排後續治療方案。

3. C肝篩檢陽性個案，由個案師積極追蹤安排後續治療：配合國民健康署自109年起擴大提供自45歲至79歲民眾（原住民提早至40歲），都可接受終身一次的B、C型肝炎篩檢服務，針對篩檢出B、C型肝炎陽性個案安排個案管理師進行電話、實地等訪查及衛教，個案管理師依陽性個案的需求安排後續治療方案與醫師討論，並安排後續C肝全口服新藥治療或B肝的持續追蹤訪視。針對失聯的陽性個案更結合各鄉鎮衛生所的力量，安排居家訪視及了解個案情形，如難以聯絡的個案更請村里鄰長協助了解居住情形，不放棄任何一位篩檢B、C型肝炎陽性的個案，目前C肝管理人數，期望達到2025年消除C肝的目標。

4. 高管理層級會議每月追蹤C肝成效，並與團隊討論改善方案

（1）109年起院長非常重視國健署宣示2025年消除C肝政策，故每月於院務會議、醫療部會議、經營管理會議中報告每月的執行成果及收案目標數達成率需達100%，針對未達標的情形要求個案管理師深入了解原因並進行改善檢討。

（2）如有需要跨團隊或院方的支援院長也會直接指示，不論在藥品、經費、交通接送等，皆可一一突破給予團隊最大的支援及後盾。

成效

1. 矯正機關C型肝炎篩檢與治療成果：110年共篩檢295名，陽性66人，HCV RNA檢驗結果陽性人數36人，HCV RNA陽性接受C肝治療人數32人，接受C肝治療者完成服藥療程人數29人，治療率高達90%以上；113年共篩檢172名，陽性26人，HCV RNA檢驗結果陽性人數15人，HCV RNA陽性接受C肝治療人數13人，13人目前仍接受C肝治療。

2. 勞工企業合作，勞工檢查及職護臨場服務參與112年苗栗縣C肝快篩專案，共服務400人。

3. C肝5級以上區域，結合肝基會及扶輪社力量擴大篩檢成效：100年至111年10月底後龍鎮篩檢率47.25%陽性率為6.16%、大湖鄉篩檢率2.03%陽性率為9.25%、泰安鄉篩檢率63.97%陽性率11.31%，

4. 109年9月至112年10月預防保健共篩檢5259人；上傳檢驗結果達98.8%；HCV RNA陽性人數39人；治療率91.7%；另外配合民間團體及相關計畫案合作篩檢量高達1500人以上。大千醫療體系C肝篩檢主動出擊，與國家衛生政策共同努力「2025消滅病毒性肝炎」，讓民眾生活更健康。

結論

醫療體系積極配合在地衛生局及民間團體，從衛教宣導、篩檢、治療（治癒率高達98%）及後續追蹤，體系內醫院及診所皆提供一條龍服務，幫助陽性個案獲得最適切的醫療照護，體系期望貢獻一己之力協助國家衛生政策2025年消除C肝的目標，也能夠協助更多肝炎病人及家庭能夠重新獲得彩色人生。



大千健康醫療體系
DA CHIEN Health Medical System