

提升住院病人出院後回診率

黃詩庭、諸宜芳、林尹晴、陳欣榆、陳俞今、吳宜蓁

一、前言／目的

病人住院時因有復健需求而需會診復健科，病人接受治療後出院，會因為病程改變而有不同的復健注意事項，通過各專業人員共同發揮專業執行治療，藉此幫助病人達到預期性的目標，因此病人出院後需持續至門診追蹤，減少產生其他併發症。

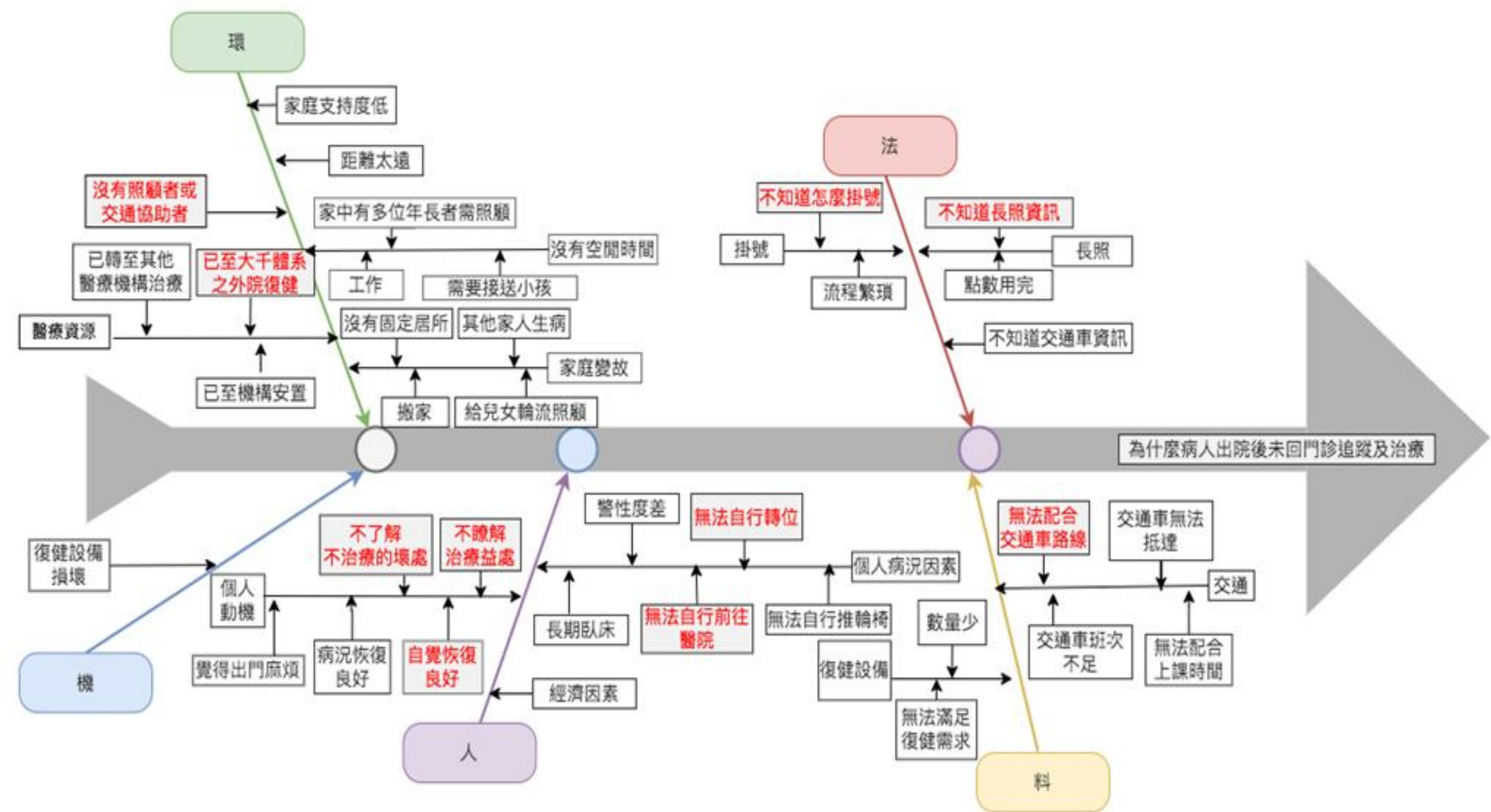
二、材料與方法／問題分析、改善計畫或方法

（一）改善前工作相關流程：

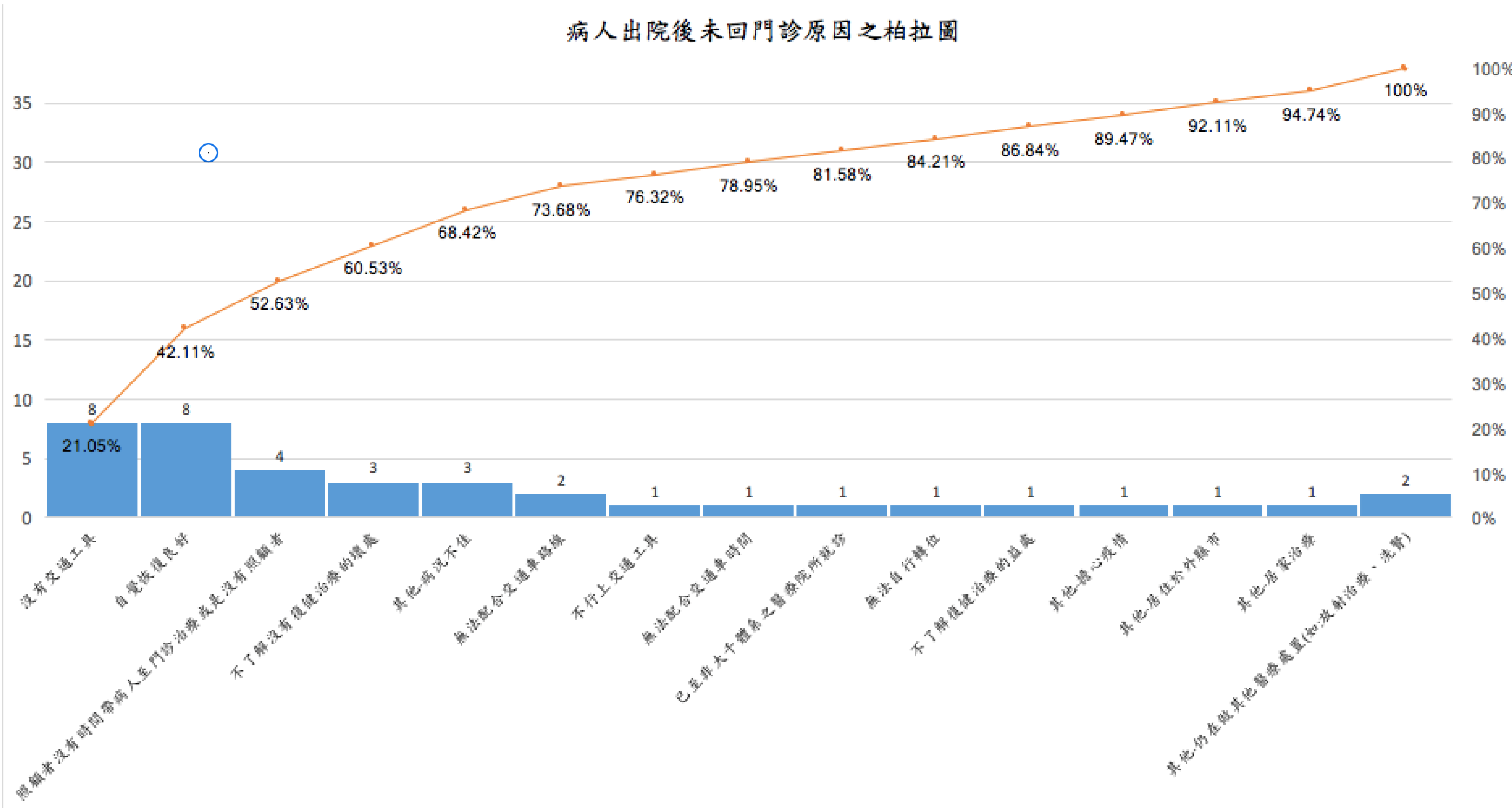
住院後醫師根據狀況照會復健科，治療師依據醫師醫囑對病人執行復健評估及治療，病人出院後彙整並比對有復健需求之病人名單及出院後一個月內至復健科門診的病人名單，以了解有復健需求之病人出院後的回診率。

（二）目標設定值：

以「有復健需求之病人出院後一個月內回復健科門診的治療人數，為有復健需求之出院病人人數的50%」為活動目標值，活動改善幅度為31.48%。



病人出院後未回門診治療之原因魚骨圖 註：紅色字體即小要因



病人出院後未回門診原因之柏拉圖

對策擬定

表二	內容	怎麼做
<免驚！逗陣來坐車> 提供交通及長照資訊單張	交通及長照資訊單張，提供院內交通車或是其它就醫交通資訊。	出院前於病房給予病人及其家屬交通及長照資訊單張
<健康我最行> 疾病及復健衛教單張	製作相關疾病及復健衛教單張，提升病人及照顧者對疾病的認識及復健治療的相關資訊。	出院前即於病房內給予衛教單張並口頭衛教病人或是家屬。
<鄉親欵好厝邊> 協助掛號及提供掛號相關資訊	協助病人掛號。	出院前於病房內得到病人及家屬同意後，立即協助其線上掛號及提供資訊。

四、結論

改善中及改善後之門診回診率皆較改善前提升，且改善中及改善後各月回診率亦較改善前各月之回診率高。

三、結果／成效

收集數據期間所有之樣本數為112年03月至05月（改善前）有復健需求之出院病人人數為335人，門診回流人數為62人，病人回診率為18.51%。112年08月至10月（改善中）有復健需求之出院病人人數為316人，門診回流人數為122人，病人回診率為38.61%。112年11月至12月（改善後）有復健需求之出院病人人數為223人，門診回流人數為94人，病人回診率為42.15%。活動改善幅度為改善後活動改善幅度為23.63%，但仍未達到回診率50%之目標值（改善幅度31.48%），改善後目標達成率為75.06%，目標達成進步率127.59%。