提升STEMI病人轉診前Primary PCI術前準備



完整率之改善專案

楊曉鏵、曾麗娥、蘇春枝、 奇美醫療財團法人佳里奇美醫院

前言 / 目的

ST段升高型心肌梗塞(STEMI)是致死率最高的心血管急症,發生率不僅日益增高且有 年輕化的趨勢 (邱、劉, 2023; Anderson et al., 2022) 。該疾病首要目標是盡快恢復 血管灌流,搶救瀕臨死亡的心臟細胞。經皮冠狀動脈介入為主要治療及靜注血栓溶解劑 治療。缺乏心導管室的醫療院所,其術前準備完整性、轉診即時性、症狀發作到血管再 灌流的時間,與預後呈絕對或高度關聯(張等,2020;陳、張,2021)。本專案旨在提 升某地區教學醫院急診室STEMI病人轉診前Primary PCI 術前準備完整率、強化急診護 理師的照護能力,以及醫院緊急醫療能力中度責任醫院發展為目標。



200 MARCH 10

⊕ compresses as

執行機能 改善用(N=8) 税計機能 立場 口線を 人数 (%)

問題分析

□ 完成的变形性。 理學檢察、EKG ○3

由 → 数正成別級. 01

□ 松関標準 評解終文

111年1月1日至2月28日

Store Store

El stant (1) section (1)



MANUFACTURE OF STREET

BY BUT ME IN OS

NAME OF BERN

現況分析

現況分析

Hill 25-Man

of see

9 min M

G. canc

佳里奇美醫院是地區教學醫院,急診觀 察床20床。**緊急醫療能力分級評定為中度** 級急救責任醫院。從地圖上看到,正好位 在重度級的永康奇美醫院以及中度級的柳 營奇美醫院的中間,救護車路程平均約25-30分鐘。遇到需要救護車的狀況、從台南 市區派車到我們院區執行勤務。

急診室一年估計約有30名STEMI病人 因未設置心導管室,需快速啟動病人轉診 作業。從流程圖中可看到STEMI病人從進 入急診掛號開始10分鐘内要完成第一張12 導程心電圖,經過醫師判讀確認為STEMI 後,開始執行一連串醫療處置、護理措 施、衛教,以及通知派遣救護車將病人轉

STEMI病人轉診到院區, 在三家醫院-個團隊的概念下,佳里院區持續監測Door in Door out的時間,在Door to wire time的 要求下,扣除救護車轉院車路程所需時 間,要在30分鐘内Primary PCI術前準備作 業流程做最大限度地完成,為轉院區後爭 取更多的可運用時間。

專案小組為了監測現行作業流程,以及 為了瞭解護理師的認知情形, 專案小組參 考「醫院緊急醫療能力分級評定基準」之 第三章急性冠心症醫療之評分說明與評量 方法, 及單位 照護作業標準, 討論後擬訂 「Primary PCI術前準備查檢表」以及訪談 單,進行2個月的現況調查。

三班以查核表觀察急診室護理師執行 Primary PCI術前準備的完整率,將術前準備流程分為前中後三期,實地稽核8名 STEMI病人,查檢結果發現: (1) 前期檢 (1) 前期檢 傷區流程完整率50.0% (4/8) , 期診療區處置流程完整率62.5% (5/8)

(3) 後期轉診流程完整率 62.5% (5/8),轉診前Primary PCI術前準備專 案前完整率為50%。

歸類原因有: (一)人員因素: (1)檢傷 護理師對非典型症狀判斷不足,立即啟動 EKG; (2) 醫師因臨床業務未即時診視或 判讀心電圖; (3) 待心臟内科醫師會診回 (4) 護理師對STEMI病人處置流程不 (5) 工作分配不清楚。 (二) 設備 因素: 用物設備分散, 耗時拿取。(三)政策因素: (1)標準作業規範與臨床實務不符; (2)缺乏品管稽核機制; (3)外 包救護車難掌控時間; (四) 病家無法決 定轉診院所。



改善計畫





計畫擬定-執行期(2022年3月1日~6月30日)



結果/ 成效

評值期(2022年7月1日~12月31日) 效果維持(2023年1月1日~6月30日)

1.心臟科醫師不足

3.等待病家決策

2.外包救護車難掌控

護理師在評值期, 共收案7名, 改善後 由41.2%提升為**57.1%。**專案小組自2023 年1月開始,在病房會議報告指標監測結 說明延遲原因及改善措施,會議中 針對同仁有疑問之處再次澄清, 使單位 同仁共同參與專案改善計畫,持續執行 專案改善措施、監測成果,在專案效果 維持期,完整率達72.2%,達到專案期望

結論與討論

1.建立完整的溝通循環

2.專業自信提升

3.照護品質提升





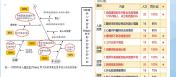
1.與院區間聯防/線上照

會以縮短照會時效

2.救護車聯防機制

3.鴛書成立心導管室

在本專案推動下,醫療團隊 間的收穫為訊息傳遞、接收、回 饋,建立完整的溝通循環,急診 護理師對於STEMI病人照護專業 能力更具有自信,進而提升急症 病人醫療照護品質,為專案實施 的附加價值。



要因分析 (2/19-2/26)

Compassion Accountability Effectiveness