

某地區醫院協助住宿式機構進行強化感染管制獎勵計畫之經驗分享-以問題解決型QC手法進行

蔡衣玲¹

感管組/組長

謝景祥²

醫療部/院長

陳怡秀³

護理部/主任

林珏汝⁴

感管組/感管師

黃雅稜⁵

病房/護理長

馮雅莉⁶

加護病房及健管/護理長

壹.前言

鑑於2019年底爆發COVID-19疫情時衝擊住宿機構，長照機構住民多數患有多重疾病或是失能、長期臥床等之高風險族群，一旦出現確定病例個案，易造成群聚感染風險，顯示機構訂定應變計畫進行演練並確實執行，以降低群聚感染風險之重要性。為持續鼓勵及督促住宿機構訂定可行之應變整備作戰計畫及落實感染管制，並進行相關演練，降低發生群聚感染風險，健全機構服務品質及住民健康，衛福部因而於2023年推行住宿式機構進行強化感染管制獎勵計畫。本院配合政策於2023年與2家長照機構簽訂，2024年藉由此經驗加簽5家合約機構，故以此篇分享給有意願想協助長照機構的醫院參考。

貳.問題分析、改善計畫或方法

一、材料與方法

(一). 2023年執行此計畫運用問題解決型QC手法進行，材料及方法說明如下：
利用訪談及歷史執行紀錄來收集機構感染管制品質執行的現況問題、利用特性要因圖來解析問題、以甘特圖來做整個計畫的擬定、訪談機構負責人及依據計畫目標來設定預期目標、依據計畫之指標說明與機構執行能力做對策擬定、利用小組討論來做對策實施與檢討、利用查檢表作效果確認、以小組討論進行標準化、利用直方圖、管制圖及曲線圖進行相關資料統計分析。

二、問題分析

2024年初於計畫開始前訪談並檢視歷史紀錄後評估的完整度如下：指標一：100%完整執行指標二：50%完整執行；未能完整的原因有71.4%無隔離空間之使用規範、71.4%人員穿脫個人防護裝備之正確性不足、洗手設施57%不足、42.8%缺乏手部衛生稽核機制、42.8%感染事件收案未完整、感染管制教育訓練14.7%不足；指標三：85.7%完整執行；指標四：28.6%有執行；71.4%是從未與他院簽約過；指標五：50%完整執行；未能完整的原因有42.8%未訂有應變計畫、28.5%從未演練過。綜合以上整理出與管染管制品質相關的問題：71.4%無隔離空間之使用規範；71.4%人員穿脫個人防護裝備之正確性不足；57.1%洗手設施不完整；42.8%未訂有應變計畫；42.8%缺乏手部衛生稽核機制；42.8%感染事件收案未完整；28.5%從未演練過；14.7%感染管制教育訓練不足。

三、目標設定:

提升隔離空間之使用規範完整率至100%；提升人員穿脫個人防護裝備之正確性至100%；提升洗手設施完整率至100%；提升訂定應變計畫完整率至100%；提升手部衛生稽核機制至100%；提升感染事件收案完整率至100%。

四、改善方法

- 2024年提供5家合約並訂定明確之訪視日期及訪視重點以提供機構適切的感管協助及未訪視日之線上或電話諮詢，以下需改善事項納入每月訪視重點改善事項。
1. 提升隔離空間使用規範完整：了解隔離空間提供範本協助修改為適合機構使用及檢視使用規範修改之進度及協助完成相關的隔離措施圖示。
 2. 提升人員穿脫個人防護裝備之正確性：2024.5實際穿脫訓練培訓種子人員並於2024.6-10間安排全體穿脫個人防護裝備在職教育。
 3. 提升洗手設施完整率：2024.03提供完整乾洗手及濕洗手設備條文給機構負責人、列出需改善的設備並親自建議負責人、2024.06-10進行手部衛生重要性的在職教育及於每個月訪視進行手部衛生設施改善進度追蹤。
 4. 提升訂定應變計畫完整率：檢視機構現存所有相關文件及給予計畫範本並視機構狀況協助修訂
 5. 提升手部衛生稽核機制：於2024.02.04.06.08.10月協助機構外部稽核並指導及帶領感管專責人員實地內部稽核學習，適時討論及如何計算及每次訪視檢視手部衛生統計結果並檢討遵從率及正確率稽核成效。
 6. 提升感染事件收案完整率至100%：檢視機構2023年收案狀況並討論收案之適切性、無收案機制的機構協助收案單及收案條件的指導、每次訪視檢視及討論收案之感染狀況及是否發生群聚及協助建立管制圖。

叁.執行成效

- 2024年計畫執行以上各項改善方法皆可做到，並持續進行中，6/30檢視目標達成狀況如下：
1. 隔離空間使用規範：經實地檢視及機構需求，提供疾管署最新版本給機構後，能修改為機構適用之規範，完整率由28.6%提升至100%。
 2. 人員穿脫個人防護裝備：2024.05培訓種子人員，於機構有隔離住民時，稽核照護人員防護裝的正確性，至今皆穿脫正確故正確性至今由28.6%提升至100%。
 3. 洗手設施：經由設備規範與負責人的溝通後皆能認同進而改善，濕洗手設備能在規範地點設置，若因住民之危險評估已建議隨身攜帶，乾洗手設備也能在建議下持續整修中，完整率目前由42.9% 提升至85.7%
 4. 訂定應變計畫：在每月檢視機構文件，並予計畫範本參考後，機構持續修訂中，修訂完整率目前由57.2% 提升至85.7%。
 5. 手部衛生稽核機制：2個月協助進行手部衛生稽核並帶領機構專責人員實地內部稽核，稽核後進行計算及確認計算正確性，幾次後專責人員逐漸熟悉，近日接續進行統計分析遵從率及正確率，故稽核完整性目前57.2%由提升至85.7%。
 6. 感染事件收案：檢視2023年收案狀況後發現機構未完整收案原因為無設計收案單及條件不清楚。協助設計收案單及每次訪視檢視及討論收案之感染狀況並協助建立管制圖。收案完整率由57.2%提升至100%。

肆.最適策實施與檢討

強化感染管制獎勵計畫對長照機構來說是一個改革的開始，一整個過程如同品管的概念，經由合約醫院的主責感管師介入，對感管措施更強化。此計畫對長照機構來說是福音，藉此計畫有心要改變的長照機構把握這四年機會，本次合作的長照機構，對於醫院感管師前來訪視都非常的珍惜，因此主責感管師進行機構感管的評估過程都很誠懇地呈現自家的缺點及想改善的部分，因此在合作過程中給予的建議幾乎是完全接受及願意改善，至今每個月的訪視及合作彼此之間都會得到正向的能量跟回饋，本院院長對感染管制原本就很支持，知道機構有這樣的需求就盡量釋出人力盡量幫忙，因此要達到計畫最好的狀態，長照機構需要高層支持；合約醫院也需要高層支持，這是一條很艱難的路，但革命是建設的開始，謹以此篇來送給合作的長照機構夥伴們，一定要支持下去。

