

響應國家淨零排放政策-醫療收據電子化的實踐與效益



謝麗雯¹、方素秋²、林莉娟³

佳里奇美醫院 醫療事務室



前言

為響應國家2050淨零排放的政策，醫療收據電子化成為減少碳排放的重要舉措之一。電子收據不僅能顯著減少紙張使用，降低碳排放，還能提升醫療管理效率及病人滿意度。國家淨零排放政策旨在減少溫室氣體排放，實現可持續發展。傳統的紙本收據對環境造成了不小的負擔，而電子收據則提供了一個更為環保和高效的解決方案。

問題分析與改善方法

(一)問題分析

- 隨著資訊科技進步、各級機關行號業務均積極推動E化作業，醫院自2012年起即配合財政部推動「綜所稅扣除額單據電子化作業」以電子資料交換上傳醫療收據及退費明細，因此大幅下降過往需要紙本醫療收據為報稅憑證的需求。
- 許多保險公司也逐漸開放接受電子憑證辦理單純的理賠申請服務，因此醫院開始思考紙本醫療收據全面電子化的可行性。

(二)改善計畫或方法

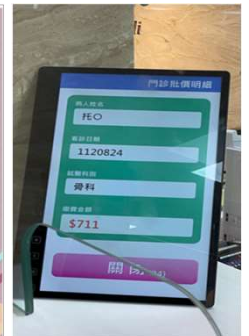
- 111年10月起：以Hash code加密驗證技術運用於電子醫療收據上，與廠商合作的電子收據下載平台及管理網站進入測試階段。
- 112年3月起：密集討論相關作業，並舉辦三場視訊教育訓練，請廠商針對『數位醫療證明-對外及管理網站』說明操作流程。
- 112年4月6日起：開放管理平台網站(批價人員端)並於體系網頁之民眾服務選單開放電子收據下載平台。
- 112年4月~7月為宣導民眾期，維持有提供紙本收據。
- 112年8月1日起：海報宣導醫療收據全面電子化(如圖一)，並於櫃台直立式螢幕畫面宣導『需列印紙本收據請主動告知』(如圖二)。門診及急診批價程式設定不列印收據，民眾可於櫃台直立式螢幕畫面確認批價金額(如圖三)。
- 112年11月增設自助列印機，提供索取正本或複本紙本收據需求民眾可自行列印體系各院區收據，提供民眾更便利的服務設備。



圖一



圖二



圖三

結果/成效

(一)減少紙張和印刷成本並對應減少了大量的碳排放：以同期比較(如右)，主動列印收據時期申請的用量為65箱；而預設不列印收據申請的用量減少至24箱，相異41箱，減少約2.7倍之收據(1箱4000張*41箱=減少164,000張的紙本收據)，以10萬張收據列印，可減少碳排放量為381公斤計，預估可減少碳排放量624.84公斤。

94-005-3A5GR FEN 影印紙 色1箱 =4000	主動 列印	年 月	111.08	111.09	111.10	111.11	111.12	112.01	112.02	112.03	112.04	合計
		用 量	7	4	11	3	9	12	3	9	7	65
	預設 不列印	年 月	112.08	112.09	112.10	112.11	112.12	113.01	113.02	113.03	113.04	合計
		用 量	4	0	3	2	3	4	1	3	4	24

統計資料來源：採購組

(二)統計民眾主動索取紙本收據比率，以3天採樣統計做為數據分析樣本(如下)。數據顯示民眾主動索取紙本收據的佔率極低，代表電子收據已被廣泛接受和應用，顯示出民眾對環保意識的提高及電子化措施在實踐中的有效性。

樣本日期	索取紙本收據佔率	若扣除安養院及居家
112.10.24	17%	11%
112.10.25	17%	13%
112.10.26	17%	11%
合計	51%	35%
平均	17%	12%

統計資料來源：醫療服務組同仁實際統計

結論/討論

體系醫院全國首創可驗證電子醫療收據的實施，透過推動醫療收據電子化，不僅減少了醫療機構的碳足跡，即使需要收據的民眾也能搭配醫院自助繳費機或醫指付繳費方式，返家後可自行下載醫療收據電子檔，避免過去紙本單據遺失困擾，另提升繳費作業的服務效率。

在全國首創運用具安全性、可驗證性之Hash code加密驗證技術，產製電子醫療收據，未來還可擴充加值，運用於各類醫療文件，防竄改技術新運用，電子醫療收據安全又便利，提供醫院管理者作為未來推動醫療收據電子化系統發展之參考。

奇美醫療財團法人佳里奇美醫院 醫療事務室 製