



提升偏鄉地區居家服務開案率

李蒨俞¹ 林育如¹
東華醫院長照中心

前言

台灣2015年全國失能人口數為75.5萬人，2016年有78萬人，推估到2031年時將增加至120萬人，因應台灣快速老化及失能人口增加、慢性病盛行、全民健保醫療支出將大幅增加，健保勢必採節流措施，改變支付方式、減少無效醫療、推動居家安寧、居家及社區式急性後期照護等，以減少醫療支出。接著不單是醫療與保健的需求與日俱增，更重要的是老人需要醫、養、護整合型的服務，以及政府與民間部門相關衛政與社政相互結合，發揮無縫接軌提供有效率有品質的服務，改善失能狀態，減少再住院率、減少家屬照顧壓力，以跨領域整合團隊，協助急性後期照護，減少整體之醫療與長期照護耗用（引述臺灣偏鄉離島地區長照服務資源利用之使用者特性分析（林冠吾、李懿珍、李碧玉、林欣妤（2024）物理治療，49（2），119－120））。

因南投縣依行政區域劃分社區整體照顧服務體系（A級單位），本機構目前由南投縣政府委託辦理鹿谷鄉社區整體照顧服務體系（A級單位），因此以南投縣鹿谷鄉為計畫目標鄉鎮，以提升南投縣鹿谷鄉開案率為目標。以南投縣鹿谷鄉為例，根據南投縣政府人口統計資料顯示112年8月鹿谷鄉65歲以上人口為4345人，每年居家服務開案人數約70－80人，開案率約55%，開案率遠低於其他鄉鎮，經調查發現因固有觀念及民眾對居家服務內容較不熟悉，導致偏鄉地區居家服務使用率普遍偏低，因此希望透過改善辦法提升鹿谷鄉居家服務此用意願，增加開案率。

發現問題

因鹿谷鄉屬於偏鄉地區，交通較不便利。

改善計畫

材料與方法

合作機制

政府部門協作

區域醫療機構合作

社會福利機構協同

社會支持系統

發展社區照顧網絡

提升服務認知

社區宣導活動

加強對家庭照顧者的支持

提升策略

優化服務流程

簡化申請程序

加強專業培訓

培訓照護人員

提供持續進修機會

預期效益

提升居服務開案率



至地區醫院駐點
增加曝光率

至社區據點介紹
長照2.0服務



定期辦理專業訓練



至案家進行家訪

結論與討論

透過此次的改善計畫，從中我們發現了還是有許多失能老人或患有身障的民眾有服務需求，卻因擔心過程太複雜或是不了解居家服務內容，導致不敢提出申請，由此可見居家服務雖已推行多年，卻未能普及至各年齡層的民眾，應多花時間宣導及推動，讓真正有需求之人都能適時得到幫助，本機構也會持續執行上述計畫，讓更多民眾理解並應用居家服務。

結果與成效



宗旨：專業、安全、服務、關懷

願景：深耕社區、永續經營

目標：守護社區民眾的健康

東華醫院長照中心