學提升偏鄉地區居家服務開案率

李蒨介 林育如1東華醫院長照中心

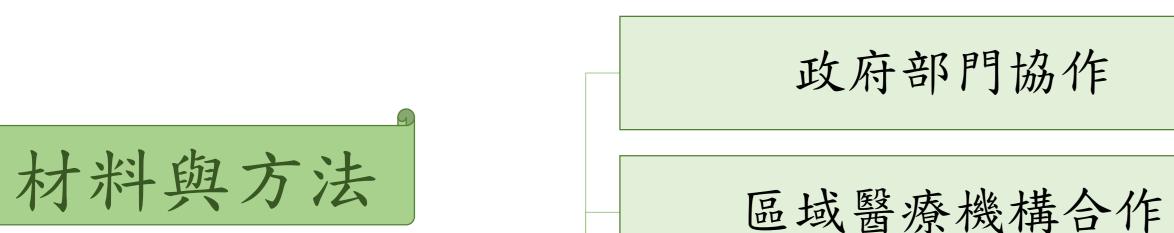
前言

台灣2015年全國失能人口數為75.5萬人,2016年有78萬人,推估到2031年時將增加至120萬人,因應台灣快速老化及失能人口增加、慢性病盛行、全民健保醫療支出將大幅增加,健保勢必採節流措施,改變支付方式、減少無效醫療、推動居家安寧、居家及社區式急性後期照護等,以減少醫療支出。接著不單是醫療與保健的需求與日俱增,更重要的是老人需要醫、養、護整合型的服務,以及政府與民間部門相關衛政與社政相互結合,發揮無縫接軌提供有效率有品質的服務,改善失能狀態,減少再住院率、減少家屬照顧壓力,以跨領域整合團隊,協助急性後期照護,減少整體之醫療與長期照護耗用(引述臺灣偏鄉離島地區長照服務資源利用之使用者特性分析(林冠吾、李懿珍、李碧玉、林欣妤(2024)物理治療,49(2),119-120))。

因南投縣依行政區域劃分社區整體照顧服務體系(A級單位),本機構目前由南投縣政府委託辦理應谷鄉社區整體照顧服務體系(A級單位),因此以南投縣應谷鄉為計畫目標鄉鎮,以提升南投縣應谷鄉開案率為目標。以南投縣應谷鄉為例,根據南投縣政府人口統計資料顯示112年8月應谷鄉65歲以上人口為4345人,每年居家服務開案人數約70—80人,開案率約55%,開案率遠低於其他鄉鎮,經調查發現因固有觀念及民眾對居家服務內容較不熟悉,導致偏鄉地區居家服務使用率普遍偏低,因此希望透過改善辦法提升應谷鄉居家服務此用意願,增加開案率。

發現問題

因鹿谷鄉屬於偏鄉地區,交通較不便利。



合作機制

社會福利機構協同

社會支持系統

發展社區照顧網絡

提升服務認知

社區宣導活動

加強對家庭照顧者的支持

優化服務流程

簡化申請程序

加強專業培訓

培訓照護人員

提供持續進修機會

預期效益

提升策略

提升居服務開案率

改善計畫







至案家進行家訪

定期辦理專業訓練

結論與討論

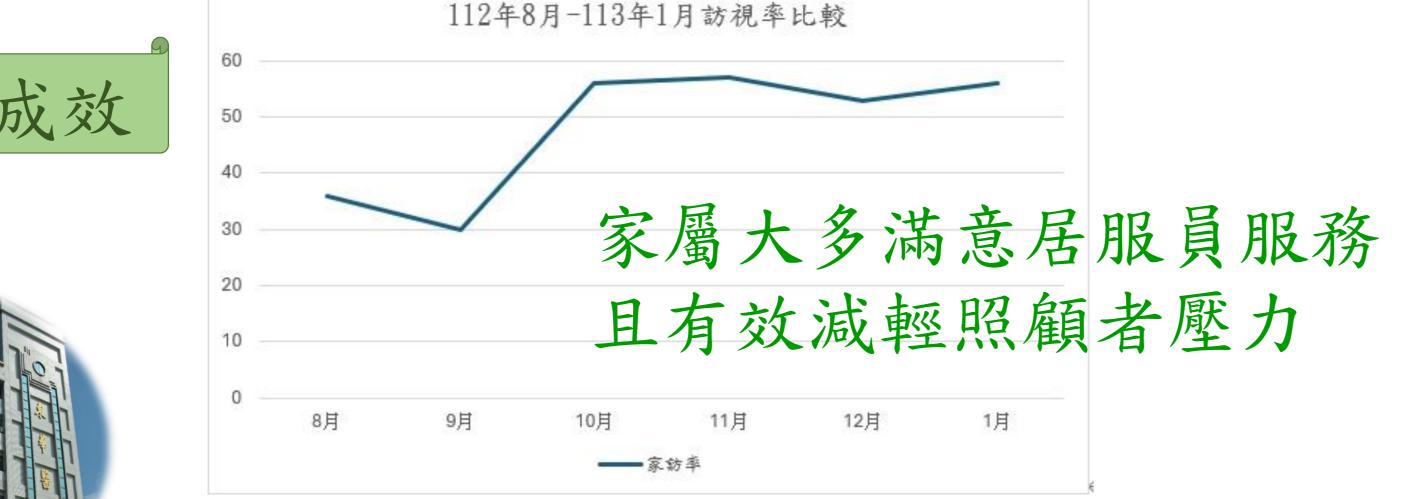
透過此次的改善計畫,從中我們發現了還是有許多失能老人或患有身障的民眾有服務需求,卻因擔心過程太複雜或是不了解居家服務內容,導致不敢提出申請,由此可見居家服務雖已推行多年,卻未能普及至各年齡層的民眾,應多花時間宣導及推動,讓真正有需求之人都能適時得到幫助,本機構也會持續執行上述計畫,讓更多民眾理解並應用居家服務。

結果與成效

長

照

改善計畫



東華醫院長照中心

願景:深耕社區、永續經營

目標:守護社區民眾的健康