

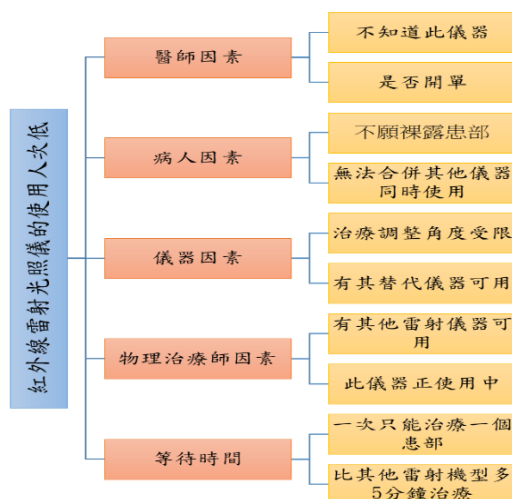
提昇紅外線雷射光照儀的使用人次

壹、前言/目的

紅外線雷射光照儀有以下的優點:它是非接觸性治療，可降低感染風險及減少皮膚損傷的機率；可使用在骨突處，如手指和掌指關節；有紅外線功能更能提升傷口復原效率，適合急性期病人使用；可設定照射範圍，治療部位小或大皆可使用以及操作簡易。因此，擁有著比其他相同治療功效儀器更多優點；所以，要提升此部儀器的使用人次，進而減少醫爭發生並增進治療品質。

貳、問題分析、改善計畫或方法

(一) 確認問題：找出問題點



(二) 解析原因和建立對策

問題點	真因	對策方案
醫師因素	是否開單	每月以電子郵件及電話提醒醫師開單並註明使用此雷射儀器
病人因素	無法合併其他儀器同時使用	移動雷射儀器至其他儀器旁進行同時治療
儀器因素	治療調整角度受限	調整病人姿勢來治療
	有其替代儀器可用	物理治療師優先選擇本儀器來做治療
等待時間	儀器一次只能治療一個患部	說服病人不要同時治療2個患部

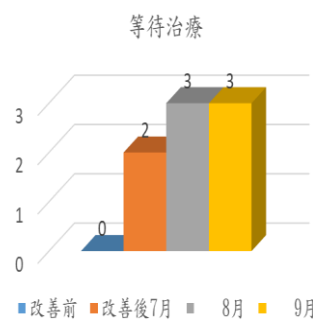
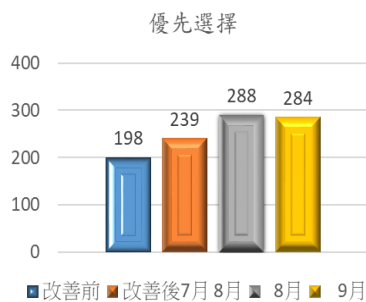
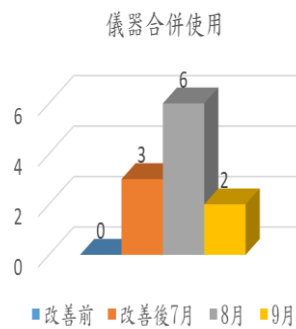
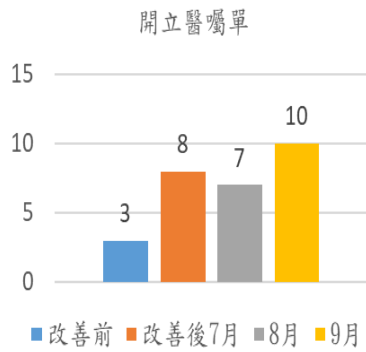
1 如上圖(一)所示，經過組員討論後找出有 5 個造成使用次數人次低的大因素，然後再進一步至現場去分析每一個大因素，最後發現有 10 個可能影響使用儀器次數低的小因素。

2 如上圖(二)所示，針對 10 個原因進行現場查核解析，最後確認出有 5 個會造成儀器使用次數人次低的主要原因，並討論出對策方案來執行改善。

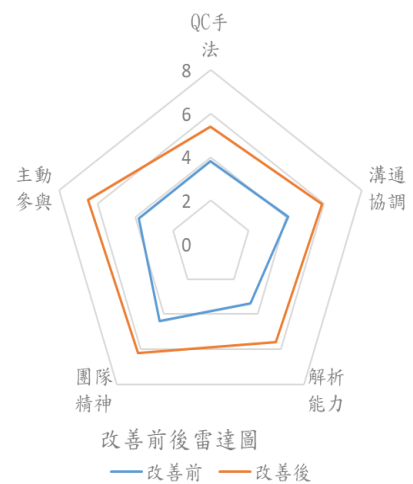
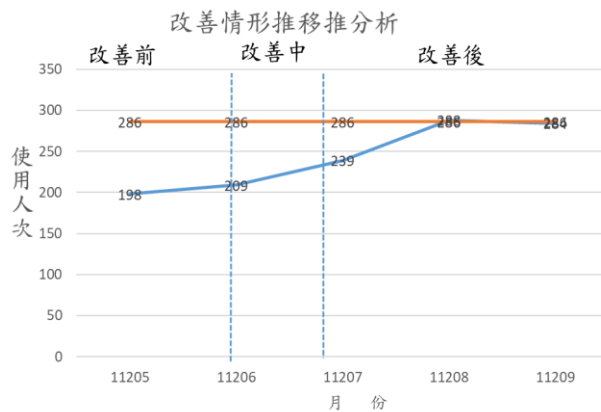
參、結果/成效

(一) 各項對策使用的成效

1.經過 3 個月(2023/7-2023/9)的對策實行後，每個影響的問題都有改善，但其中以”優先選擇儀器”這項對策改善最多，各改善數據如下圖所示。



(二) 總成效以及附加成果



(三) 達成率% = (改善後-改善前/目標值-改善前)X100%

$$=(288-198/338-198)X100\% = 64 \%$$

進步率% = (改善後-改善前)/改善前 X100%

$$=(288-198)/198 X100\% = 45\%$$

肆、結論與討論

活動項目	優缺點	檢討與今後努力方向
活動狀況	在科內治療師和醫師共同努力下順利完成此項任務。	繼續增加使用人次並做日後儀器汰舊換新的參考。
主題選定	此項選題為單位的新購置儀器，想了病人對儀器的接受度和治療師的使用情況。	讓病人有安全且沒有感染風險的復健治療以及治療師能操作方便且快。
現況把握	人員共同探討流程及改進策略下的制定改善對策。	希望能持續有效的對策和制定新對策。
目標設定	依據 2023 年 5 月紅外線雷射光照儀的平均使用 198 人次為基準並設立目標。	沒有達到目標，期待能持續努力增加使用人次。
解析	利用系統圖法及真因驗證方法找出真因	再討論解析如何能達到每月使用人次的目標值。
對策擬定	經人員評價和討論後制訂對策。	收集更多意見後，再腦力激盪想出更棒的對策。
殘留問題	1 還有另 2 部雷射儀器，若有 2 個以上的病人同時要治療，就無法使用本臺，應要再統計全部雷射治療的使用人次再分析。 2 要統計需要擺位的病人總量，再分析不願意的人數和原因。 3 要統計需治療 2 個部位的病人數，再分析不願意的人數和原因。 4 人工紀錄方式的數據會有出入。	