

# 運用ERP物料編碼

## 提升物料供應中心之管理成效

### 壹、前言/目的

供應中心降低庫存帳差是管理中一個至關重要的KPI，庫存帳差不僅導致了帳料不符的情況，還可能導致配貨錯誤，進而影響臨床單位工作效率和病人安全。

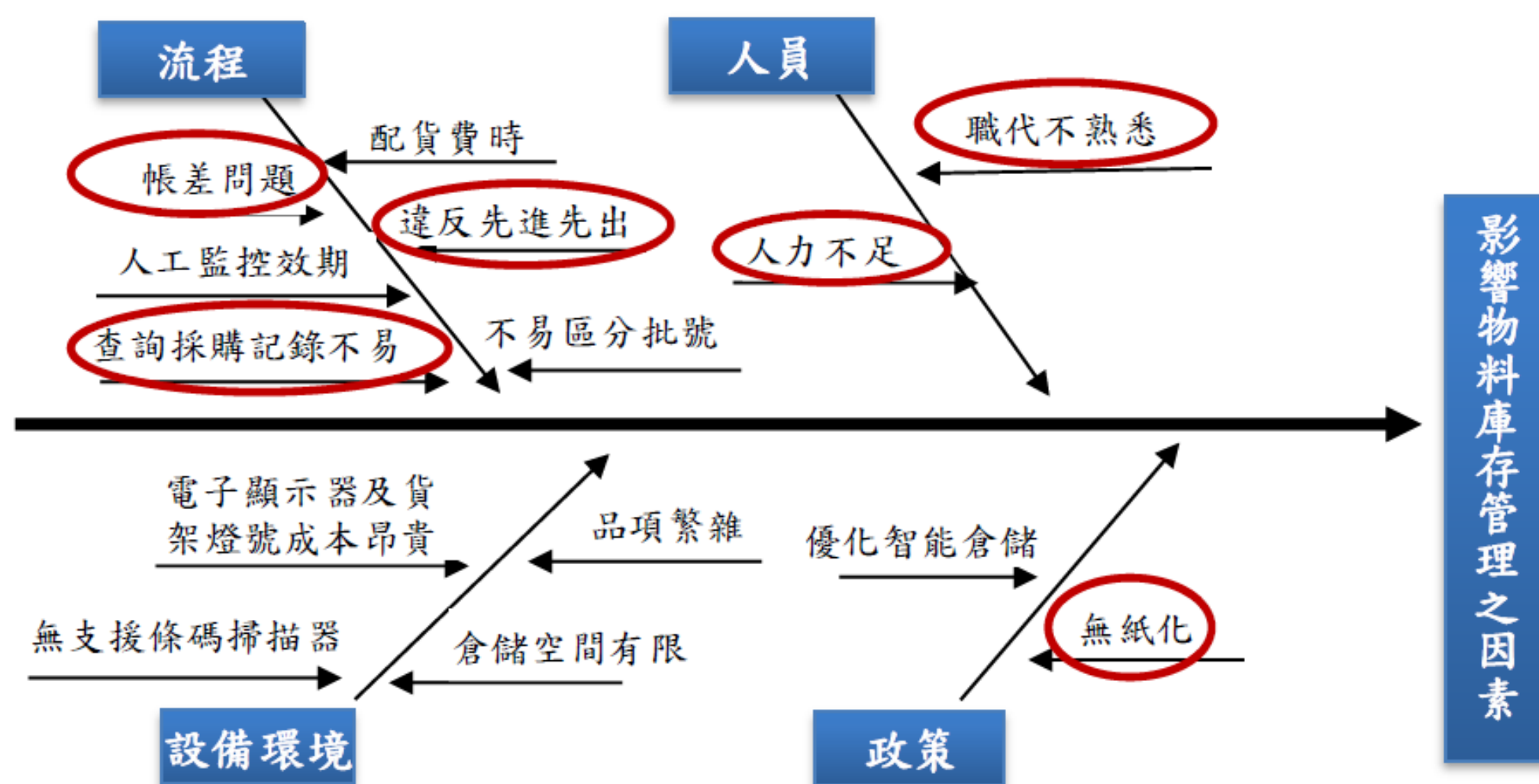
本院推動「全方位智慧社區醫院」(Smart Hospital)，為了讓採購作業更加智能化，本改善專案運用ERP(Enterprise resource planning)進行物品建置編碼作業及運用資訊科技管理，提高供應鏈管理、物料庫存管理效率和準確性。

### 貳、問題分析/改善方法

#### 一、現況分析：

本院依照品項名稱查詢或檢視採購歷史記錄不易，增加作業時間。檢視現行庫儲管理之情況，需監控相同品項之不同批號及效期，進行先進先出之庫存管理，在沒有制訂物料編碼(一物一碼)及資訊系統的配合下，不免會有人為因素問題。

#### 二、問題分析：



#### 三、專案目的：

- (一)落實一物一碼政策：由61%到95%。
- (二)提升配貨準確率：由70%到96%。

#### 四、改善策略及方法：

- (一)建立標準物料編碼原則，辦理全院教育訓練，落實一物一碼編碼政策。
- (二)建立ERP作業流程，並選擇妥適資訊硬體配備，降低庫存效期逾期。
- (三)建立系統及設備使用操作手冊，使庫房管理人員及輪調人員增進知能。

### 參、結果/成效

#### 一、物料編碼落實率：

2022年實施後開始編碼980項

2024年完成編碼1582項

\*改善率：39%

\*目標達成率：105%

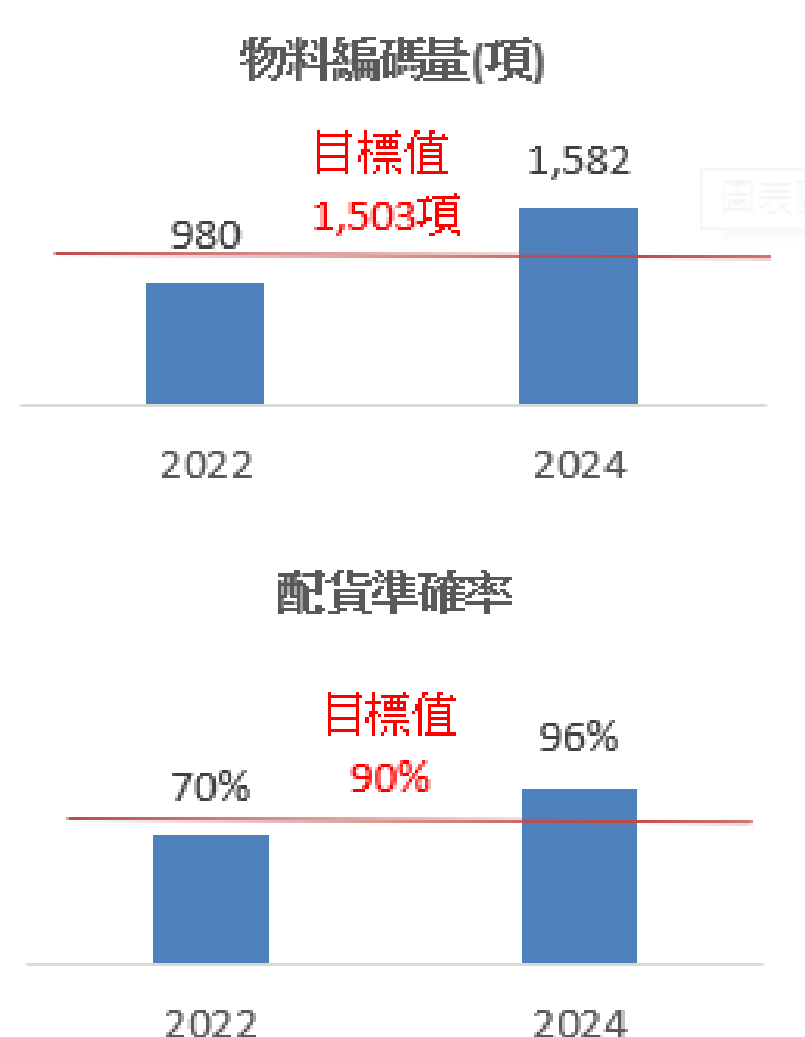
#### 二、提升配貨準確率：

2022年配貨準確率為70%

2024年配貨準確率為96%

\*改善率：26%

\*目標達成率：106%



#### 三、附加成效：

- (一)建立防呆警訊機制:庫房管理人員有效提升配貨準確率，儘管職務代理人操作不熟悉，警訊視窗可大幅降低錯誤率，節少1~2位人力成本。
- (二)降低庫存效期逾期:加強庫存盤點及資訊系統雙重監控，落實先進先出管理原則，逾期作廢品項統計2023年12筆、2024年為4筆，改善率為66%。
- (三)滿意度調查:2023年為85%、2024年95%，工作流程優化，提升10%滿意度。

### 肆、成果與成效

物料及儲位編碼後，增進物料資料正確，管理人員自行查核管制容易。有利採購單位掌握零採物品之數量、金額、流向等，優化採購人員作業流程，搭配智能倉儲使用無線射頻辨識(RFID)，通過調成無線電頻率的電磁場，把數據從附著在物品上的標籤上傳送出去，自動辨識與追蹤該物品，並連動醫行前台優先把關計價功能及單位成本。

對本院未來發展智能倉儲管理完成前期準備，如進貨、點驗、轉交、提領、清(盤)點等庫儲物流管制程序做好萬全準備，將能成功地降低了庫存帳差，並提高了供應中心庫存管理的效率及精準性。

