

運用多元策略 降低門診跌倒 發生率

Use a multi-strategy

Reduce the incidence of falls in the outpatient setting

1

小組成員：端木蓓護理師

蔡雨蓁護理師

蔡嘉慧護理師

陳惠敏護理長





前言

台灣病人安全通報系統(TPR)2024年第一季統計顯示，跌倒為異常事件通報的第二名，佔23.3%。(台灣病人安全通報資訊網，2024)。跌倒是導致老年人傷殘、失能和死亡的重要原因之一，嚴重影響生活自理能力，給家庭和社會帶來巨大的負擔。高齡因視力、聽力、肌力、平衡感變差或服用鎮定藥物、多種藥物，而增加跌倒的機會(衛生福利部，2024)。

引發動機

統計2021~ 2024年發生跌倒事件共14件，平均3~4件/年。

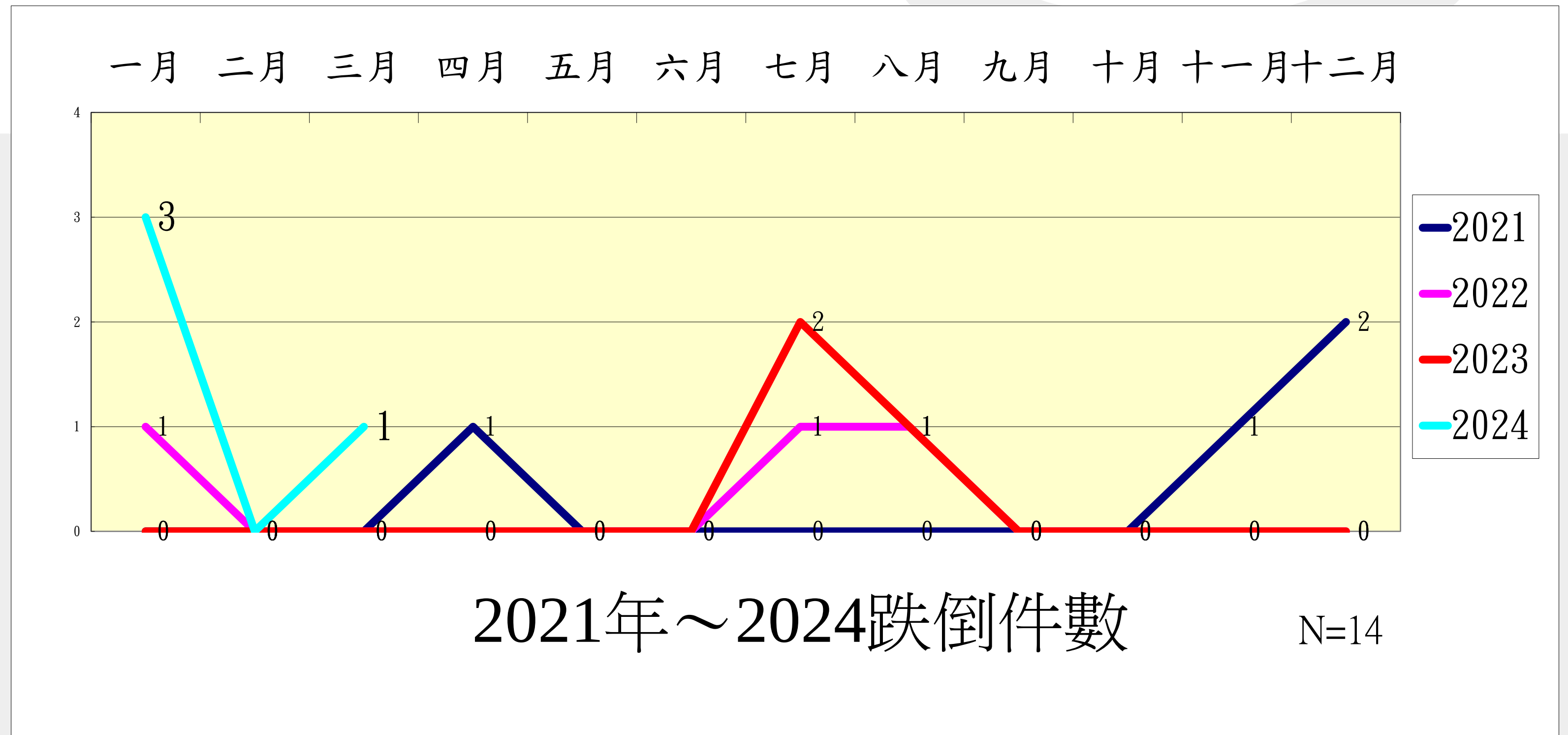


2024年1~3月第一季跌倒件數就有「4」件遠超過歷年總數。



因此，激起本單位進一步探討發生原因，故成立專案小組，擬定改善對策。

分析



問題分析

年齡、性別

2021年~2024年數據統計分析

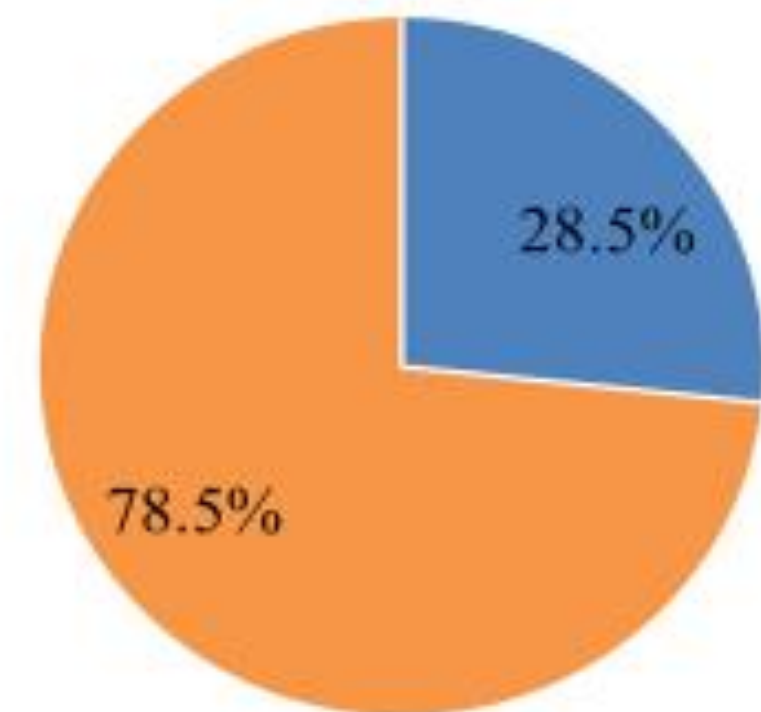
N=14

年齡



■ 65歲以上 ■ 65歲以下

性別



■ 男 ■ 女



問題分析

時間、地點

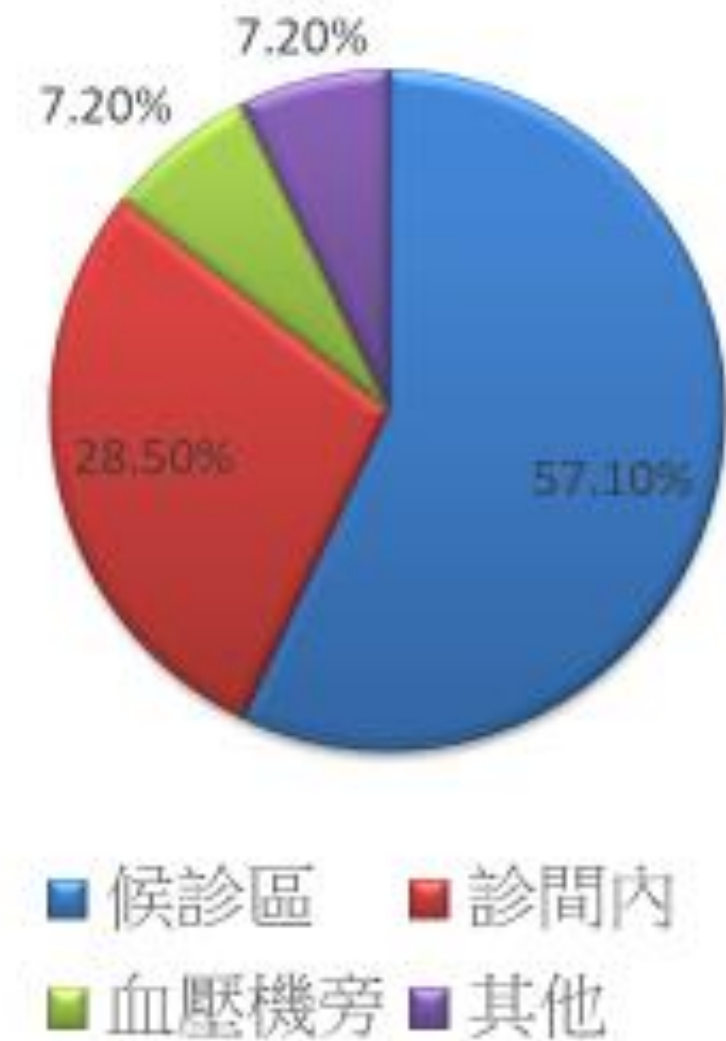
2021年~2024年數據統計分析

N=14

時間



地點

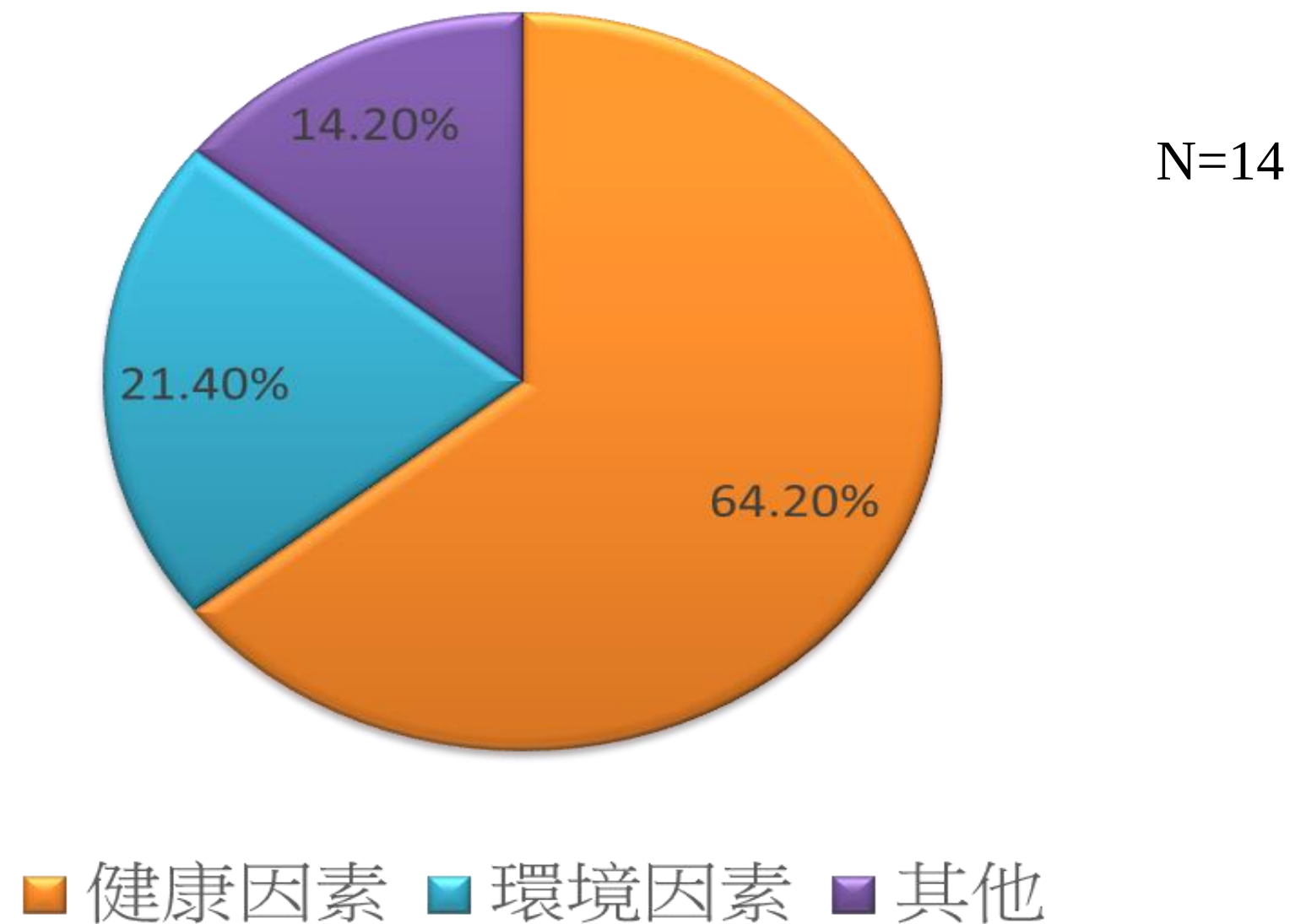


問題分析

本院門診病人易跌倒事件發生造成特性為**65歲以上長者**、**女性**、**門診候診區**、**健康因素(慢性疾病、下肢無力、重心不穩)**等

數據分析

跌倒分析



門診現況

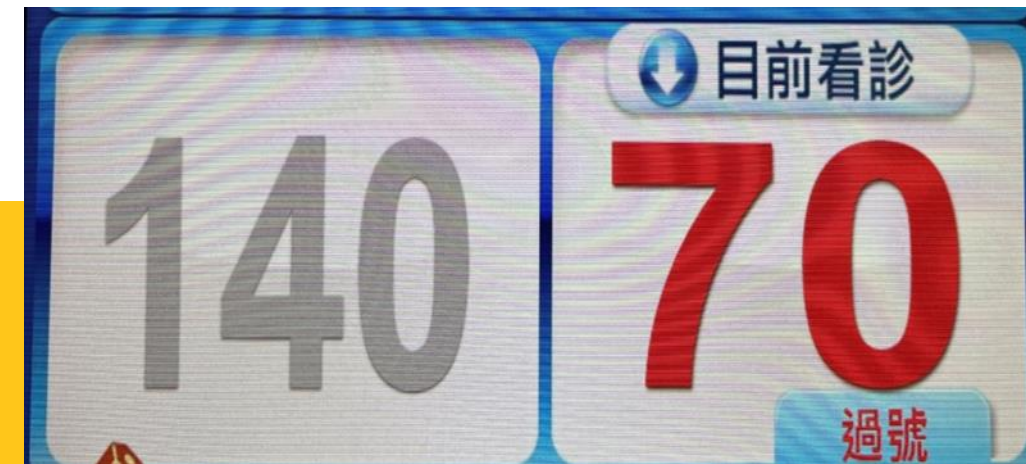
服務

- 本院大門外側有輔助輪椅可供隨時借用。
- 一入院設有志工服務台
- 門診候診區走動式志工



資訊

- 門診插卡報到系統設置
- 醫療系統無「特殊註記」系統提示



門診現況

設施

- 樓梯間出入口有高低落差
- 候診區多人連座椅中間無扶手設施



教育

- 2樓候診區張貼國民健康署長者防跌海報宣導以強化肌力訓練保健為主共1件。



文獻查證介入方法

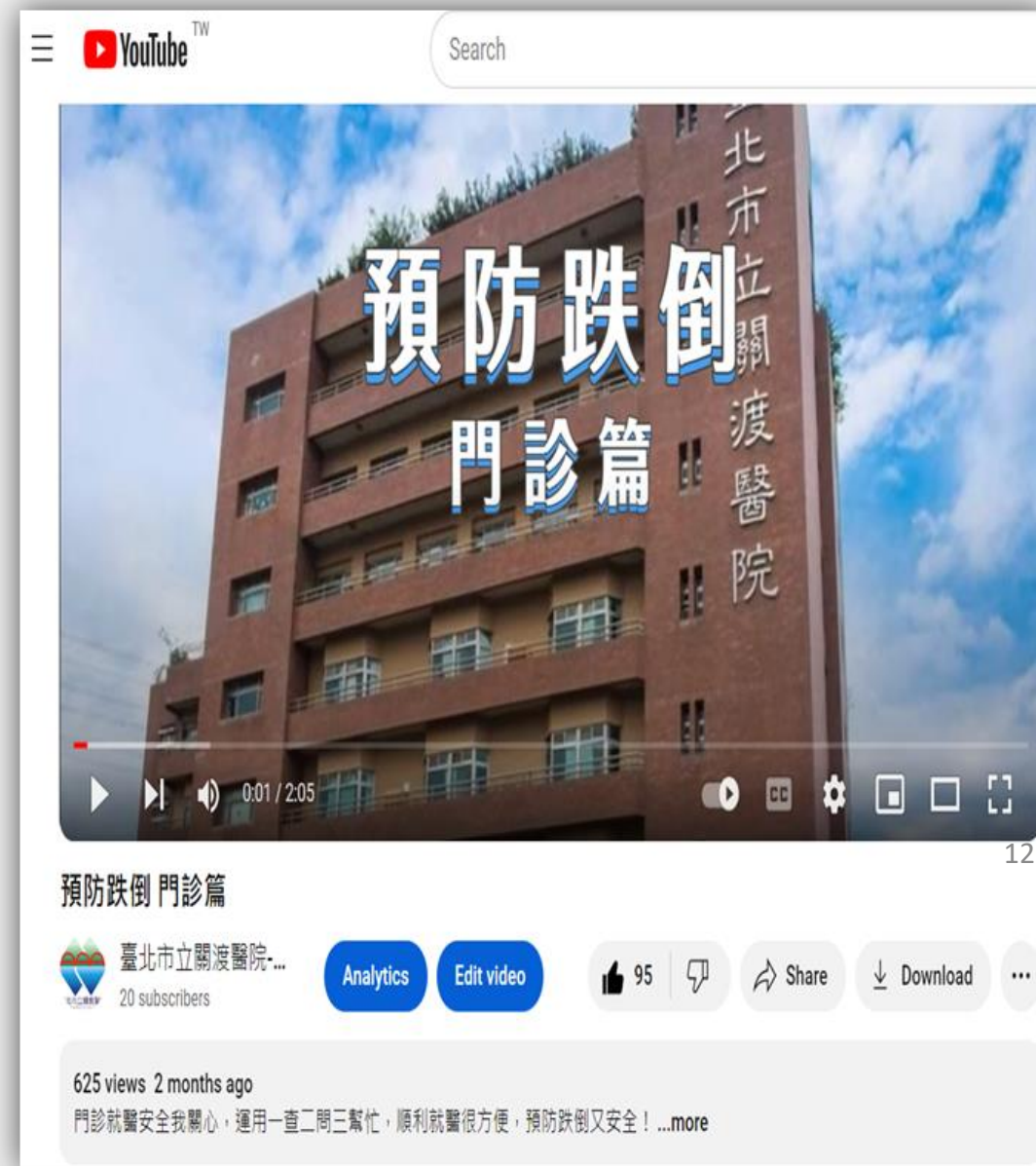
- 多媒體運用護理指導活動，透過線上工具學習，藉以提高學習者的記憶及容易理解以提升效果。
- 多媒體的護理指導確實可顯著自我效能，增加病人自身健康的警覺性，提升健康意識。

運用方法



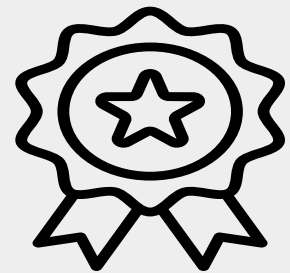
製作門診防跌影片

運用方法



透過多媒體平台推播

運用方法



海報、講座加強宣導



一 查



二 問



三 幫忙



門診防跌影片內容



改善方法

走動式志工



出入口門檻無障礙空間



改善方法

候診椅皆設有扶手設備



改善方法

優化門診叫號系統



改善方法

門診醫療系統設置「特殊註記」

預約掛號清單查詢

依 掛號日期 / 時段 / 診間 / 看診狀態 組合查詢

11/11/15 0:早 0606 未看 查詢 讀健保卡登入 醫事卡認證 掛號人數: 74 完畢人數: 7 病患快速選取 請輸入就診號: 取消 尚未讀取危險通報 尚未看診人數: 67 離開系統

序號	病歷號	病患姓名	狀態	初複	診間	年齡	檢驗報告	檢查報告	全人區照護	電子轉診	結束時間	完成簽章	特殊註記	報到
2	A224174939	李安怡	尚未看診	複診	0606	48.10								
5	E		尚未看診	複診	0606	57.3								
6	Y		尚未看診	複診	0606	66.1								
12	Y		尚未看診	複診	0606	69.5								✓
16	B		尚未看診	複診	0606	97.3								
18	K		尚未看診	複診	0606	76.6								✓
20	A		尚未看診	複診	0606	87.3								
22	F		尚未看診	複診	0606	71.10								✓
24	N		尚未看診	複診	0606	56.5			✓					
26	Y		尚未看診	複診	0606	83.5								✓
28	F	琴	尚未看診	複診	0606	86.0								✓
30	F		尚未看診	複診	0606	73.3								
31	A		尚未看診	複診	0606	63.4								
32	A		尚未看診	複診	0606	65.6								
33	A		尚未看診	複診	0606	31.11								
34	F		尚未看診	複診	0606	64.11								
35	T		尚未看診	複診	0606	50.2								
36	F	欣	尚未看診	複診	0606	66.6								✓
37	A		尚未看診	複診	0606	74.11								
38	P	英	尚未看診	複診	0606	72.6								
39	B	玲	尚未看診	複診	0606	78.9								
40	X		尚未看診	複診	0606	61.8								

18

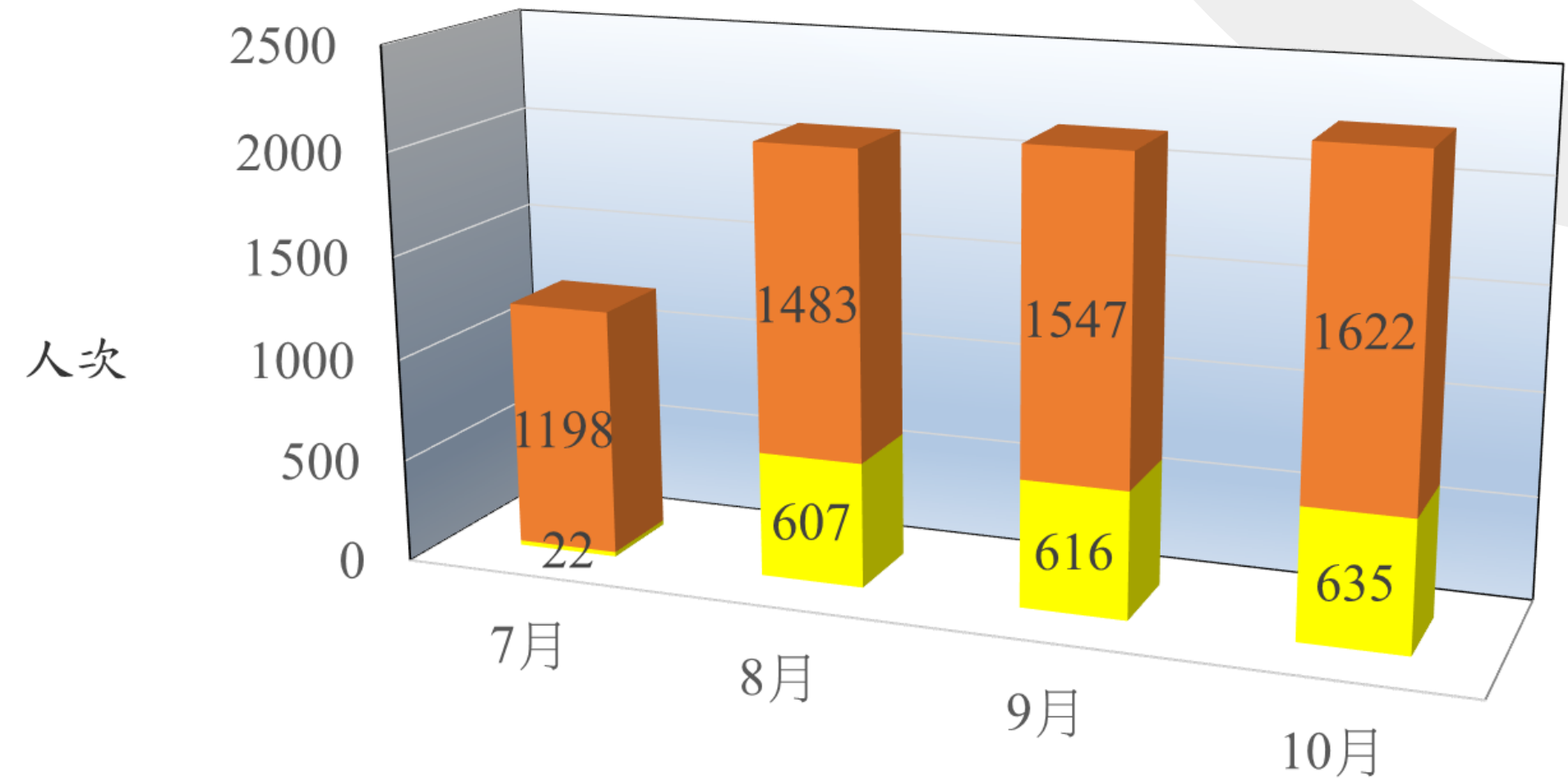
預約掛號清單查詢

依 掛號日期 / 時段 / 診間 / 看診狀態 組合查詢

11/11/15 0:早 1308 全部 查詢 讀健保卡登入 醫事卡認證 掛號人數: 49 完畢人數: 0 病患快速選取 請輸入就診號: 取消 尚未讀取危險通報 尚未看診人數: 49 離開系統

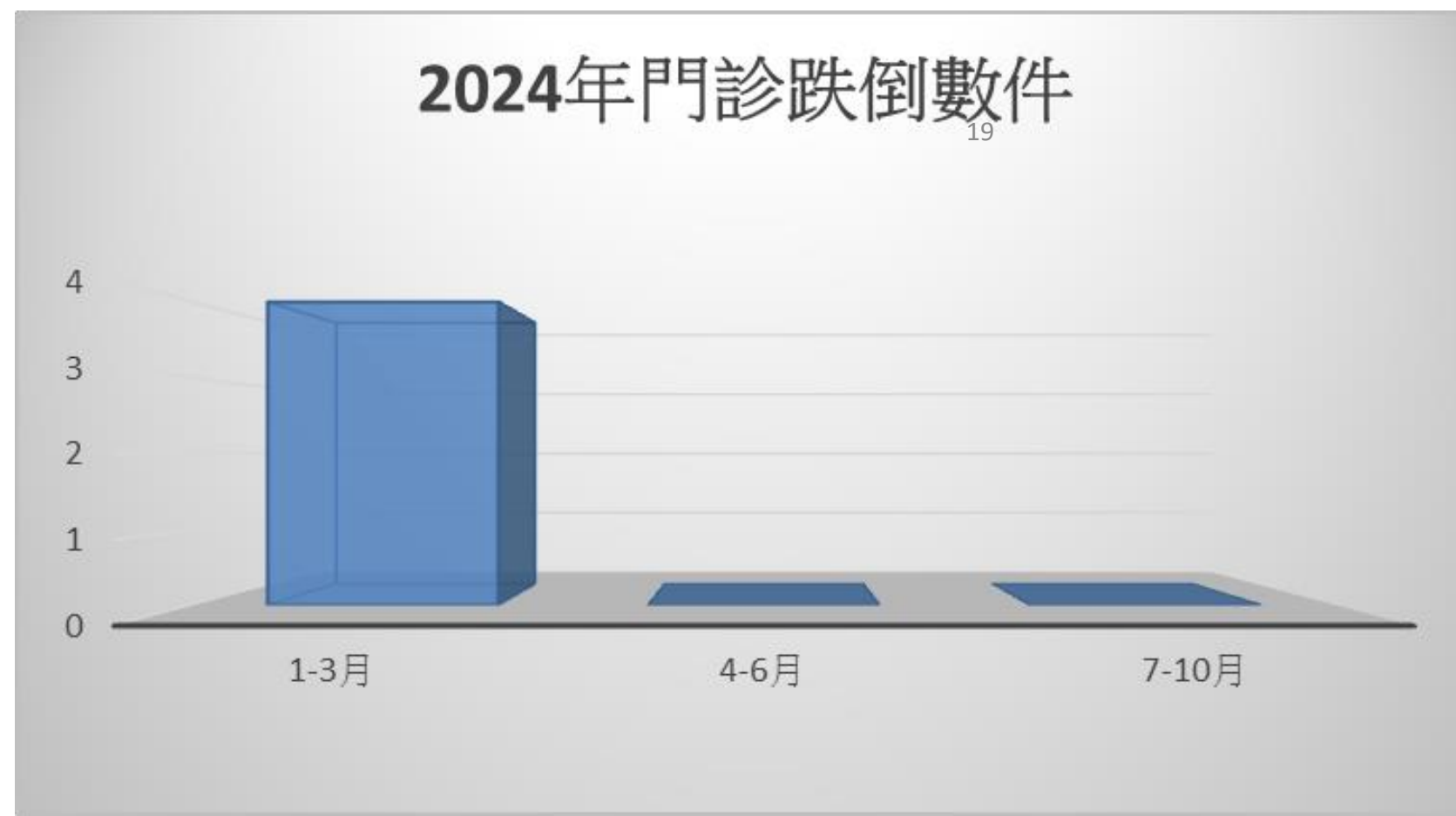
序號	病歷號	病患姓名	狀態	初複	診間	年齡	檢驗報告	檢查報告	全人區照護	電子轉診	結束時間	完成簽章	特殊註記	報到
40		蔡萬盛	尚未看診	複診	1308	86.4								
41		林育欣	尚未看診	複診	1308	43.9								
42		鄭錫鏞	尚未看診	複診	1308	59.1								
43		楊錦富	尚未看診	複診	1308	59.7								
44		洪智惠	尚未看診	複診	1308	83.1								
45		張錦雲	尚未看診	複診	1308	67.0								
46		江對	尚未看診	複診	1308	72.10								
47		李貞燕	尚未看診	複診	1308	58.5							✓	
48		張乙宏	尚未看診	複診	1308	73.3								
50		陳義政	尚未看診	複診	1308	82.6								
51		石顯雲嬌	尚未看診	複診	1308	71.10								
52		廖美輝	尚未看診	複診	1308	77.0							✓	
57		陳淑紅	尚未看診	複診	1308	88.2							✓	
58		郭坤	尚未看診	複診	1308	91.8								
59		郭坤	尚未看診	複診	1308	70.1								
60		林智智	尚未看診	複診	1308	55.8								
61		蔡文龍	尚未看診	複診	1308	76.10								
64		王譽承	尚未看診	複診	1308	62.10								
67		林秀琴	尚未看診	複診	1308	72.8							✓	
68		郭沛純	尚未看診	複診	1308	50.1								
69		陳順慈	尚未看診	複診	1308	69.0								
70		高玉璵	尚未看診	複診	1308	73.8								

甜美果實



媒體推播成效

統計數據



透過多元策略開啟了這一串創新、改善的過程，獲得護理專業全新經驗。未來將持續精進預防跌倒及不同科別，提供病人個別化的跌倒預防措施，提升病人安全與護理品質。



門診防跌影片

THANK
YOU

