

提升動脈硬化檢查完成率

張妤碩 黃于軒 陳育正 陳怡伶 林芸竹 陳意筑 陳舒柔

前言

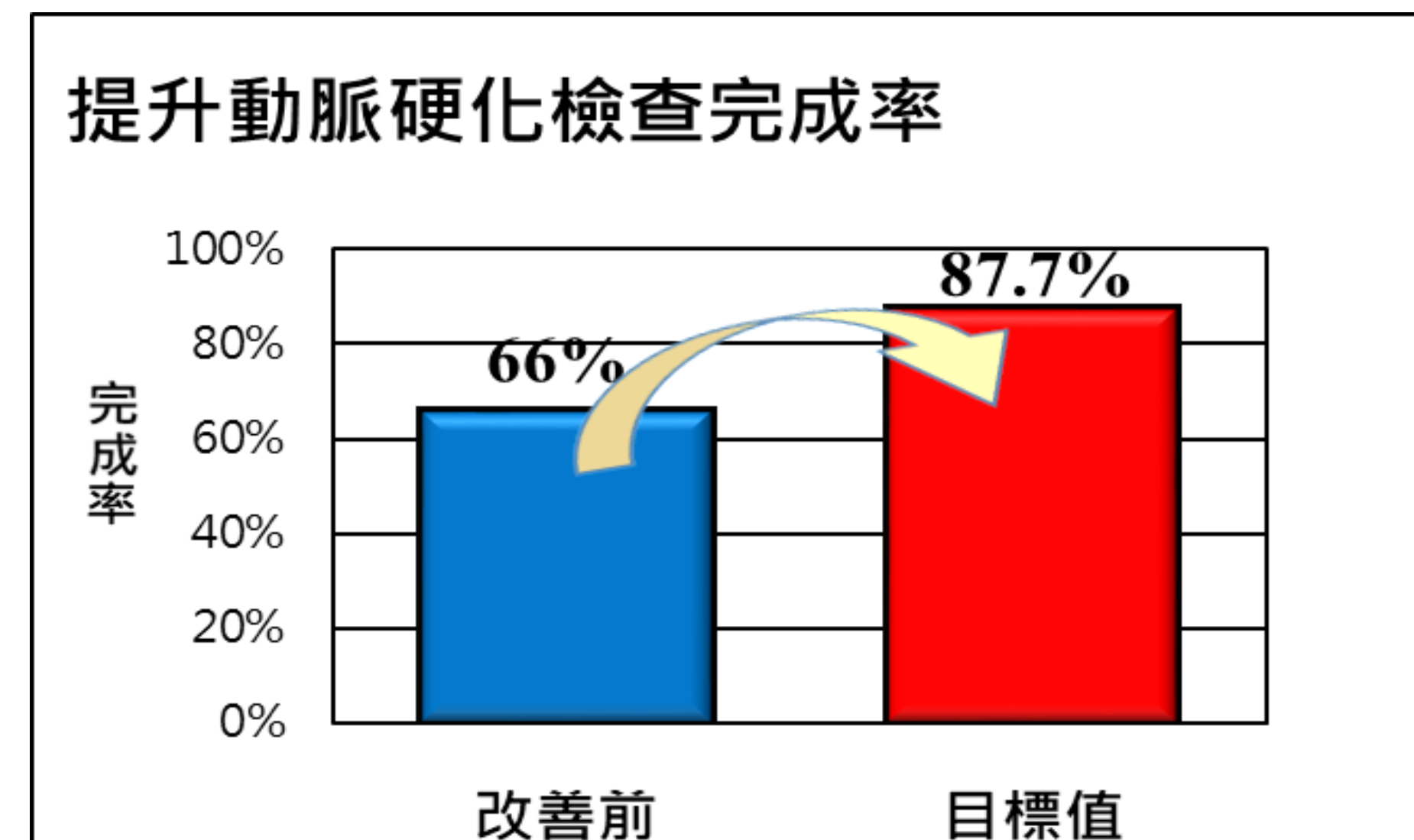
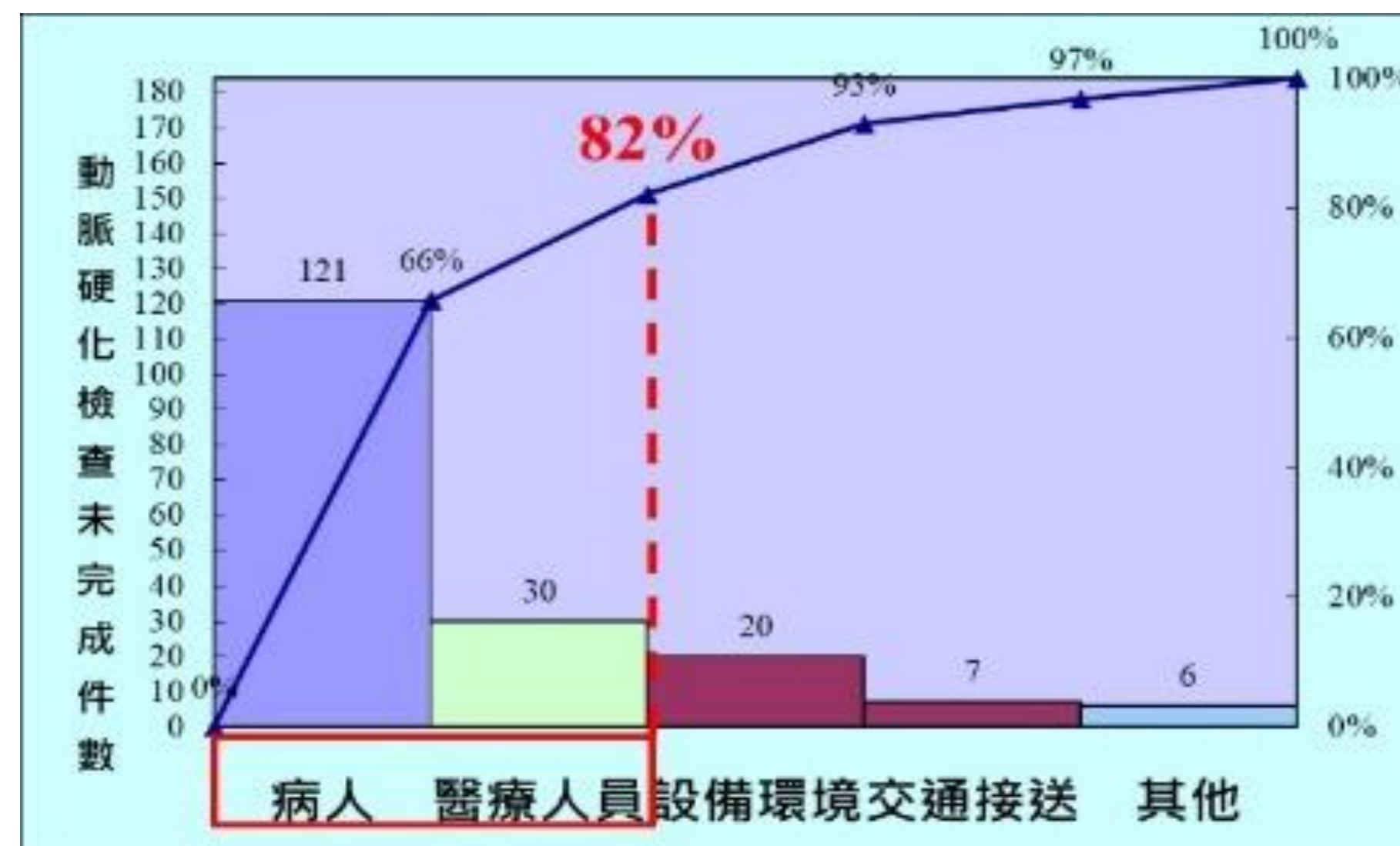
糖尿病是一種複雜的代謝疾病，下肢周邊動脈疾病是糖尿病的常見併發症之一，然而許多糖尿病患者雖有下肢周邊動脈疾病，但卻無臨床症狀而不容易早期發現。依據國民健康署資料顯示，臺灣目前糖尿病人口已超過200萬人，盛行率約11%，而每年有超過2萬2千人因糖尿病足感染住院，另健保資料庫有近20%糖尿病足截肢，且約15%~25%有高位(膝上或膝下截肢)截肢，其嚴重性不可輕忽。(2022)統計2022年1~6月院內檢查室報表顯示，動脈硬化檢查完成率為66%，明顯指出多數糖尿病患者因普遍缺乏正確知識，未能做到定期追蹤，因此本團隊希望藉由PDCA的推行制度，透過提升檢查完成率，養成病人定期評估追蹤，給予高危險患者適當的衛教，預防潰瘍產生，令病人了解潰瘍的嚴重性，促使其配合醫護人員積極治療，避免截肢的悲劇，如此才能維持病人日後良好的生活品質。

材料與方法

統計改善前之問題點數據，進行電訪調查，參照柏拉圖80/20法則，計算出目前主要問題點為「病人」、「醫療人員」，作為本期之改善重點，並設定目標值設定為87.7%。

問題分析與改善計畫

運用三現原則，執行真假因驗證，確認問題點為「病人」有3項真因為主要原因：①了解檢查必要性②忘記到院檢查③等太久，問題點為「醫療人員」有2項真因為主要原因：①回診時，醫師沒說明報告結果②檢查人員沒說明檢查內容。依決策矩陣分析考慮可行性、效益性、經濟性等因素進行進行評價討論，採行4項執行對策：①增設多元化衛教管道②電訪追蹤提醒③製作等候號碼牌，並在背面加入檢查說明、QR Code④運用彰基HIS系統-電子白板提醒。透過5W2H執行各項對策，定期檢討適時修正，以確認各個對策效果。



對策1：增設多元化衛教管道



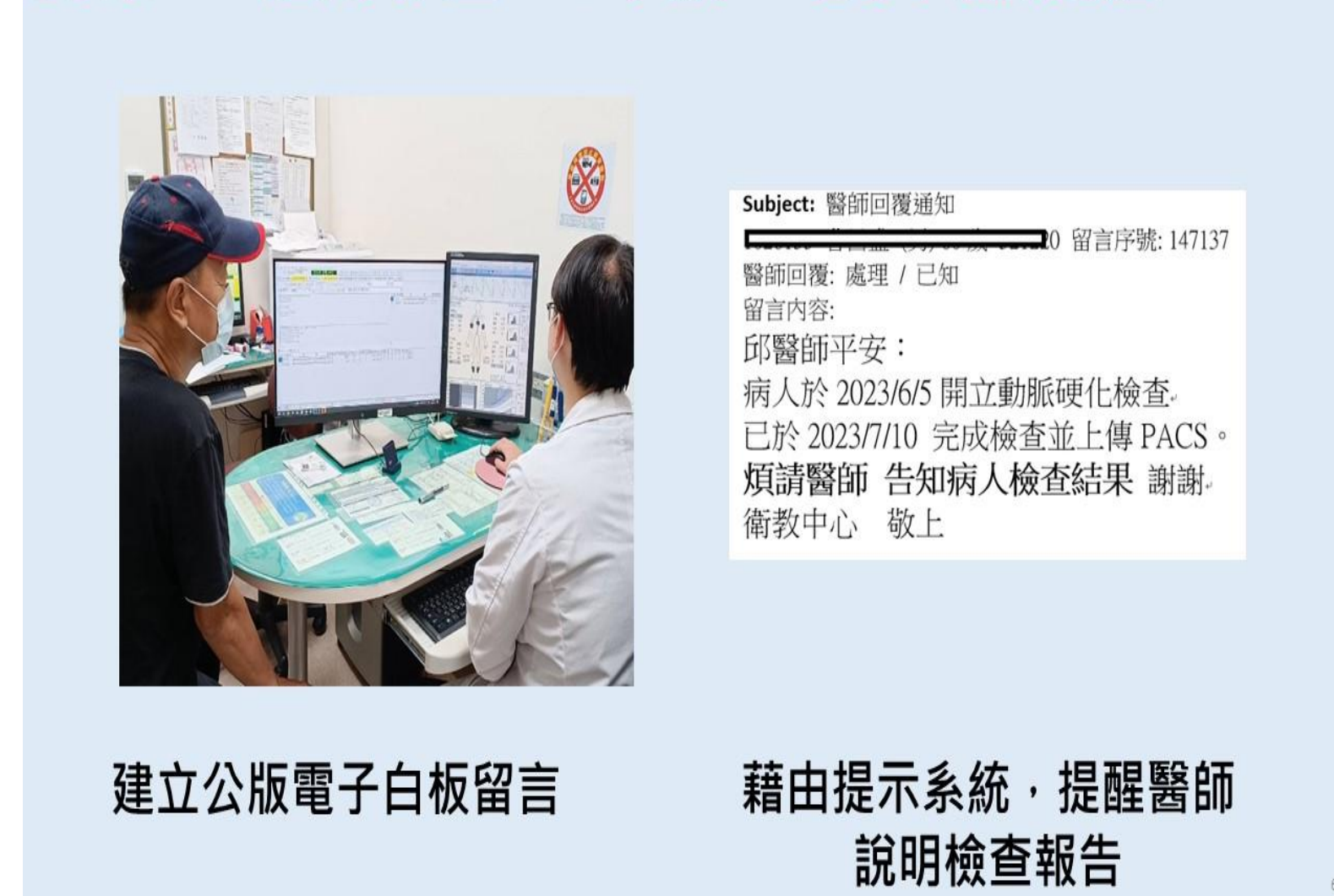
對策2：電訪提醒追蹤



對策3：製作等候號碼牌，加註檢查說明、QR Code



對策4：運用彰基HIS系統：電子白板提醒



成效

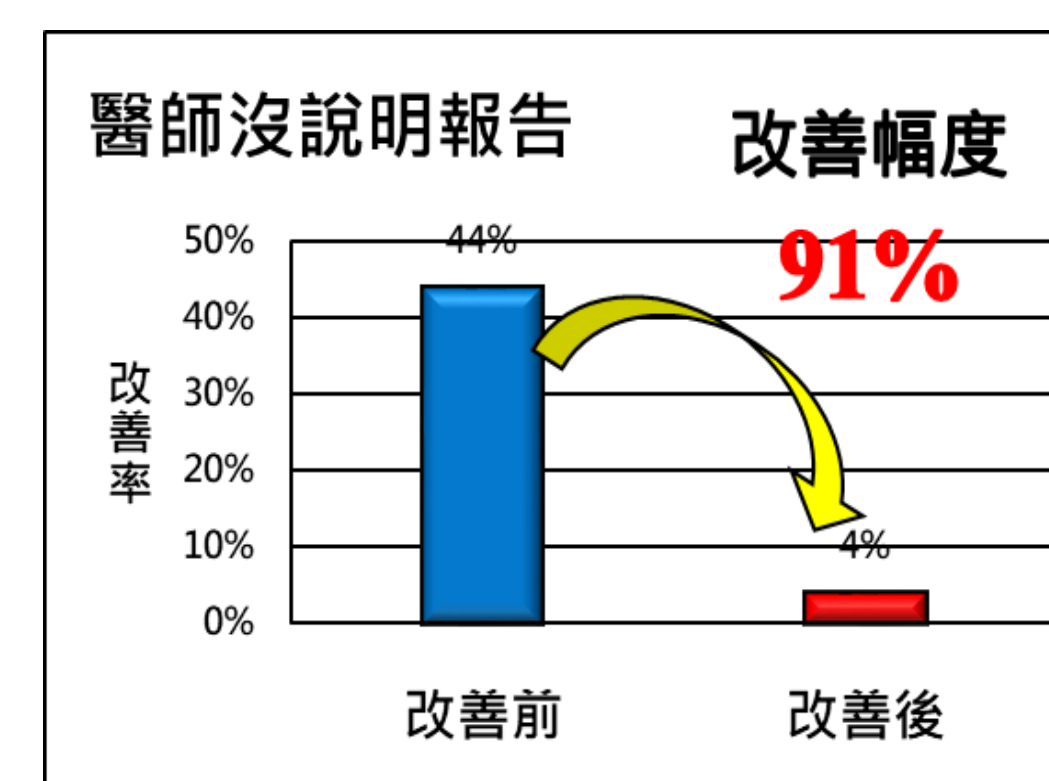
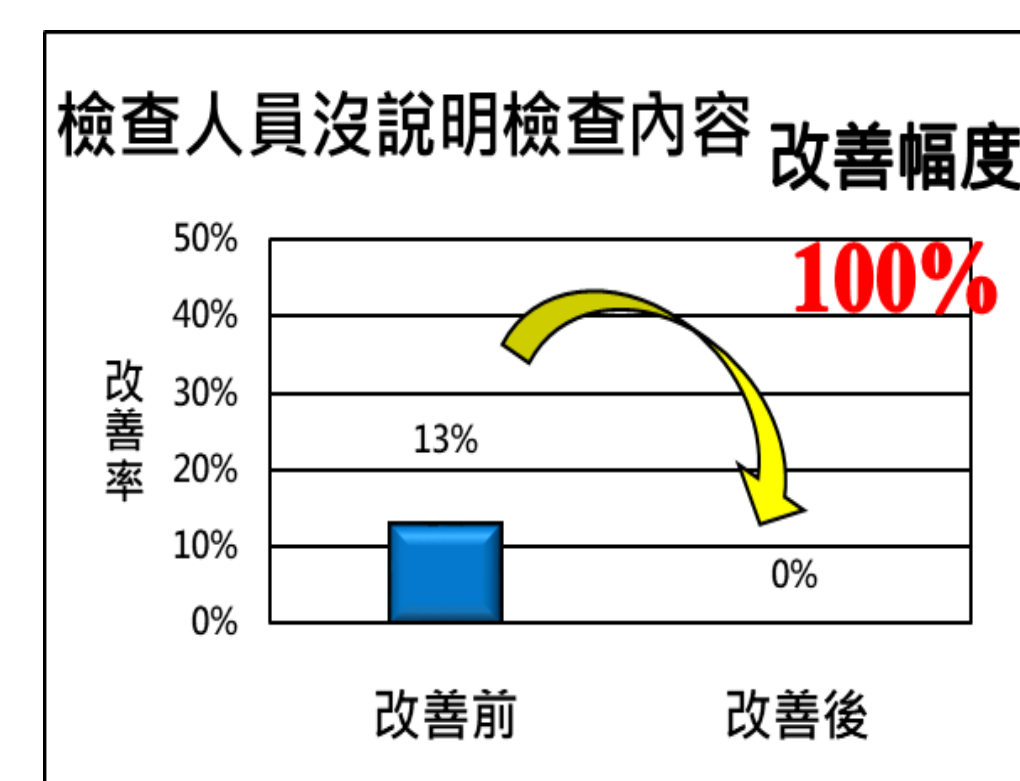
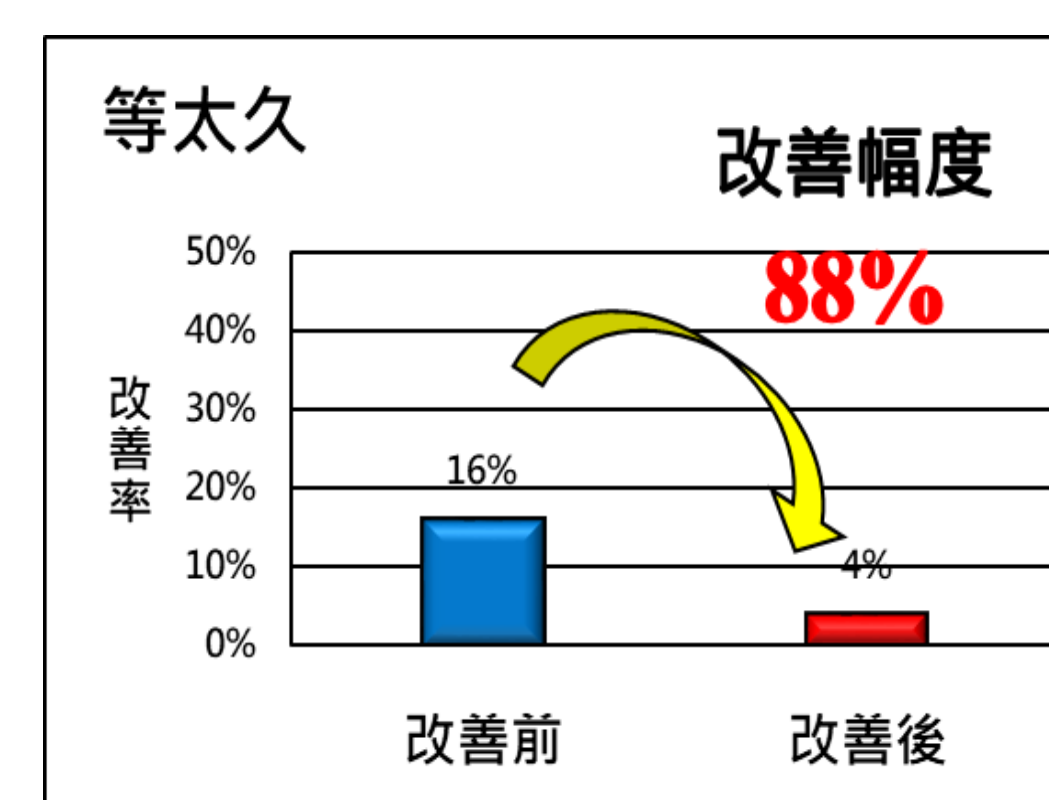
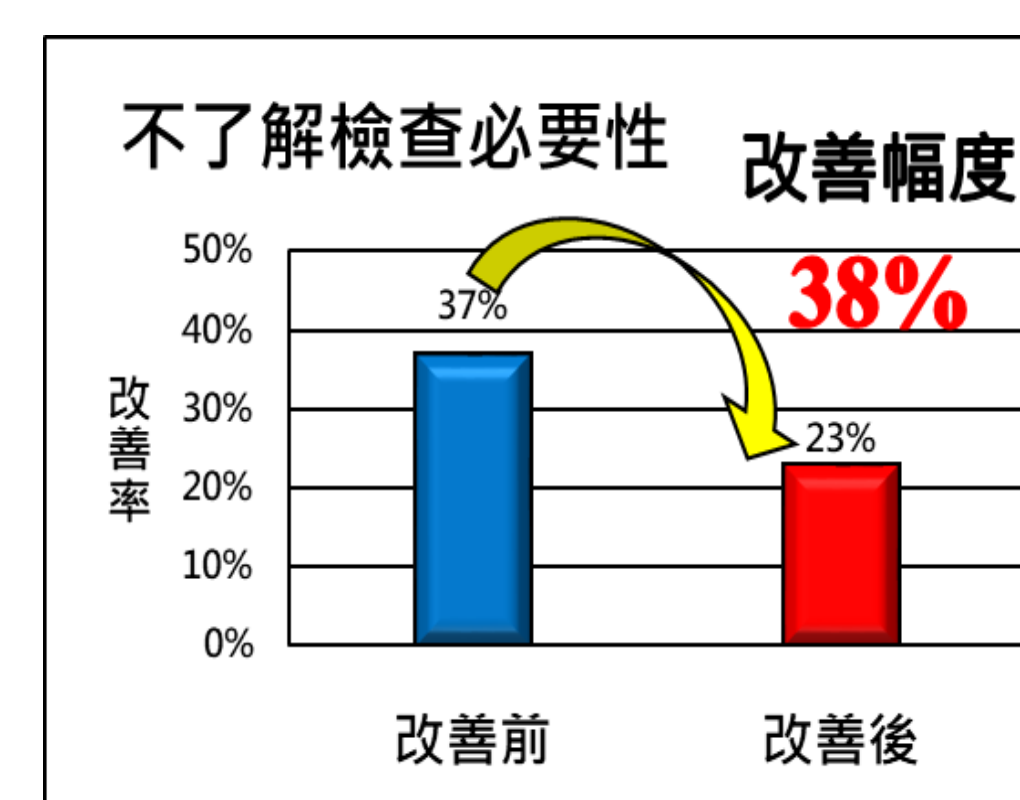
經由對策實施後，成效如下：

改善前：動脈硬化檢查完成率僅66%。

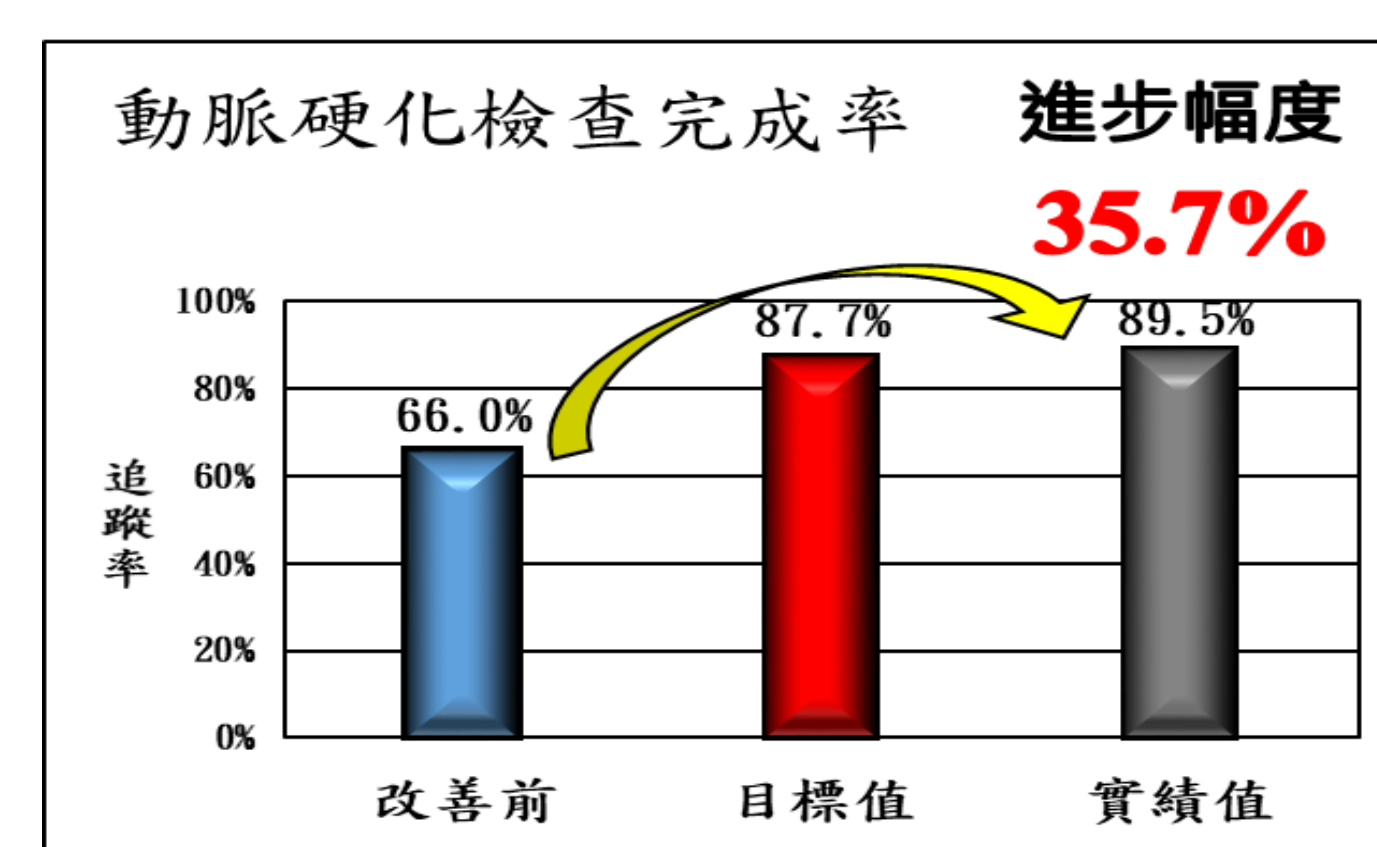
改善後：透過5W2H進行效果確認，達成率108%，進步率35.7%，改善成果由66%提升至89.5%，進步幅度35.7%，確實有達到改善成效。

經本品管圈活動，針對成效良好對策，增列入標準作業流程：

- 1.門診團衛常規：針對門診團衛-糖尿病照護系列，將動脈硬化檢查列入常規宣導內容。
- 2.行政作業常規：(1)每半年檢視公播系統，定期更新。(2)每年定期審閱檢查診相關資料，評估其新增或修正需求。(3)每年年初由成員共同審閱『動脈硬化檢查ppt』內容，評估其新增或修正需求。
- 3.診查診工作常規：(1)落實每週一電訪提醒病人檢查的重要性。(2)落實到診張貼當日檢查排程名單。(3)發放號碼牌時，主動提醒病人檢查時間及等候人次。(4)空檔時，請病人或家屬運用手機，透過QR Code了解檢查內容。(5)每年將號碼牌上的QR Code(糖尿病足部護理之簡報)內容定期審閱及更新。(6)每年定期審閱電子白板留言內容，評估其新增或修正需求。(7)檢查完成當天，即留言提醒醫師說明報告結果。



改善成果由66%提升至89.5%



結論

動脈硬化在早期並無明顯的症狀，容易被忽略，為了避免動脈硬化危害健康與生命，早期發現是最大祕訣。透過本圈的推行，建立正確的照護觀念，不但可以增進病人生活品質與健康狀態，亦可提升醫療資源的有效利用，帶給病人更完善之醫療照護。