



利用QCC(品管圈)手法降低血庫作業異常發生件數

王乙惠,駱子皋,陳裕娟

彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院檢驗課

前言

輸血是一項高風險的醫療處置，且發生失誤會危害到病人生命安全。本次為院內輸血異常事件為例，進行品質改善活動，目標為防止人為或作業流程疏失導致意外事件，繼而提高血庫運作效率，達到零失誤。

材料與方法

主題選定：

主題為【降低血庫作業異常發生件數】

- 1.提高效率：異常事件會導致作業流程中斷和延遲，影響到血庫供應的效率及臨床輸血的時效。避免異常血庫作業的發生以提高作業流程的順暢度。
- 2.保障品質：異常血庫作業，如血品污染或品質不佳或庫存問題。減少異常件數，以降低品質問題的發生率，確保血品的質量和輸血安全性。
- 3.降低成本：處理異常事件需要投注人力和資源成本。減少異常件數，以降低血庫作業的成本

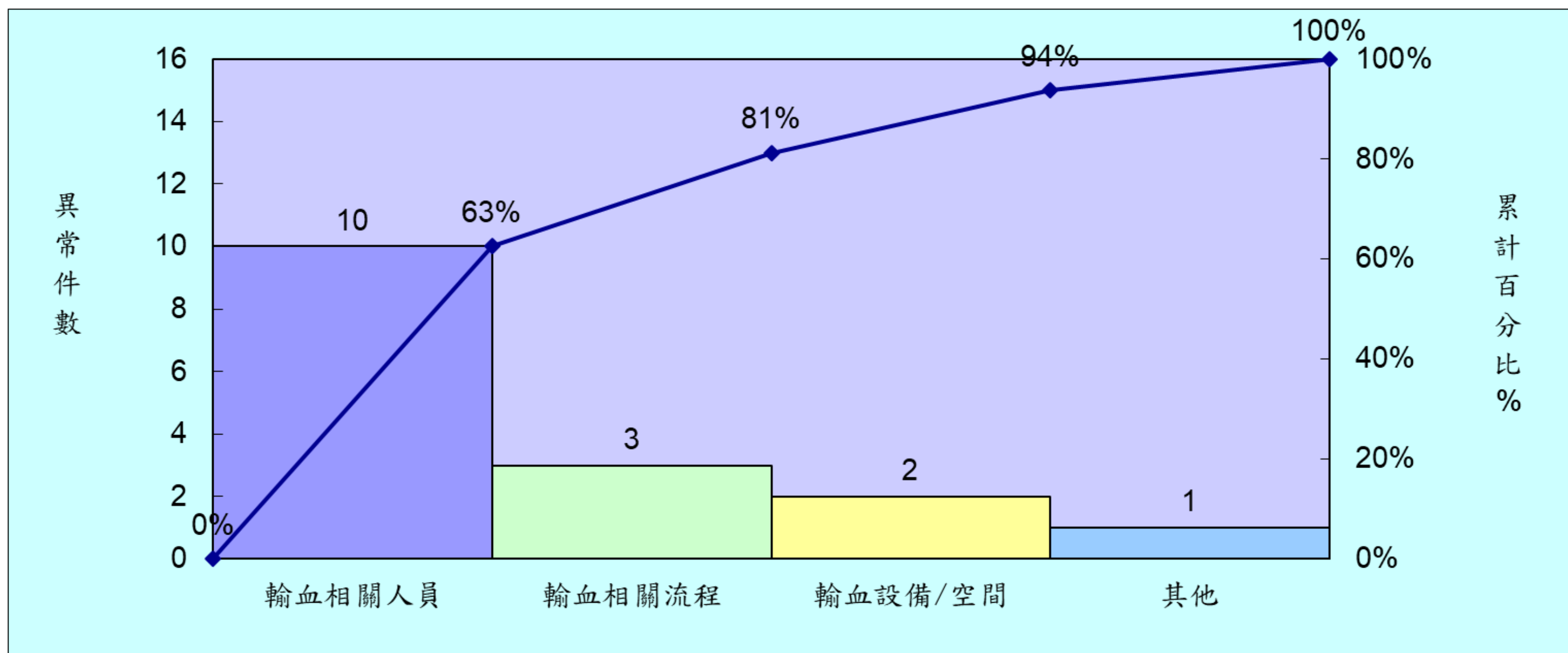
活動計畫擬定：

以甘特圖擬定活動計畫由2023年3月至10月底

現況把握：

統計分析2020年1月至2023年3月血庫異常發生件數(改善前)

血庫異常件數					
項目	輸血相關人員	輸血相關流程	輸血設備/空間	其他	小計
件數	10	3	2	1	16
百分比	63%	19%	13%	6%	
累積百分比	63%	81%	94%	100%	



要因解析：

圈員以腦力激盪的方式找出最小要因。

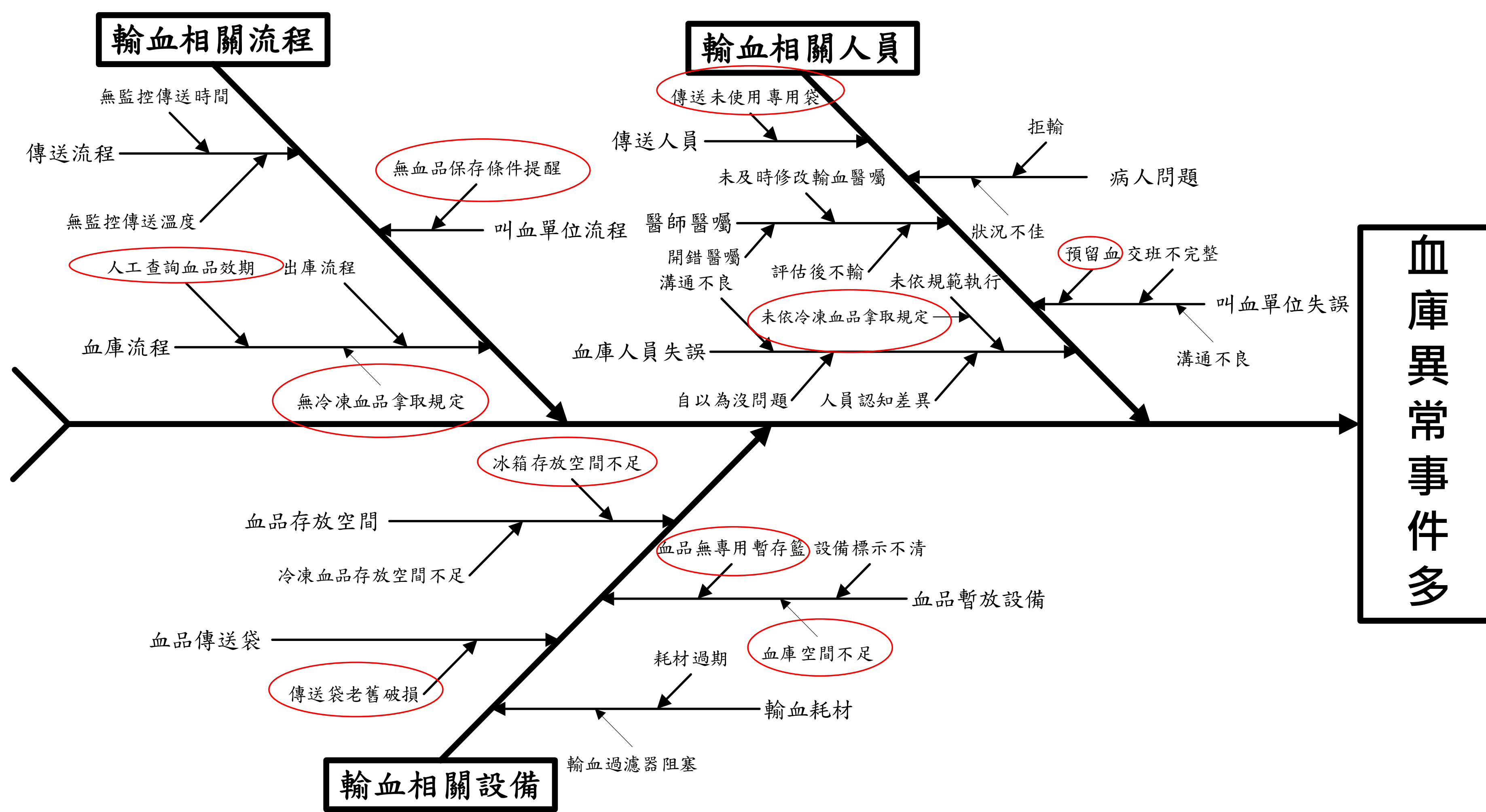
(1)輸血相關人員 (2)輸血相關流程 (3)輸血相關設備

要因圈選：

圈員以投票方式，超過80%得票率的最小要因進行圈選如右：

真因驗證：

非真因	血庫人員未依冷凍血品拿取規定 傳送人員未使用專用袋 血品無專用暫存籃 傳送袋老舊破損
真因	血庫空間不足 血庫冰箱存放空間不足 無血品保存條件提醒叫血單位 叫血單位預留血



對策實施：

對策一、改善血庫作業空間

對策二、規劃血品擺放位置

對策三、利用血庫管理程式查詢血品末效

對策四、出庫血品標示保存條件

對策五、單位護理長不定期現場稽核

結果

改善前異常件數為4-5件/年，藉此次改善活動後異常事件減少至0件

- 1.改善後空間比改善前大2倍以上，無空間不足造成血品摔落地面破損事件(圖一)
- 2.冰箱空間規劃後，冷凍血品摔落造成破損件數為0件(圖二)
- 3.使用程式查詢血品末效後，血品因過期而報廢數量0袋(圖三)
- 4.使用標示保存條件後，血品因保存錯誤而報廢數量0袋(圖四)
- 5.不定期現場稽核後，單位預留血的情況已改善(圖五)

結論與討論

本次血庫作業異常發生件數原因分析檢討，實現了預定目標並確保良好的運作流程，經由血庫作業流程優化，將對策列入文件中以利對策持續進行。包括對於血品庫存管理也達到明顯的改善且空間活用的效益大幅提升，更提高品質供應效率確保輸血安全性。為未來血庫作業管理奠定更佳的基礎。

