

提升檢驗報告電子簽章率

許晉綸 林宗民 吳嘉哲
南投基督教醫院 檢驗課

一、前言 / 目的

為配合衛生署推動電子病歷暨延續上期的改善活動，我們運用品管圈手法努力於提升檢驗報告電子簽章率，以期提供快速且正確的檢驗報告，讓病患獲得即時照護，並落實病歷無紙化的管理。

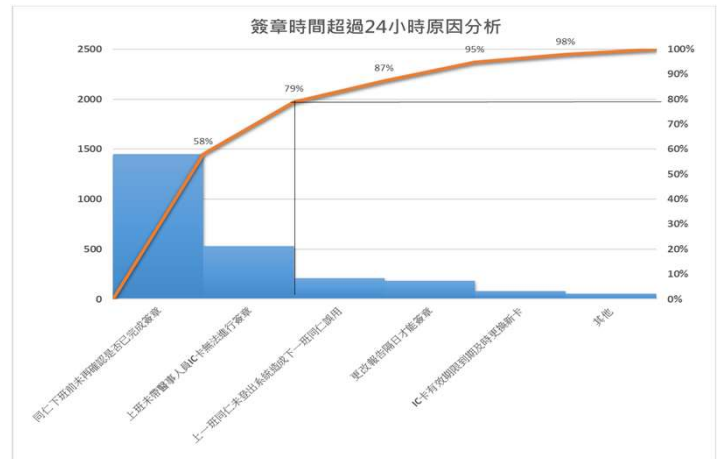
二、材料與方法 / 問題分析

現況把握：自111年6月至111年12月統計發現檢驗報告電子簽章率平均為82.5%，111年9、10、12月更出現未達80%的簽章率。

目標設定：檢驗報告24小時電子簽章率 > 95%

問題分析：

- 1.統計111年6月至111年12月超過24小時未完成電子簽章筆數並討論可能的原因。
- 2.列出探討後原因再運用查檢表進行真因驗證。
- 3.將查檢表數據，使用柏拉圖圈選出重要2項重要的真因進行對策擬訂。



三、改善計劃：

問題點	要因或真因	對策方案
問題點1 忘記簽章	同仁下班前未再確認是否已完成簽章	1.製作動態螢幕保護程式"下班前記得簽章"標語，同仁下班進行系統打卡前可提醒同仁先完成簽章。 2.製作"下班前記得簽章"標示語，貼於每台電腦螢幕旁，提醒同仁記得完成簽章。
問題點2 上班未帶醫事人員IC卡無法進行簽章	醫事人員IC卡放在家中未隨身攜帶	1.於每位同仁的內務櫃內門上黏貼夾鏈袋，方便同仁下班後放置IC卡。 2.要求同工上班時將IC卡與執業執照隨身配戴於胸前，並列入單位服裝儀容考查SOP，養成同仁隨身攜帶IC卡習慣。

四、結果 / 成效

- 1.本專案自112年3月施行至112年10月，報告簽章率明顯提升，平均簽章率由82.46%提升至96.52%，已達預訂的目標值95%。
- 2.比較本專案改善前後成果，目標達成率為112.1%。另外，透過全體同仁配合相互提醒，無形中建立同儕互動及互助的氛圍，進而提升許多單位內部的向心力，更是本專案意想不到的效果。

