

運用「癌CARE」增加護理師化療衛教之成效

游雅涵、龍連華、林書瑀

研究目的

護理人員在癌症照護的過程中扮演重要的角色，無論是給藥流程或護理指導，都需了解癌症治療的作用及副作用，但常因藥物種類過多，人員需耗時查詢及易造成人員混淆，因此產生設計『**癌症治療衛教機器人**』，方便人員即時查詢，增加護理人員對藥物的了解，以增進病人對化學治療的知識與自我照顧能力。

本研究為發展癌症病房護理師「癌症治療衛教機器人」之聊天機器人，並評量此軟體介入後，癌症病房護理師在「化學治療衛教」之成效。

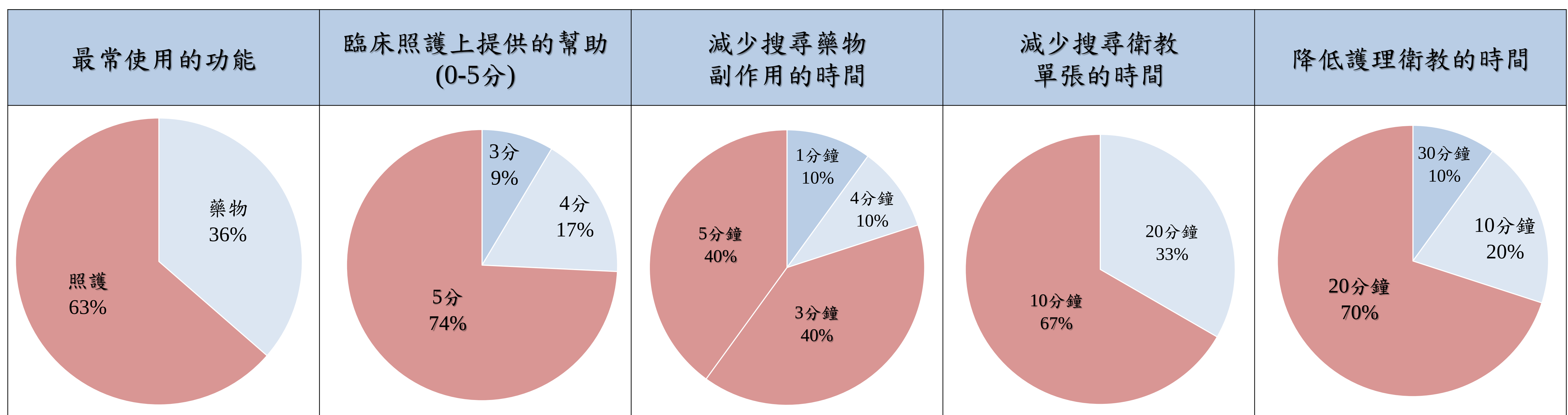
研究方法

本研究之教學實驗介入為「癌症治療衛教機器人」軟體，使用**LINE Business ID**製作癌症治療衛教機器人，其使用**輸入關鍵字**之方式，便可以提供與癌症相關衛教內容，以利臨床護理人員執行正確護理衛教，其衛教內容參考國內、外相關文獻，**內容包括：化療藥物、標靶藥物、免疫藥物、給藥注意事項、癌症治療相關副作用等。**

本軟體參與同仁為三大內科病房，協助於使用後填寫操作滿意度問卷，來了解癌症病房護理師在使用「癌症治療衛教機器人」之衛教成效。



研究結果



研究結論

使用通訊軟體，設計互動癌症治療衛教機器人，內容如：照護我最行、治療我OK，利用關鍵字輸入，查詢化療藥物的藥物分類、藥物作用及注意事項，此軟體互動方式，解決人員耗時查詢時間，能即時回饋病人相關護理指導，且目前軟體設計無須任何額外費用支付經濟實惠，並內容可持續更新維護隨時加入新知，實用性佳，內容完整極具推廣性。

關鍵詞

化學治療衛教、聊天機器人、化療衛教成效。