

提升護理之家照服員拍背執行率

莊惠禎、梁嘉慧

壹、前言／目的：

計畫降低護理之家肺炎住院率，住院率68.9%下降至41%。發現造成護理之家肺炎住民住院率高的主要原因為：

- 一、住民有痰液蓄積之問題：如圖1，20位肺炎住院中，其中有19位需要抽痰且年齡70歲以上，多為臥床。
- 二、護理人員交接不完備：6位護理人員最多針對當天交班兩天，無法確認是否傳達單位所有照顧服務員。
- 三、拍背缺彈性不易執行：於112.01.18-112.1.31觀察照服員拍背，每日10-15位照服員，皆表示上班每趟翻身皆要拍背，無法確實做到。
- 四、無法記錄時間及拍背頻率：112.01.18-112.02.14期間共33份100%拍背紀錄單上無標示拍背時間及頻率，無法確切得知正確拍背情形，如圖2故判定為真因。

貳、材料與方法／問題分析、改善計畫或方法：

- 依腦力激盪方法歸納四項對策：
- 一、簡化拍背流程搭配抽痰：簡化白班及小夜班各拍背兩次，左、右拍背各50下/次，各班照服員在下班前於住民拍背紀錄單上核章，白班拍背為上午十點半及下午兩點，小夜班拍背時間為晚上七點及九點，大夜班不執行拍背，避免干擾住民夜眠。護理師搭配拍背後評估抽痰。
 - 二、設計提醒圖示：由品管稽核護理師製作肺部圖騰，若住民就診後，經醫師評估需加強拍背之部位，當班護理師於肺部圖騰貼於住民床頭。(圖3、圖4)
 - 三、建立獎懲制度：單位主管討論獎懲辦法，該月肺炎住院之住民以當班及往前推算八小時之當班之照顧服務員累計最多前兩名，則為次月病會之主席及記錄，確實核章拍背者以次數最多為該月第一名，則頒發實用小禮物以茲鼓勵。(圖5、圖6)
 - 四、重新製作拍背表格：每位住民皆陳列於住民拍背紀錄單上，白班及小夜班皆有兩次核章之空格，照顧服務員依其確實執行拍背之住民床號及姓名旁空格核章，住民拒絕或特殊狀況，於核章時註記未拍背原因。(圖7、圖8)

參、結果／成效：

改善前肺炎住院率68.9%，目標設定參考文獻下降至41%，改善後肺炎住院率42.1%，目標達成率96%；進步率38.9%，效果維持肺炎住院率已下降至36.5%。(到113.01.31)

月份	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	113.1月
確實拍背照服員人數	15	17	19	19	21	19	19	17	19	21	21
總照服員人數	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
比率	71.4%	81%	90.5%	90.5%	100%	90.5%	90.5%	81%	90.5%	100%	100%

月份	111.10月	111.11月	111.12月	112.2月	112.3月	112.4月	112.5月	112.6月	112.7月	112.8月	112.9月	112.10月	112.11月	112.12月	113.1月
肺炎住院人數	5	6	9	2	4	0	5	2	1	1	2	2	2	1	3
總住院人數	8	9	12	3	9	1	8	7	4	4	5	6	4	5	6
肺炎住院率	62.5	66.7	75	66.7	44.4	0	62.5	28.6	25	25	40	33.3	50	20	50
分期	改善前			改善中			改善後			維持期					
平均住院率	68.9			46.2			42.1			36.5					

肆、結論與討論：

圖示加強拍背部位以照護者看到左右側標示，導致照顧服務員混淆，故改正為以住民之左右標示。

機構因用電安全故無法使用拍背機，建議與拍背機廠商討論未來改良拍背機功能，能統計拍背次數及時間。

關鍵字：肺炎、拍背、住院率

班表	機型號碼	床號	姓名	使用人	護理人員	備註
D	1-2	201-2	王O之	張O	張O	
D	1-2	203-1	郭O澤	張O	張O	
D	1-2	206-1	黃O滿	張O	張O	
D	1-2	207-2	李O輝	張O	張O	
D	1-2	208-2	陳O都	張O	張O	
D	1-2	211-2	謝O基	張O	張O	
D	1-2	218-3	黃O都	張O	張O	
D	1-2	219-4	黃O都	張O	張O	
D	1-2	220-3	楊O志	張O	張O	
E	1-2	201-2	王O之	張O	張O	
E	1-2	203-1	郭O澤	張O	張O	
E	1-2	206-1	黃O滿	張O	張O	
E	1-2	207-2	李O輝	張O	張O	
E	1-2	208-2	陳O都	張O	張O	
E	1-2	211-2	謝O基	張O	張O	
E	1-2	218-3	黃O都	張O	張O	
E	1-2	219-4	黃O都	張O	張O	
E	1-2	220-3	楊O志	張O	張O	
N	1-2	201-2	王O之	張O	張O	
N	1-2	203-1	郭O澤	張O	張O	
N	1-2	206-1	黃O滿	張O	張O	
N	1-2	207-2	李O輝	張O	張O	
N	1-2	208-2	陳O都	張O	張O	
N	1-2	211-2	謝O基	張O	張O	
N	1-2	218-3	黃O都	張O	張O	
N	1-2	219-4	黃O都	張O	張O	
N	1-2	220-3	楊O志	張O	張O	

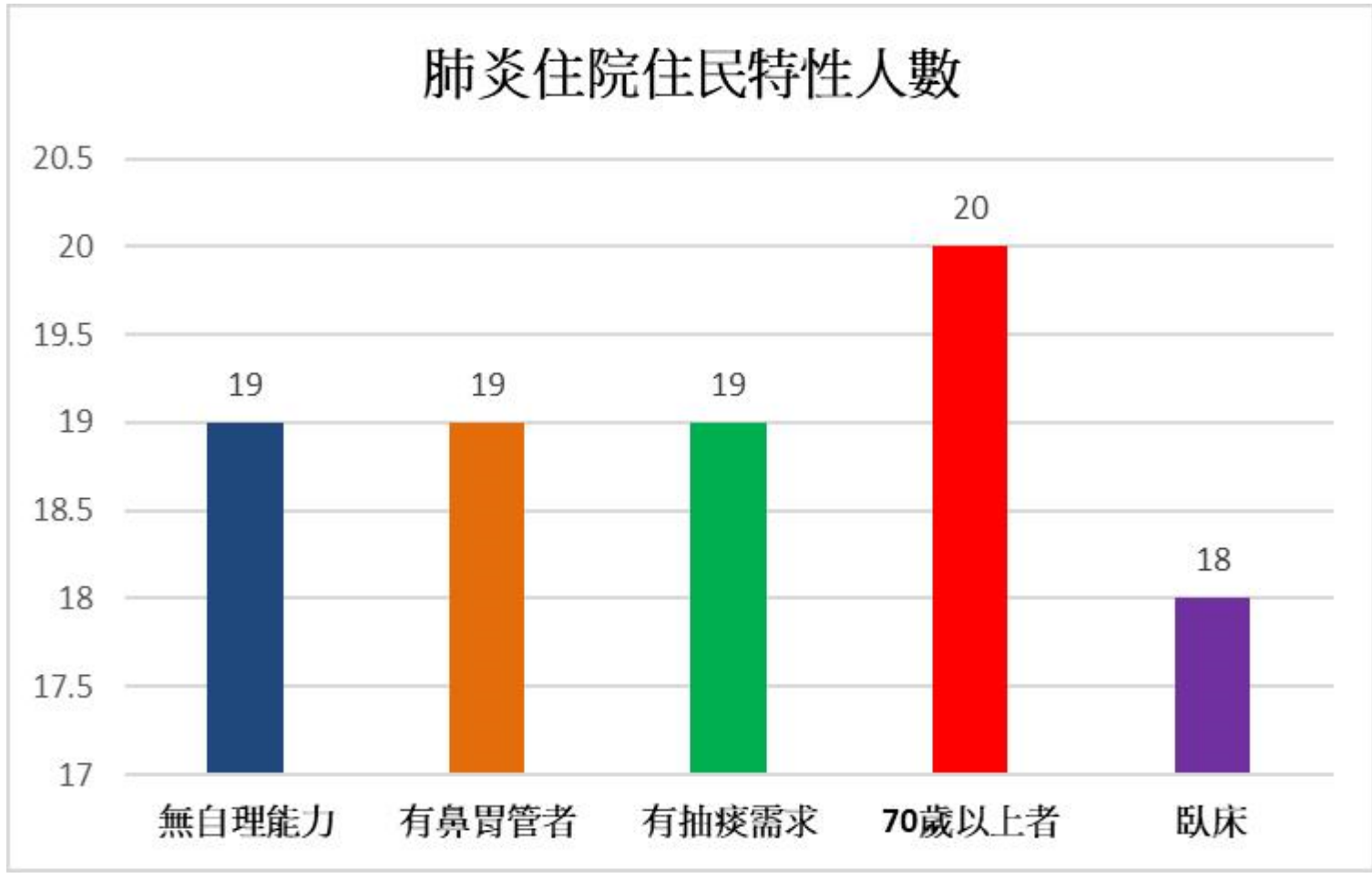


圖1

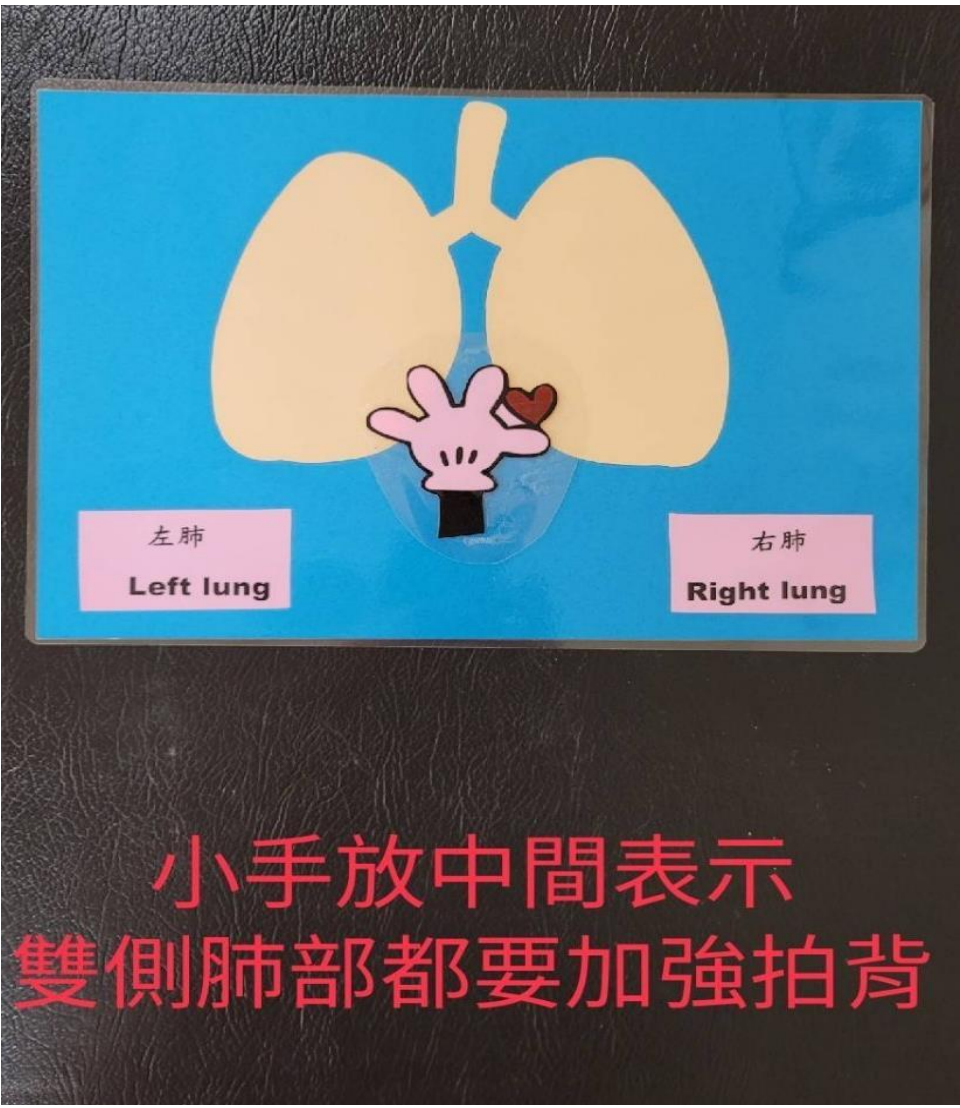


圖3

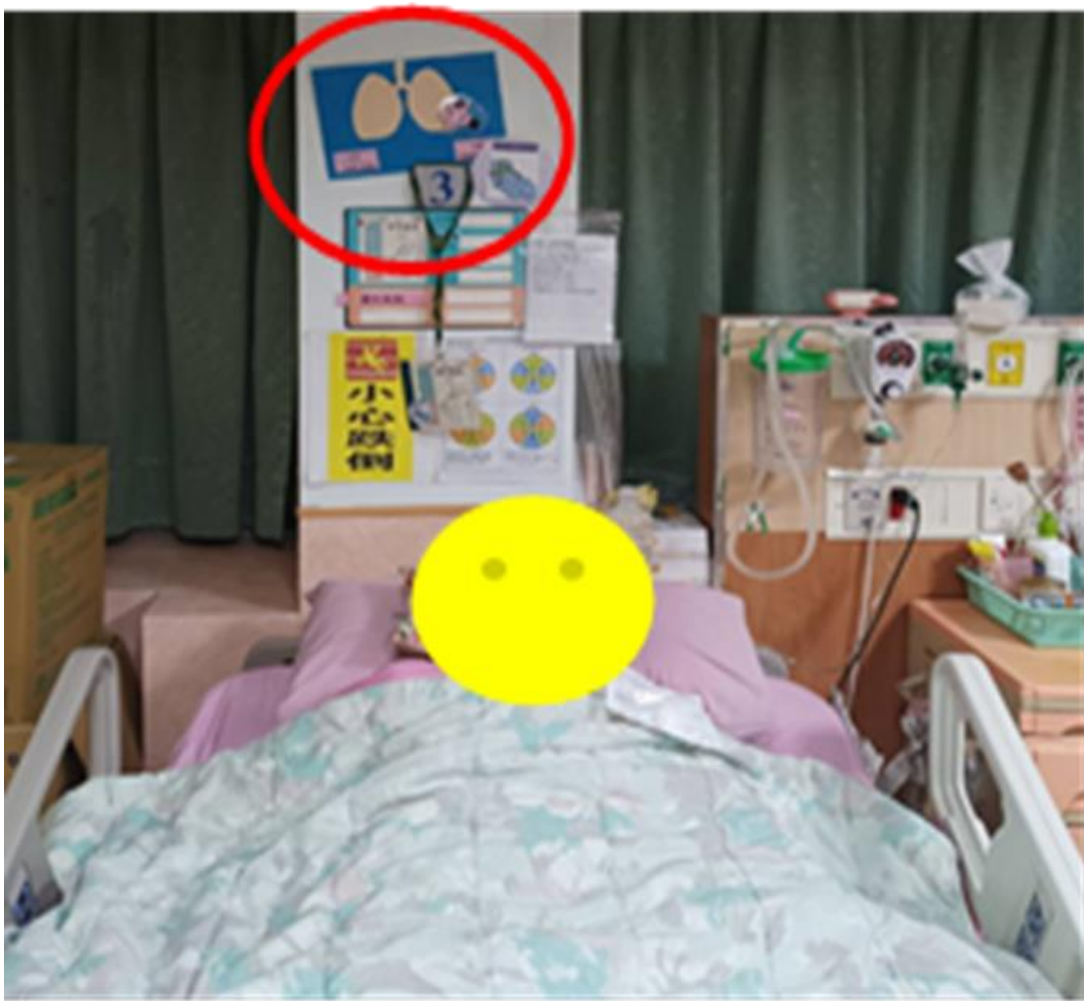


圖4



圖5



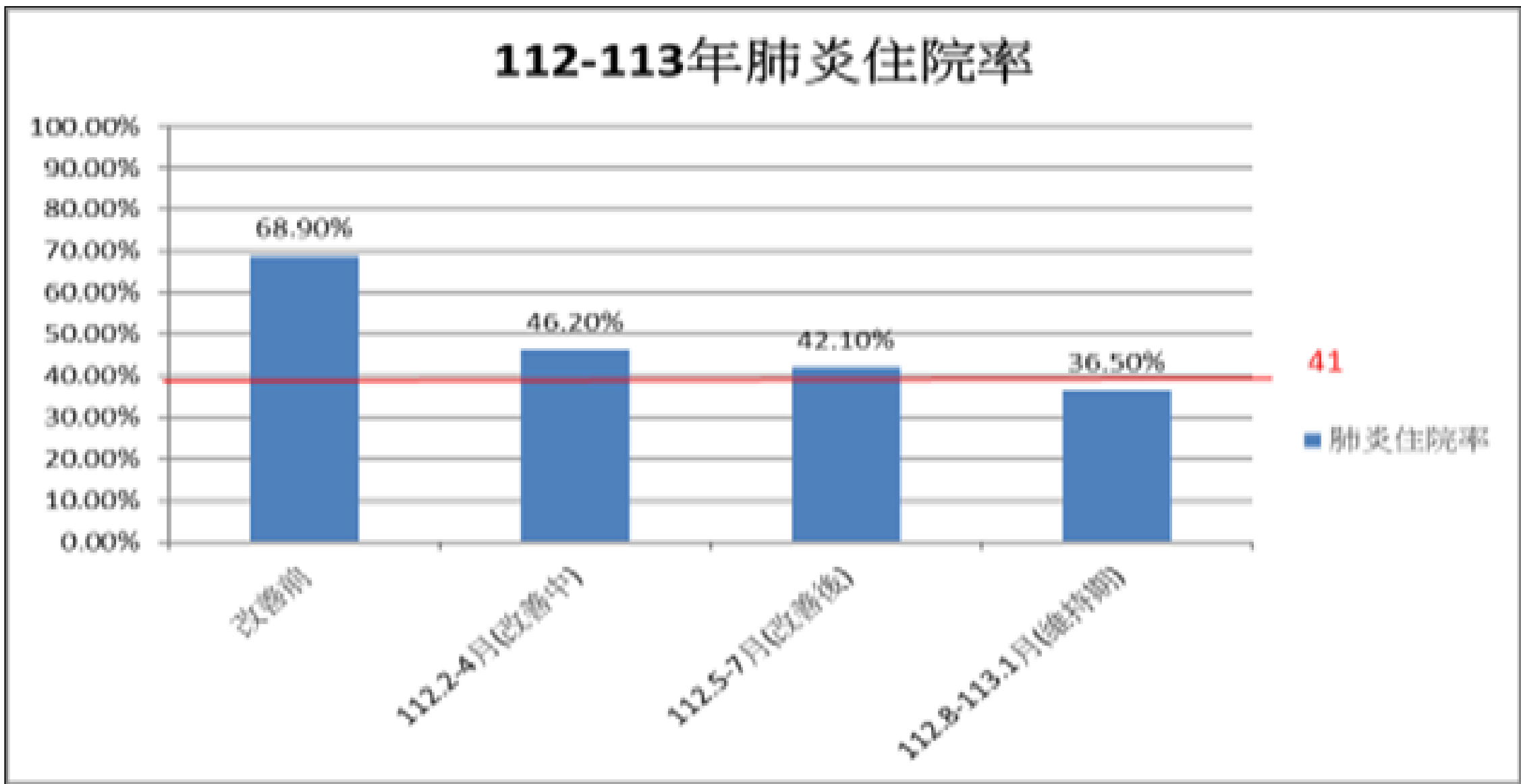
圖6

床號	姓名	2000.10.00	10.00.20.00	20.00.20.00
211-1	張O都			
211-2	謝O基			
211-3	陳O澤			
211-4	黃O滿			
212	李O輝			
213-1	陳O都			
213-2	陳O都			
213-3	謝O基			
213-4	黃O都			
213-5	黃O都			
213-6	楊O志			
213-7	楊O志			
213-8	黃O都			
213-9	黃O都			
213-10	黃O都			
213-11	黃O都			
213-12	黃O都			
213-13	黃O都			
213-14	黃O都			
213-15	黃O都			
213-16	黃O都			
213-17	黃O都			
213-18	黃O都			
213-19	黃O都			
213-20	黃O都			
213-21	黃O都			
213-22	黃O都			
213-23	黃O都			
213-24	黃O都			
213-25	黃O都			
213-26	黃O都			
213-27	黃O都			
213-28	黃O都			
213-29	黃O都			
213-30	黃O都			
213-31	黃O都			
213-32	黃O都			
213-33	黃O都			
213-34	黃O都			
213-35	黃O都			
213-36	黃O都			
213-37	黃O都			
213-38	黃O都			
213-39	黃O都			
213-40	黃O都			
213-41	黃O都			
213-42	黃O都			
213-43	黃O都			
213-44	黃O都			
213-45	黃O都			
213-46	黃O都			
213-47	黃O都			
213-48	黃O都			
213-49	黃O都			
213-50	黃O都			
213-51	黃O都			
213-52	黃O都			
213-53	黃O都			
213-54	黃O都			
213-55	黃O都			
213-56	黃O都			
213-57	黃O都			
213-58	黃O都			
213-59	黃O都			
213-60	黃O都			
213-61	黃O都			
213-62	黃O都			
213-63	黃O都			
213-64	黃O都			
213-65	黃O都			
213-66	黃O都			
213-67	黃O都			
213-68	黃O都			
213-69	黃O都			
213-70	黃O都			
213-71	黃O都			
213-72	黃O都			
213-73	黃O都			
213-74	黃O都			
213-75	黃O都			
213-76	黃O都			
213-77	黃O都			
213-78	黃O都			
213-79	黃O都			
213-80	黃O都			
213-81	黃O都			
213-82	黃O都			
213-83	黃O都			
213-84	黃O都			
213-85	黃O都			
213-86	黃O都			
213-87	黃O都			
213-88	黃O都			
213-89	黃O都			
213-90	黃O都			
213-91	黃O都			
213-92	黃O都			
213-93	黃O都			
213-94	黃O都			
213-95	黃O都			
213-96	黃O都			
213-97	黃O都			
213-98	黃O都			
213-99	黃O都			
213-100	黃O都			

圖7

床號	姓名	2000.10.00	10.00.20.00	20.00.20.00
211	王O之	張O	張O	張O
212	黃O滿	張O	張O	張O
213	李O輝	張O	張O	張O
214	黃O都	張O	張O	張O
215	黃O都	張O	張O	張O
216	黃O都	張O	張O	張O
217	黃O都	張O	張O	張O
218	黃O都	張O	張O	張O
219	黃O都	張O	張O	張O
220	黃O都	張O	張O	張O
221	黃O都	張O	張O	張O
222	黃O都	張O	張O	張O
223	黃O都	張O	張O	張O
224	黃O都	張O	張O	張O
225	黃O都	張O	張O	張O
226	黃O都	張O	張O	張O
227	黃O都	張O	張O	張O
228	黃O都	張O	張O	張O
229	黃O都	張O	張O	張O
230	黃O都	張O	張O	張O
231	黃O都	張O	張O	張O
232	黃O都	張O	張O	張O
233	黃O都	張O	張O	張O
234	黃O都	張O	張O	張O
235	黃O都	張O	張O	張O
236	黃O都	張O	張O	張O
237	黃O都	張O	張O	張O
238	黃O都	張O	張O	張O
239	黃O都	張O	張O	張O
240	黃O都	張O	張O	張O
241	黃O都	張O	張O	張O
242	黃O都	張O	張O	張O
243	黃O都	張O	張O	張O
244	黃O都	張O	張O	張O
245	黃O都	張O	張O	張O
246	黃O都	張O	張O	張O
247	黃O都	張O	張O	張O
248	黃O都	張O	張O	張O
249	黃O都	張O	張O	張O
250	黃O都	張O	張O	張O
251	黃O都	張O	張O	張O
252	黃O都	張O	張O	張O
253	黃O都	張O	張O	張O
254	黃O都	張O	張O	張O
255	黃O都	張O	張O	張O
256	黃O都	張O	張O	張O
257	黃O都	張O	張O	張O
258	黃O都	張O	張O	張O
259	黃O都	張O	張O	張O
260	黃O都	張O	張O	張O
261	黃O都	張O	張O	張O
262	黃O都	張O	張O	張O
263	黃O都	張O	張O	張O
264	黃O都	張O	張O	張O
265	黃O都	張O	張O	張O
266	黃O都	張O	張O	張O
267	黃O都	張O	張O	張O
268	黃O都	張O	張O	張O
269	黃O都	張O	張O	張O
270	黃O都	張O	張O	張O

圖8



天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院
附設護理之家製