

# 運用情境模擬與多媒體影音提升學員抽痰技術正確性

林家榆、陳韻竹

## 前言

臨床護理人力短缺以及招募困難是現各大醫療院所面臨困境。在新冠疫情肆虐下護理實習生改線上實習或取消臨床實習，新進人員在沒有實務經驗時進入職場，面臨帶教學姊忙碌、護病比高、病人病情變化大或技能不足無法及時提供病人適當照護(謝等，2020)。然而現今醫療環境今不如昔，如何提供良好學習環境讓新進人員或是臨床護理實習生更快有效得學業上學習能與臨床結合，減少臨床休克已是刻不容緩課題。

近年來流行情境模擬與翻轉教學，在安全的環境下讓學生反覆練習臨床所需照護能力。將新進同仁演練過程中心路歷程錄製成教學影片，以提供後續學員學習。傳統式教學只是看書中寫、聽老師說，而多媒體教學不只是多了圖片、影像，更是打破空間與時間限制，讓教與學變得更彈性(黃等，2006)，學員在反覆觀看及模擬練習下，更夠融合學理與技術，透過做中學提升照護能力進而提升自身能力與自信，提高新進人員留任率。

## 問題分析、改善計畫或方法

### 計畫期

- 一、不影響病人安全情況下進行病房病人組成分析
- 二、條列出病房常見技術，並依輕→重進行分類
- 三、考量學員能力和學員討論過後，選定抽痰技術



### 評值期

- 一、針對單位新進同仁進行情境模擬，並在結束完成後檢視剛剛情境中錯誤的部分，提出修正。並完成正確示範影片錄製。
- 二、影片後製完成，調查院內現有實習生的護理單位：4A、7E、11E，進行影片教學。影片進行前進行認知前測，並針對認知錯誤的地方在影片後提供澄清，與實習生進行討論臨床上執行困難處，時間允許下實際操作演練。結束後執行後測與課程滿意度調查。



### 執行期

- 一、事先擬定教學目的及目標。
- 二、依照院內護理技術標準，參考臨床可能出現突發狀況擬定劇本。
- 三、討論學員可能出現反應，針對學員反應演員該出現反饋。
- 四、錄製影片



## 成效、結論

針對單位新進同仁與護理實習生共計23位學員，進行「抽痰知識」之前測平均分數85.1分，進行影片教學與現場實際模擬後，後測成績、技術操作、課程滿意度均為100分。

### 推廣價值

- 一、獲選為112年護理部護理照護及技術操作示範影片，可平行推廣至護理單位協助臨床教師帶教使用。
- 二、對護理實習生進行實習前技術教學使用。
- 三、針對返家有此類需求病患亦可給予相關衛教。

前測

