

運用「急救十字路口」 提升MICU工作未滿1年學員對ACLS之學習成效

鄭舒方

背景說明

根據台灣病人安全通報系統年報，2023年第4季，計有215件醫院內不預期心跳停止事件，被通報131死亡事件(佔60.9%)(衛生福利部，2024)。

病人遇急救時，如同在「十字路口」上，醫護人員針對「救、不救及怎麼救？」團隊的思考、判斷能力及ACLS的熟練度，攸關是否能成功救治病人。

本內科加護病護理人員46位，工作未滿1年計7位。新進人員若急救技能不夠熟練，須施行急救處置時，常會感到不知所措，無法立即應變執行急救，不僅導致新進同仁產生挫敗感，嚴重危急病人生命安全。故如何讓新進人員熟練ACLS技能及評量其成效，是臨床教學的重要課題。

依據Benner(1982)所提出從生手到專家的學習歷程，結合成人學習的概念，以目標為導向，強化學習動機與成效，進而達到勝任。規劃多元授課形式(研討會、讀書會、案例討論等)，利用情境模擬、團隊學習、床邊教學，來達到學習效益 培養可信賴的專業護理師(伍等，2016)。

教學方式

計畫期：1.依ACLS標準作業，邀請急重症團隊參與。

2.規劃教育訓練內容。

執行期：1.急重症團隊協助教育訓練，強化ACLS知能。

2.運用多元授課：數位網路教材，協助學員理解。

3.運用團體討論：以個案為例，了解每位學員的理解程度，進行分析。

4.模擬案例：急重症團隊運用「急救十字路口」概念，模擬病人發生急救狀況，以強化學員思辨及急救操作能力。

5.運用急救十字路口聯想圖(圖一)，加強學員記憶。

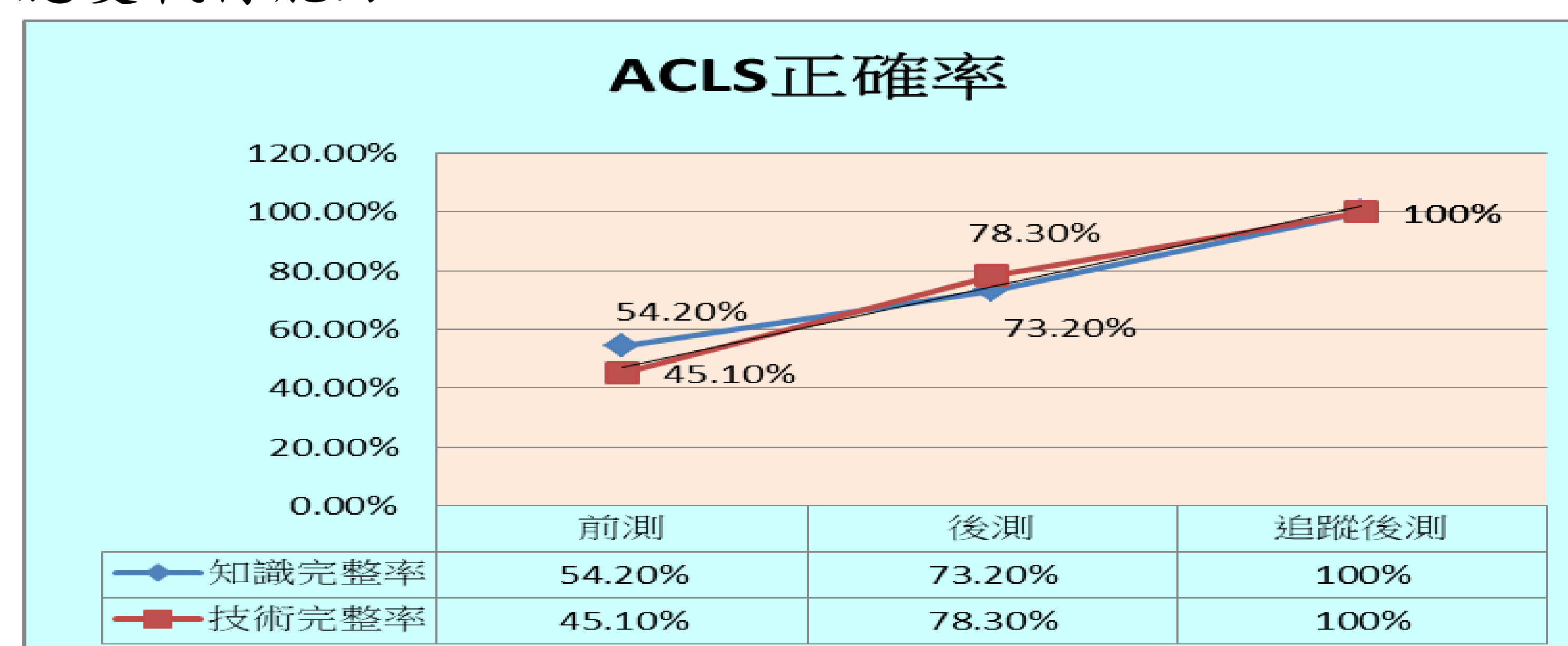
評值期：依照ACLS標準作業評值。



成果

介入後，本單位工作未滿1年7名學員其ACLS知識學理前測分數：54.2%、後測：73.2%，技術完整率前測：45.1%、後測：78.3%，滿意度前測：48分、後測：88分。

因知識及技術後測完整度皆未達到100%，故再次針對不同能力，再次運用「急救十字路口」進行模擬及統整教育，介入後知識及技術後測完整度皆達到100%。訪問學員對此教學的感受，表示在團隊教師指引下印象較為深刻，提升主動學習，藉由此教案，增加團隊對急救應變執行能力。



結論

透過急救十字路口聯想圖，有系統的增強學員記憶力，增加學員對急救的知識與技能，同時經由自身的學習能力進步，增進學員的自信心，遇到臨床急救情形不再害怕。

參考資料

衛生福利部台灣病人安全資訊網(2024年1月)·台灣病人安全通報系統2023年第四季季報表

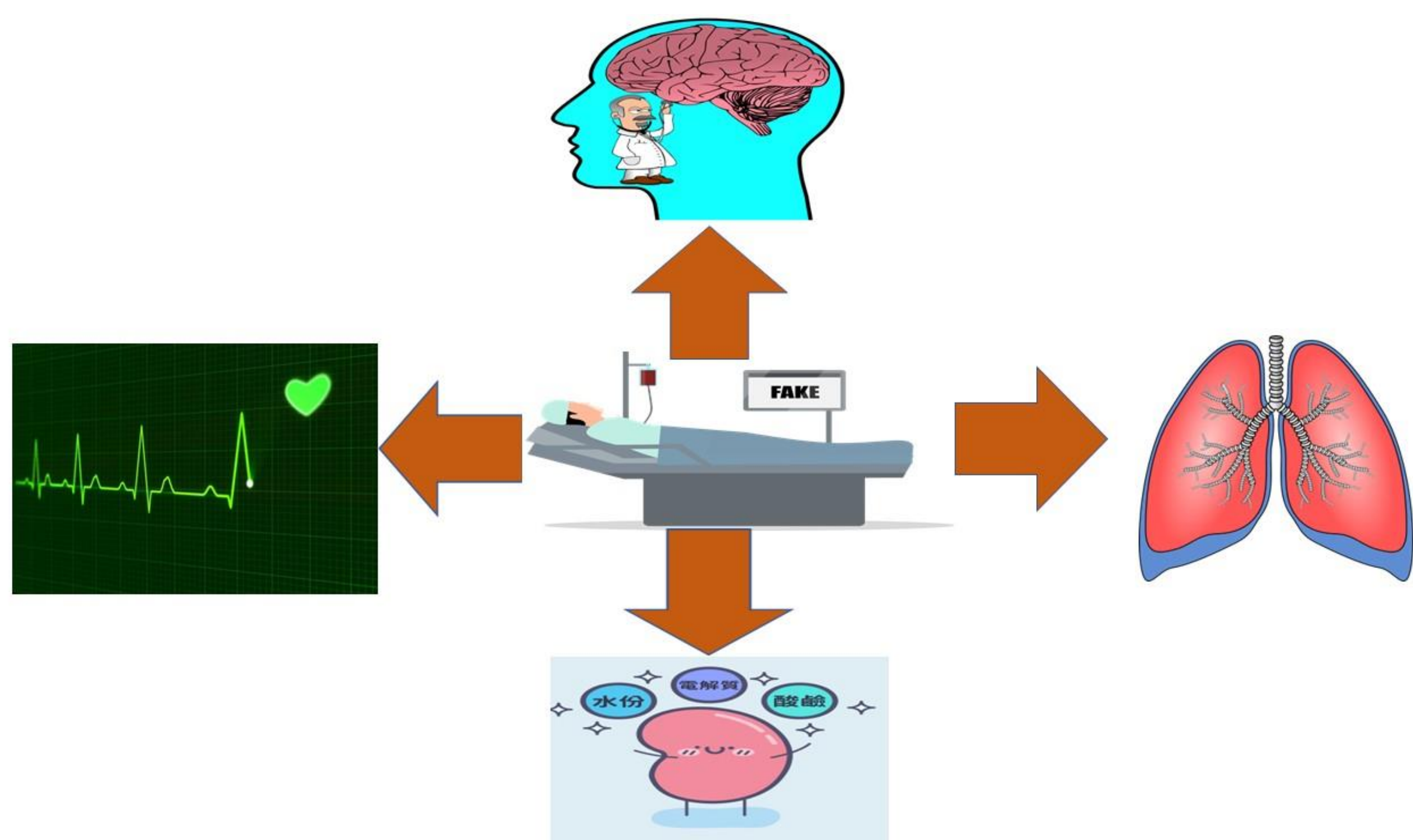
<https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/xmfile>

伍碧琦、周汎濤、李碧娥(2016)·臨床護理教育的挑戰與省思·長庚護理·27(1) 26- 33。

Benner, P. (1982).From novice to expert. *American Journal of Nursing* , 81,402

關鍵字

急救十字路口、MICU、ACLS



圖一、急救十字路口聯想圖