

提升乳房X光攝影檢查篩檢量

賴巧真 放射師

壹、前言／目的(10%)

乳癌為台灣婦女罹患率第一之癌症，依據國民健康署提供的數據顯示，每年約有86萬名婦女接受篩檢，發現4000多名乳癌個案，乳癌偵測率約4.8%，我國實證研究發現，兩年一次的乳房X光攝影檢查能降低四成的乳癌死亡率，並減少三成的晚期乳癌發生率。乳癌若能早期發現早期治療，其5年內存活率可達95%，因此乳房X光攝影檢查就顯得更重要了。

根據2021年國民健康署最新統計結果顯示，乳癌篩檢率僅佔該年齡層人數38%，由於國內於110年5月起新冠疫情提升至三級警戒，民眾就醫意願降低，使得篩檢人數減少了15-20%，本院也不例外，因此研擬各項措施希望透過改善計劃有效的提升乳房攝影檢查篩檢量達30%。

貳、材料與方法／問題分析、改善計畫或方法(40%)

- 以魚骨圖法做要因分析工具：
 - 人員：工作忙、缺乏主動性；病患：認知不足、沒時間、怕痛。
 - 政策：無監測機制、宣導不夠、教育訓練不足。
 - 其他：疫情嚴峻、電腦軟體功能不足、等候時間長。
- 本專案執行分計劃期、執行期、評值期三期，自110年11月01日至111年12月31日。

(一)計畫期(110年11月1日-110年12月31日)

召集癌症品質推動小組共同會議討論，同時分配工作。

- 管理部：
 - 軟體的改善：請資訊公司增加院內提示系統。
 - 掛號系統於讀卡時會將符合癌症篩檢的項目提示出來。
 - 凡45-69歲候診病患於診療系統中呈現其年齡(用反藍的背景提示)。
 - 文宣宣導:B館門口前置放人形立牌，強調篩檢資格及篩檢時段。
 - 院內網站加入宣導。
- 櫃台：透過提示系統將符合癌症篩檢項目列印出來給報到的病患，提醒做檢查。
- 門診：護理人員針對提示系統中顯現的名單審核，符合條件者則請病患直接至放射科檢查。
- 病房：對於符合資格病患及家屬進行檢查引導。
- 放射科：
 - 設立單一窗口，縮短等候時間。
 - 與衛生所合作，轉介個案到院檢查。
 - 簡訊的發送，連結院內簡訊系統，查詢出：
 - 符合首篩資格的名單。
 - 兩年前一～十二月在本院做過乳篩檢查的個案名單。
 - 全部(扣除上述第一、第二點)，符合篩檢資格名單者。預計於111年01月至12月逐一發送簡訊，提醒民眾預約。
 - 電話預約，針對簡訊發送後未檢者，進行電話預約。
 - 住院病患例行檢查者，若符合條件則宣導檢查。

(二)執行期(110年11月01日-111年12月31日)

- 確實執行上述改善計畫並進行教育宣導。
- 執行期間透過每个月的月報追蹤執行成效。

(三)評值期(111年01月01日-111年12月31日)

- 評值方式：
 - 設計表單區分每日受檢民眾醫囑的來源。
 - 透過放射科月報分析報表。
- 評值時間：每月月底。

參、結果／成效(40%)

透過對策實施後，從統計數據上顯示111年度乳房攝影檢查篩檢量人數為4897人，相較於110年度同期3533人明顯增加了27.8%，其中衛生所轉介檢查佔21.5%、門診提示系統佔41.4%、其他部分佔37.1%，與預期的成效相差不遠。

月份 類別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	%
1. 衛生所	14	49	134	119	83	90	112	114	108	75	113	43	21.50%
2. 門診提示系統	104	125	243	178	116	78	148	219	234	205	199	176	41.40%
3. 其他	161	314	360	168	256	103	151	99	75	119	150	162	37.10%
合計	279	388	637	465	355	271	411	432	417	399	462	381	4897

月份 年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	年度總計
110 年	327	238	465	432	251	70	121	158	331	439	395	306	3533
111 年	279	388	637	465	355	271	411	432	417	399	462	381	4897
成長率%													27.80%

111年度總篩檢人數較110年度明顯增加27.8%

肆、結論與討論(10%)

乳癌一直是女性的重要健康議題，本院為地區婦幼醫院，秉持卓越、溫馨、關懷的理念，成為社區健康守護者。積極配合政府推動疾病預防的保健理念，參與『癌症醫療品質保證計畫』。婦女一直是我們的服務對象，藉由本專案討論，提供更有效的篩檢措施，提高乳房X光攝影檢查的執行率，不論是服務品質、影像品質、流程的便利性及服務量都有明顯改善效益。乳房是女性的生命共同體，期許大家關懷身邊的女性家人或友人，積極鼓勵或陪伴接受乳房篩檢。希望透過檢查能早期發現早期治療，來降低女性罹患乳癌的機率，藉此提高治癒率。

伍、參考資料

- <https://www.storm.mg/lifestyle/4494692> 資料來源：風傳媒
- <https://www.mohw.gov.tw/cp-5020-63371-1.html> 資料來源：國民健康署，建檔日期：110-09-30
- <https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=4306&pi> 資料來源：國民健康署癌症防治組，發布日:2021/03/05
- http://www.areahp.org.tw/upload/result_issue_paper/101B0034.pdf 資料來源：台灣地區醫院協會

四季台安醫院（放射科）製

